



EASO éves általános jelentés, 2014



2015. június



In 2014

2014

Participants to
meetings

100

Contributions
from civil society
received

**Stage
II**

EPS stage II fully
implemented

1

Working
arrangement with
eu-LISA

70

Civil society
organizations
consulted

4

Training modules
updated

34

Publications

3

High level visits

4

Operational
support plans

1

New training
module

6

Joint processing
pilots

117

Meetings/
workshops
organized

3

Joint Contact
Committee
meetings



EASO éves általános jelentés, 2014

2015. június

SUPPORT IS OUR MISSION

***A Europe Direct szolgáltatás az Európai Unióval kapcsolatos kérdéseire
segít Önnek választ találni.***

Ingyenesen hívható telefonszám (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) A legtöbb hívás és a megadott információk ingyenesek (noha egyes mobiltelefon-szolgáltatókon keresztül, telefonfülkékből és hotelekből a számot csak díjfizetés ellenében lehet hívni).

A jelentést az igazgatótanács 2015. június 8-án fogadta el.

Bővebb tájékoztatást az Európai Unióról az interneten talál (<http://europa.eu>).

PDF ISBN 978-92-9243-472-4 ISSN 2314-9884 doi:10.2847/418432 BZ-AD-15-001-HU-N

© Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal, 2015

Sem az EASO, sem más, a nevében eljáró személy nem tehető felelőssé az itt szereplő információk esetleges felhasználásáért.

Tartalom

Rövidítések jegyzéke	4
Bevezetés.....	5
Összefoglaló	6
1. Helyzetjelentés: a terület fejleményei 2014-ben.....	8
2. Az EASO 2014. évi prioritásai	9
3. Az EASO 2014-es eredményei tevékenységi területek szerint.....	10
3.1. Állandó támogatás	10
3.1.1. Képzés	10
3.1.2. Minőségi támogatás	11
3.1.3. A származási országra vonatkozó információk (COI).....	12
3.1.4. Az EASO egyedi programjai	14
3.1.4.1. Együttműködés a bíróságok és törvényszékek tagjaival	14
3.1.4.2. Tevékenységek a kísérő nélküli kiskorúakról szóló cselekvési terv keretében.....	14
3.1.4.3. Emberkereskedelem.....	14
3.1.5. Befogadás	15
3.1.6. Az EASO listája az elérhető nyelvekről	15
3.2. Az EASO speciális támogatása	16
3.2.1. Támogatás a sajátos szükségletekkel rendelkező tagállamoknak	16
3.2.2. Áthelyezés.....	16
3.2.3. Földközi-tengeri akció-munkacsoport	17
3.3. Az EASO sürgősségi támogatása.....	18
3.3.1. A Görögországra vonatkozó műveleti terv.....	18
3.3.2. A Bulgáriára vonatkozó műveleti terv	19
3.3.3. A sürgősségi támogatásra való felkészültség.....	19
3.4. Az EASO információs és elemzési támogatása.....	20
3.4.1. Információs és dokumentációs rendszer (IDS)	20
3.4.2. 2013-as éves jelentés az EU menekültügyi helyzetéről	21
3.4.3. Korai előrejelző és készültségi rendszer (EPS)	21
3.5. Az EASO harmadik országoknak szóló támogatása.....	22
3.5.1. Áttelepítés.....	22
3.5.2. Külügyi vonatkozások és kapacitásépítés a harmadik országokban.....	22
4. Az EASO környezete és hálózata	23
4.1. Az igazgatótanács.....	23
4.2. Együttműködés az Európai Bizottsággal, az EU Tanácsával és az Európai Parlamenttel.....	24
4.3. Együttműködés az UNHCR-rel és más nemzetközi szervezetekkel	25
4.4. Együttműködés a társult országokkal	26
4.5. Együttműködés az uniós ügynökségekkel	26
4.6. Konzultációs fórum	27
5. Az EASO szervezete.....	28
5.1. Erőforrás-gazdálkodás.....	28
5.2. Belső és külső kommunikáció	29
5.3. Az EASO külső értékelése.....	30
6. Mellékletek.....	31
6.1. A költségvetés végrehajtása és pénzügyi beszámoló.....	31
6.2. Az EASO személyzeti összetétele 2014. december 31-én	33
6.3. Az EASO 2014. évi kiadványai.....	35

Rövidítések jegyzéke

AEAJ	Európai Közigazgatási Bírák Szövetsége
AIP	menekültügyi intervenciók szakértői állomány
APD	a menekültügyi eljárásokról szóló irányelv
AST	menekültügyi támogató csoport
ATCR	az áttelepítésről szóló éves háromoldalú konzultációk
CEPOL	Európai Rendőrakadémia
COI	a származási országra vonatkozó információk
EASO	Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal
EIGE	a Nemek Közötti Egyenlőség Európai Intézete
EMCDDA	a Kábítószer és Kábítószerfüggőség Európai Megfigyelőközpontja
EMH	Európai Migrációs Hálózat
ENPI	Európai Szomszédsági és Partnerségi Támogatási Eszköz
EPRA	Befogadó Ügynökségek Európai Platformja
EPS	korai előrejelző és készségségi rendszer
EU	Európai Unió
eu-LISA	a Szabadságon, a Biztonságon és a Jog Érvényesülésén Alapuló Térség Nagyméretű IT-rendszereinek Üzemeltetési Igazgatását Végző Európai Ügynökség
Eurojust	az Európai Unió Igazságügyi Együttműködési Egysége
Europol	Európai Rendőrségi Hivatal
FRA	az Európai Unió Alapjogi Ügynöksége
Frontex	az Európai Unió Tagállamai Külső Határain Való Operatív Együttműködési Igazgatásért Felelős Európai Ügynökség
GDISC	a bevándorlási szolgálatok főigazgatóinak konferenciája
GPS	a statisztika biztosításáért felelős csoport
IALN	hivatalközi jogi hálózat
IARLJ	Menekültügyi Bírák Nemzetközi Szervezete
IB	bel- és igazságügy
IDS	Információs és dokumentációs rendszer
IGC	a migrációról, menedékjogról és menekültekről szóló kormányközi konzultációk
IOM	Nemzetközi Migrációs Szervezet
KEMR	közös európai menekültügyi rendszer
LMB	leszbikus, meleg és biszexuális személyek
MFF	többléves pénzügyi keret
MSPP	többléves személyzetpolitikai terv
NCP	nemzeti kapcsolattartó
RDPP-k	regionális fejlesztési és védelmi programok
THB	emberkereskedelem
UNHCR	az ENSZ menekültügyi főbiztosa

Bevezetés

Az *EASO éves általános jelentése* az ügynökség 2014-ben elért eredményeit és az ezekhez felhasznált forrásokat mutatja be. Felépítése tükrözi az EASO 2014-es éves munkaprogramját, és részletesen beszámol az éves munkaprogramban kitűzött célokhoz és meghatározott teljesítménymutatókhoz képest elért előrehaladásról.

A jelentés tartalmazza a legfontosabb információkat az EASO szervezeti felépítéséről, kiadványairól és az emberi és pénzügyi erőforrásokkal való gazdálkodásról is.

Az éves általános jelentés – korábbi nevén az *éves tevékenységi jelentés* – az EASO-rendelet 29. cikke (1) bekezdésének c) pontjával összhangban készült, és az EASO igazgatótanácsa 2015. június 8-án fogadta el. Az éves általános jelentést legkésőbb 2015. június 15-ig el kell küldeni az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, a Bizottságnak – és ezen belül a Belső Ellenőrzési Szolgálatnak – és a Számvevőszéknek. Az éves általános jelentés nyilvános dokumentum, ezért az EU összes hivatalos nyelvére le kell fordítani.

2015-ben a decentralizált ügynökségek programozási dokumentumára vonatkozó iránymutatásról szóló, 2014. december 16-i közlemény (C(2014) 9641) nyomán az EASO a költségvetési keretrendeletben (47. cikk) megállapított új beszámolási követelményeknek megfelelően egy *összevont*

éves tevékenységi jelentést is készített a 2014. évről. Az összevont éves tevékenységi jelentés tartalmazza az ügyvezető igazgató megbízhatósági nyilatkozatát, amelyben kijelenti, hogy a jelentésben közölt információ valós és tiszteletes képet ad arról, hogy a tevékenységekhez rendelt erőforrások felhasználása a tervezett céljuknak megfelelően történt, a hatékony és eredményes pénzgazdálkodás elvével összhangban, és hogy a bevezetett kontroll eljárások az alapul szolgáló ügyletek jogszerűsége és szabályszerűsége tekintetében biztosítják a szükséges garanciákat; tartalmazza a 2014. évi végleges beszámolót, a részletes költségvetési és pénzgazdálkodási jelentéseket, az ügynökség által kidolgozott belső ellenőrzéseket, a tárgyév során elvégzett belső és külső ellenőrzéseket, továbbá tájékoztat a dokumentumokhoz való hozzáférésről és az EASO kiadványairól.

Az EASO összevont éves tevékenységi jelentésének I. része (Politikai eredmények) az éves általános jelentésen alapul.

Az összevont éves tevékenységi jelentést az EASO igazgatótanácsának értékelésével együtt legkésőbb 2015. július 1-jéig el kell küldeni az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, a Bizottságnak – és ezen belül a Belső Ellenőrzési Szolgálatnak – és a Számvevőszéknek.

Összefoglaló

Az EASO 2014-ben végzett tevékenységeit öt kiemelt területre lehet osztani: állandó támogatás, speciális támogatás, sürgősségi támogatás, tájékoztatás és elemzési támogatás, harmadik országoknak szóló támogatás.

Az **állandó támogatási** tevékenységeken belül az EASO 13 oktatói képzést tartott, 4 regionális képzést szervezett, elkészített egy új képzési modult és frissített 4 másik modult, összeállított 2 képzési kézikönyvet és a képzéskoordinációs központ (training cockpit) alapján egy éves képzési jelentést, megszervezte az éves oktatásméleti szemináriumot, a képzésért felelős nemzeti kapcsolattartók 2 értekezletét és elindította az EASO képzési rendszerének tanúsítási eljárását.

Az EASO-nak a menekültügyi folyamatok és határozatok minőségével foglalkozó munkájába beletartozott az eljáráshoz való hozzáférés tematikus felmérése, a különleges szükségletekkel rendelkező személyek és a különleges eljárások meghatározása, a személyes meghallgatásokhoz és a bizonyítékok értékeléséhez készült gyakorlati útmutatók összeállítása, 3 tematikus ülés, 8 munkacsoportülés és a minőségért felelős nemzeti kapcsolattartók ülése. Az EASO ezenkívül egy éves konferencia és 3 szakértői ülés megszervezésével, valamint a kvalifikációs irányelv 15. cikkének c) pontjáról szóló gyakorlati eszköz kidolgozásával erősítette az együttműködését a bíróságok és törvényszékek tagjaival. Az emberkereskedelem területén az EASO koordinálta a bel- és igazságügyi ügynökségek által az emberkereskedelem kezelésére kidolgozott, 2012. október és 2014. október közötti „közös tevékenységekről” szóló jelentés összeállítását, és egy szakértői ülést is szervezett.

A kísérő nélküli kiskorúak témájáról egy gyakorlati együttműködési konferenciát és 4 tematikus ülést szerveztek meg, ezenkívül megjelent egy kiadvány a család felkutatásáról, és megkezdtek az „EASO – Korbecslesi gyakorlat Európában” című kiadvány értékelését.

A származási országra vonatkozó információkkal (COI) kapcsolatban az EASO továbbfejlesztette az 580 aktív felhasználót kiszolgáló COI-portált, létrehozott 4 új COI-specifikus hálózatot Irak, Irán, Oroszország és Afganisztán ügyében, megszervezett 2 ülést és 4 képzést a közös portál országos rendszergazdáinak, 2 ülést a stratégiai COI-hálózatnak és 13 országspecifikus munkaértekezletet és szemináriumot. Az EASO emellett elkészített 2 COI-jelentést (Szomáliáról és Csecsenföldről) és egy kiadványt „Eszközök és tippek az online COI-kutatáshoz” címmel.

Speciális támogatást nyújtott Olaszországnak – és ezzel befejezte a 2014-ben megkezdett speciális támogatási terv végrehajtását –, valamint 2014. júniustól Ciprusnak is. Az EASO több gyakorlati együttműködési ülést szervezett a támogatást nyújtó eszközökről, a vészhelyzeti tervezésről, az áthelyezésről és a befogadásról.

Az EASO ezenkívül más érdekelt felekkel együttműködésben a földközi-tengeri akció-munkacsoport keretében végrehajtott 8 intézkedést, köztük 6 kísérleti projektet a menedékjog iránti kérelmek közös feldolgozásáról és egy kísérleti projektet a nemzetközi védelmet kérő személyek segítségének jelenségéről.

Az EASO **sürgősségi támogatást** nyújtott Görögországnak és Bulgáriának, és ezzel befejezte a vonatkozó műveleti tervek végrehajtását. Az EASO 2 értekezletet szervezett a menekültügyi intervenciók szakértői állomány nemzeti kapcsolattartói részére.

A **tájékoztatás és elemzési támogatás** területén az EASO közzétette az uniós menekültügyi helyzetről szóló 2013-as éves jelentését, körülbelül 40 érdekelt fél közreműködésével. Az EASO ezenkívül elkészített még három negyedéves menekültügyi jelentést, 12 havi menekültügyi jelentést és 7 eseti jelentést. Az EASO szervezett továbbá két ülést a statisztika biztosításáért felelős csoporttal (GPS), teljesen végrehajtotta a korai előrejelző és készségügyi rendszer (EPS) II. szakaszát és kidolgozott egy javaslatot az EPS III. szakaszára nézve.

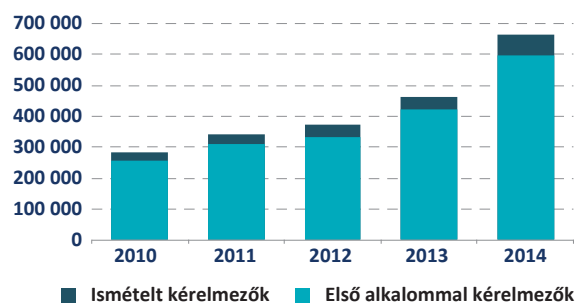
A **harmadik országoknak szóló támogatás** terén az EASO tovább folytatta az EASO külügyi stratégiájának végrehajtását, különösen a Jordániával, Tunéziával és Marokkóval folytatott európai szomszédsági és partnerségi eszköz (ENPI) projekt végrehajtásán keresztül. Az EASO létrehozott egy külügyi hálózatot, és 2 gyakorlati együttműködési ülést szervezett. Az EASO részt vett a 2014. szeptember 25-i éves áttelepülési és áthelyezési fórumon, és befejezte a tagállami áttelepülési ciklusok feltérképezését.

Ami az **EASO szervezetét és az érdekelt felekkel való együttműködését** illeti, az EASO 3 igazgatótanácsi ülést szervezett, aláírt egy együttműködési megállapodást az eu-LISA-val, megtartotta konzultációs fórumának 4. ülését és különféle témákban konzultált a civil társadalommal. 2014-ben az EASO volt az elnöke a bel- és igazságügyi (IB) ügynökségek hálózatának, amelyen belül sor került 3 kapcsolattartói ülésre és az IB ügynökségek vezetőinek ülésére. Az EASO több magas szintű látogatást szervezett, köztük fogadta az ENSZ menekültügyi főbiztosát, António Guterrest, valamint Cecilia Malmström európai belügyi biztost. Az EASO megerősítette belső és külső kommunikációját: kommunikációs stratégiát fogadott el, rendszeres sajtóközleményeket és hírleveleket adott ki, és 2014. június 19-én megszervezett egy EASO-infónapot a tagállamokban és az Európai Parlamentben. Az EASO mindezek mellett 3 közös kapcsolattartó bizottsági ülést szervezett az Európai Bizottsággal a kvalifikációs irányelvről, Dublinról és a menekültügyi eljárásokról szóló irányelvről. 2014-ben megkezdődött az EASO külső értékelése.

Az EASO legfontosabb eredményei 2014-ben
117 ülés és munkaértekezlet megszervezése
2014 résztvevő az üléseken és munkaértekezleteken
1 új képzési modul
4 képzési modul frissítése
100 hozzászólás a civil társadalom részéről
70 civil szervezet megkeresése
Az EPS II. szakaszának teljes végrehajtása
6 kísérleti projekt a közös feldolgozásról és 1 kísérleti projekt a menedékjogról szóló döntéshozatali folyamat során a segítség jelenségéről való információgyűjtésről
4 operatív támogatási terv
34 kiadvány
3 magas szintű látogatás
Az IB ügynökségek hálózatának elnöksége
Együttműködési megállapodás megkötése az eu-LISA-val
3 közös kapcsolattartó bizottsági ülés megszervezése az Európai Bizottsággal

1. Helyzetjelentés: a terület fejleményei 2014-ben

A nemzetközi védelem iránti kérelmek száma a 2014. évben soha nem látott mértékben megemelkedett az EU+ országokban, és a teljes számuk elérte a 662 825-öt¹.



1. ábra: Az EU+ országokban négy egymást követő éve emelkedik a menedékkérők száma

A 2014-es évben a bel- és igazságügy területén fontos politikai fejlemények is zajlottak, miután megválasztották a 8. Európai Parlament képviselőit, és új Európai Bizottságot neveztek ki. Az EASO ennek keretében komoly erőfeszítésekkel törekedett az eszmecserére, és más bel- és igazságügyi ügynökségekkel együtt koordinálta a politikai vitákhoz és döntéshozatali folyamatokhoz alapul szolgáló tényanyag biztosítását.

2014 végén lezárult a Stockholmi Program és a hozzá tartozó cselekvési terv öt éves időszaka. Az Európai Tanács ezzel kapcsolatban a 2014. júniusi ülésén az elkövetkező évekre szóló stratégiai iránymutatásokat fogadott el az IB területén alkalmazandó jogalkotási és operatív tervezéshez². Az említett ülés előkészítése során az EU Tanácsát arra kérték, hogy mérlegeljen, a Bizottságot pedig felkérték, hogy mutassa be hozzászólásait. Az EU Tanácsa a folyamat keretében több ülést is tartott, hogy megvitassa a bel- és igazságügyi politika jövőjét. Másrészt, a Bizottság 2014. március 11-én két közleményt fogadott el a bel- és igazságügyről, „Az Európai Unió 2020-ig tartó igazságügyi ütemterve – A bizalom, a növekedés és a mobilitás erősítése az Unión belül” (COM(2014) 144)³, illetve „Nyitott és biztonságos Európa: váltsuk valóra!” (COM(2014) 154)⁴ címmel. Az EASO egy tanulmánnyal működött közre ebben a folyamatban, „A KEMR teljes körű megvalósítása. A jogszabályok

átültetése a gyakorlatba”⁵ címmel. Az Európai Parlament 2014. március 4-én jelentést fogadott el⁶ a Stockholmi Program félidős értékeléséről.

Az új iránymutatások értelmében az átfogó prioritás a hatályban lévő jogi aktusok és politikai intézkedések következetes átültetése, hatékony végrehajtása és egységes szerkezetbe foglalása. A cél az, hogy a migráció valamennyi vonatkozásának jobb kezelése, a bűncselekmények és a terrorizmus megelőzése és az ezek elleni fellépés, valamint az Unión belüli jobb igazságügyi együttműködés révén előrehaladást lehessen elérni a szabadságon, a biztonságon és a jogérvényesülésen alapuló térség felé. Az Európai Bizottság újonnan kinevezett elnöke, Jean-Claude Juncker a migrációs ügyekért, az uniós belügyekért és az uniós polgárságért felelős biztosnak (Dimitris Avramopoulos) szóló, 2014. novemberi megbízólevelében⁷ az EASO fokozott szerepvállalására és a közös európai menekültügyi rendszer teljes körű megvalósítására és működtetésére szólított fel.

Az uniós intézmények az általuk kijelölt prioritásokban hangsúlyozták, hogy a menekültügy területén a felelősségvállalásnak és a szolidaritásnak egyszerre kell érvényesülnie. Az EASO ilyen értelemben meghatározó szereplő, mivel a gyakorlatban magas szintű közös előírásokra és erősebb együttműködésre törekszik, és ezzel megteremti az esélyegyenlőséget, hogy a hasonló menekültügyi esetek az Unió egész területén mindenhol hasonló elbánásban és döntésben részesüljenek. A módszerek közelítése és a közös képzés erősíteni fogja a kölcsönös bizalmat. Az EASO ezért a megbízatásának teljes betartása mellett 2014-ben folytatta az átdolgozott menekültügyi jogszabályokhoz igazodó közös képzési program kidolgozását, és operatív támogatást és segítségnyújtást adott a meghatározott, sajátos szükségletekkel rendelkező tagállami menekültügyi rendszereknek, különös tekintettel Bulgáriára, Ciprusra, Görögországra és Olaszországra. Az EASO ezenkívül kísérleti projekteket indított a menedékjog iránti kérelmek közös tagállami feldolgozása ügyében, ami elősegítené a menedékjog iránti kérelmek gyorsabb és eredményesebb feldolgozását, az uniós és az alkalmazandó nemzeti jogi keret teljes tiszteletben tartásával. A EASO tovább erősítette a korai előrejelző és készségi rendszerét, amely havi, negyedéves és éves gyakorisággal a tagállamoknak szóló tendenciaelemző jelentésekben vizsgálja meg az EU menekültügyi helyzetét.

A belső szervezetét tekintve az EASO-ról 2014-ben még mindig úgy tekintették, hogy alakuló fázisban jár;

¹ Az EASO 2014-es éves jelentése az EU menekültügyi helyzetéről.

² http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/en/ec/143478.pdf

³ http://ec.europa.eu/justice/effectivejustice/files/com_2014_144_en.pdf

⁴ http://ec.europa.eu/dgs/homeaffairs/elibrary/documents/basicdocuments/docs/an_open_and_secure_europe_-_making_it_happen_en.pdf

⁵ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-written-contribution-in-full1.pdf>

⁶ http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+REPORT+A7-2014_0153+0+DOC+PDF+V0//EN

⁷ http://ec.europa.eu/commission/sites/cwt/files/commissioner_mission_letters/avramopoulos_en.pdf



1. kép: Az ENSZ menekültügyi főbiztosa az EASO igazgatótanácsi ülésén

a költségvetési megszorítások mindazonáltal az ügynökséget is érintették, ami az eredetileg előirányzott emberi és költségvetési erőforrások mérsékelt csökkentését eredményezte. Az EASO személyzeti létszáma 2014-ben 79 fő

volt, a költségvetése pedig kötelezettségvállalási és kifizetési előirányzatokban 15 millió EUR-t tett ki. 2014-ben megkezdődött az EASO külső értékelése, amely várhatóan 2015. júliusban ér véget.

2. Az EASO 2014. évi prioritásai

Az EASO 2014 folyamán mindenekelőtt arra helyezte a hangsúlyt, hogy támogassa a tagállamokat a KEMR második szakaszának alapjait meghatározó öt átdolgozott uniós menekültügyi jogi aktus végrehajtásában: ez a kvalifikációs irányelv (2011/95/EU irányelv), a III. dublini rendelet (604/2013/EU rendelet), a befogadási feltételekről szóló irányelv (2013/33/EU irányelv), a menekültügyi eljárásokról szóló irányelv (2013/32/EU irányelv) és az Eurodac-rendelet (603/2013/EU rendelet). Az EASO meghatározó szerepet játszott abban, hogy az e célra kidolgozott eszközök sokasága révén támogassa a tagállamokat ebben a folyamatban. Az EASO az eszközök kidolgozása során figyelembe vette a meglévő bevált módszereket és gyakorlati együttműködési intézkedéseket, hogy biztosítsa az egymást kiegészítő intézkedéseket, ugyanakkor elkerülje a felesleges kétszeres munkát. Az EASO emellett 2014-ben végrehajtotta a földközi-tengeri akció-munkacsoport által előírányzott intézkedéseket.

Az EASO 2014. évi prioritásai

Az átdolgozott menekültügyi csomag tagállami végrehajtásának támogatása képzéssel, gyakorlati együttműködési tevékenységekkel, COI-jelentésekkel és minőségi jelentésekkel

Az EASO korai előrejelző és készségügyi rendszerének továbbfejlesztése

Operatív támogatás Görögországnak a műveleti terv II. szakaszának megfelelően, és speciális támogatás Olaszországnak, Bulgáriának és Ciprusnak

A földközi-tengeri akció-munkacsoport intézkedéseinek végrehajtása

3. Az EASO 2014-es eredményei tevékenységi területek szerint

3.1. Állandó támogatás

AZ EASO tagállamoknak nyújtott állandó támogatása arra szolgál, hogy támogassa a KEMR bevezetését és javítsa a menekültügyi folyamatok és rendszerek minőségi színvonalát. A támogatás célja a KEMR egységes megvalósítása az EU egész területén és az általános és szakismeretek, szervezés és eljárások, információk, források és bevált módszerek megosztása. Az EASO állandó támogatása a következőkből áll:

- EASO-képzés;
- minőségi támogatás;
- a származási országra vonatkozó információk;
- befogadás;
- egyedi programok, például az EASO együttműködése a tagállami és európai bíróságokkal és törvényszékekkel, a kísérő nélküli kiskorúakkal kapcsolatos tevékenységek, az elérhető nyelvek listája, együttműködés az emberkereskedelem megelőzésére.

3.1.1. Képzés

Az EASO képzési eredményei 2014-ben
179 résztvevő a Máltán szervezett 13 oktatói képzésen
108 résztvevő a külügyi stratégia keretében szervezett 4 regionális képzésen
2533 résztvevő a lebonyolított 179 nemzeti képzésen
1 új képzési modul kidolgozása
4 modul frissítése
3 kézikönyv kiadása (KEMR, befogadás, meghallgatási technikák)
A tanúsítási rendszer kidolgozása

Az EASO 2014. évi képzési tevékenységeivel támogatta a tagállamokat a munkatársaik készségeinek és kompetenciáinak minőségi közös képzés révén történő továbbfejlesztésében. Az EASO képzései hozzájárultak a KEMR koherens megvalósításához azáltal, hogy támogatták az EU egész területén egységes módszerek és eljárások kialakítását. A 2012-ben elfogadott képzési stratégia szerint létrehozott keretnek⁸ megfelelően az EASO két szempontból közelített a képzéshez: egyrészt kidolgozta a vonatkozó tananyagokat, másrészt a szakoktatói rendszeren alapuló képzéseket szervezett. Az EASO képzési program⁹ 14 interaktív modul segítségével mutatja be a menekültügyi eljárás alapvető szempontjait; a modulok vegyes tanulási módszertan

szerint épülnek fel, az internetes e-tanulás és a személyes alkalmak ötvöztetésével. A képzéssel kapcsolatos munkájában az EASO szorosan együttműködik a tagállamokból és a társult országokból származó szakértői állománnyal. Az EASO a tananyagokról rendszeres célzott konzultációkat tartott a nemzetközi és civil társadalmi szervezetekkel. Ebben a tekintetben különösen fontos az EASO által létrehozott, az Európai Bizottság, az UNHCR, az Odysseus hálózat és a Menekültek és Száműzöttek Európai Tanácsa (ECRE) képviselőiből álló képzési referenciacsoport munkája, amely fontos szerepet játszik a képzés kidolgozásának folyamatában. A fentiek mellett a képzésért felelős nemzeti kapcsolattartók értekezletére 2014. májusban és októberben került sor, az éves oktatáselméleti szemináriumot pedig 2014. októberben rendezték meg.

2014 folyamán 13 oktatói képzés zajlott le a következő modulokról: Befogadás, Gyermekek meghallgatása, Tervezetkészítés és döntéshozatal, Bizonyítékok értékelése, Közös Európai Menekültügyi Rendszer, Meghallgatási technikák, Veszélyeztetett személyek meghallgatása, Származási országokra vonatkozó információk, Vezetői modul, III. dublini rendelet (2 képzés), A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv, Kizárás. Az oktatói képzéseken 23 tagállamból 179 személy vett részt (köztük az EASO 9 munkatársa), az elégedettségük pedig átlagosan elérte a 80%-ot. A szélesebb körű részvétel érdekében az EASO 2014-ben első alkalommal regionális képzéseket is szervezett, amelyek több modult fogtak össze. 4 regionális képzés keretében Varsóban, Bécsben, Brüsszelben (francia nyelven) és Rómában 8 oktatói képzést tartottak, Isztambulban pedig az EASO külső dimenziója keretében szerveztek egy képzést. Az említett képzéseken a tagállamokból, a nyugat-balkáni országokból és Jordániából, Tunéziából és Marokkóból (ENPI-országok) összesen 108 menekültügyi tisztviselő vett részt.

19 tagállamban 179 nemzeti képzést bonyolítottak le, és ezek keretében 2533 tisztviselő részesült képzésben.

2014-ben komoly erőfeszítéseket tettek az EASO képzési programjának szélesebb körű használhatósága érdekében: ennek jegyében további nyelvekre fordították le a különböző modulokat, és ezeket az e-tanulási platformon is elérhetővé tették. A befogadásról szóló modul 8 nyelvre, a bizonyítékok értékeléséről szólót 3 nyelvre, a meghallgatási technikákról szólót 2 nyelvre, a KEMR-ről és a gyermekek meghallgatásáról szólót 1 nyelvre fordították le. 4 modult frissítettek, és összeállítottak egy Vezetői modult is. Az EASO ezenkívül elkezdett dolgozni a befogadási modul összeállításán, és továbbfejlesztette a Nem, nemi identitás és szexuális irányultság modult; mindkét modul véglegesítése 2015-ben várható.

⁸ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Training-strategy.pdf>

⁹ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0413152ENC.pdf>



2. kép: Az EASO oktatói képzése

Az EASO-képzés tanúsításának kidolgozásában is történt előrehaladás. Az ágazati minősítési keret szakértői bizottságával és a külső konzulensekkel több találkozót is tartottak, hogy előkészítsék a tanulási célokról a tanulási eredményekre való áttérést, és hogy az EASO képzési program összes modulja is tükrözze ezt a változtatást.

Az EASO kézikönyvet adott ki a Befogadásról, a KEMR-ről és a Meghallgatási technikákról, ezenkívül összeállította a Veszélyeztetett személyek meghallgatásáról szóló kézikönyvet.

A képzési kézikönyvek célja, hogy szakirodalmi eszközként használhassák őket azok, akik már elvégezték a vonatkozó képzési modul online és személyes részvétellel megtartott óráit. A kézikönyvek a menekültügyben dolgozó gyakorlati szakembereket végigkísérik a napi munkájukban azzal, hogy összefoglalást adnak a képzés anyagának fő elemeiről. A kézikönyvek azért is hasznosak a tanulók számára, mert segítik a képzés során szerzett tudás és ismeretanyag megőrzését. A napi munkájuk során tovább tudják gondolni az ismereteket és fejleszthetik a képzés ideje alatt szerzett készségeket és kompetenciákat. Elkészült az első éves képzési jelentés is, a képzéskoordinációs központ (training cockpit) alapján. A jelentés bemutatja az EASO képzési program végrehajtásában elért előrehaladásra vonatkozó legfontosabb számadatokat és az EASO-képzés országos adatlapjaiból készült összeállítást.

3.1.2. Minőségi támogatás

Az EASO minőségi támogatásának eredményei 2014-ben

1 minőségügyi mátrix felmérési gyakorlat

3 tematikus ülés

8 munkacsoportülés

3 gyakorlati együttműködési eszköz kezdeményezése

A minőségért felelős nemzeti kapcsolattartók éves ülése

Az EASO a minőség területén végzett munkájában arra törekszik, hogy valamennyi tagállamban támogassa a minőségi folyamatok és eljárások fokozatos kialakítását, valamint a menekültügyi határozatok minőségének további javítását.

A 2012-ben indult minőségügyi mátrix célja, hogy egy két-éves időszak alatt átfogóan foglalkozzon a KEMR valamennyi területével. A gyakorlat eredményeképpen létre fog jönni a helyes gyakorlatokat, minőségügyi mechanizmusokat és gyakorlati eszközöket tartalmazó adatbázis. A mátrix a tagállamok támogatási szükségleteinek meghatározását is lehetővé fogja tenni az EASO számára. A minőségügyi mátrix 2014-ben a menekültügyi eljárások döntő szakaszának, azaz az eljárásához való hozzáférésnek és a speciális eljárásoknak a legfontosabb aspektusait mérte fel (előnyben részesítés, gyorsított eljárások, határőrizeti eljárások, biztonságos országok, elfogadhatósági eljárások, későbbi kérelmek és visszavonás). A minőségügyi mátrix megállapításait a kapcsolattartó bizottságnak az Európai Bizottsággal közösen szervezett ülésein is felhasználták. Az egyik minőségügyi ülést közvetlenül a menekültügyi eljárásokról szóló irányelv kapcsolattartó bizottságával együtt szervezték.

A minőségügyi mátrix felmérési gyakorlat keretében az EASO tovább folytatta az uniós tagállamokban 2004 óta végrehajtott projektek és kezdeményezések listájának összeállítását. A lista a minőség javításának közös célját szolgáló projektek és kezdeményezések átfogó, állandó adatbázisul fog szolgálni. Az adatbázis a KEMR különböző aspektusait öleli fel, téma szerinti csoportosításban – ilyen például az eljárás minősége, a kiskorúak, a származási országra vonatkozó információk vagy a befogadási feltételek. Az összeállítást követően az EASO rendszeresen frissíti a listát a tagállamok és más érdekelt felek által közölt további információkkal.

2014 folyamán 3 tematikus ülés foglalkozott a minőséggel és az eljáráshoz való hozzáféréssel, a minőséggel és a különleges szükségletekkel rendelkező személyek felismerésével, valamint a minőséggel és a különleges eljárásokkal. Emellett 8 munkacsoportülést is megszerveztek, hogy 3 új gyakorlati eszközt dolgozzanak ki a személyes meghallgatáshoz¹⁰, a bizonyítékok értékeléséhez¹¹ és a különleges szükségletekkel rendelkező személyek felismeréséhez. Az Európai Bizottság, az UNHCR, az ECRE, valamint a tárgyalat témától függően a civil társadalom eseti képviselőiből egy minőségügyi referenciacsoport is alakult, hogy segítse az ilyen eszközök kidolgozását. Decemberben került sor a minőségért felelős nemzeti kapcsolattartók éves ülésére, 20 résztvevővel 18 tagállamból, az UNHCR és az Európai Bizottság részéről.

3.1.3. A származási országra vonatkozó információk (COI)

Az EASO COI-eredményei 2014-ben
115 résztvevő az összesen 7 COI-hálózatban
4 új hálózat létrehozása (Irán, Irak, Oroszország és Afganisztán)
16 100 dokumentum és 5 nemzeti adatbázis összekapcsolása a COI-portálon keresztül
580 felhasználó a COI-portálon
2 COI-jelentés és 1 gyakorlati útmutató kiadása

Az EASO-nak a származási országokra vonatkozó információk (COI) terén végzett munkája azt a célt szolgálja, hogy átfogó uniós COI-rendszert alakítson ki azzal, hogy a hálózati szemlélete révén a tagállamokkal és az Európai Bizottsággal közösen dolgozza ki és harmonizálja a szabványokat. Az EASO ennek a célkitűzésnek megfelelően 2014-ben továbbfejlesztette az előző évben elindított COI hálózati megközelítést: a 2013-ban alakult 3 hálózat (Szomália, Szíria, Pakisztán) mellett 4 új hálózat jött létre Irak, Irán, az Orosz Föderáció és Afganisztán ügyében. A 7 hálózat 115 résztvevőből áll.

A Szíriával és Irakkal foglalkozó gyakorlati együttműködési konferencia mellett 3 gyakorlati együttműködési munka-értekezletet szerveztek Irak, Ukrajna és Eritrea tárgyában. Az EASO szakértői hálózatainak fejlesztése ösztönzi a szakpolitikák és gyakorlatok tagállamok közötti harmonizálását. A COI-igényekről és -termékekről szóló információk megosztásával el lehet kerülni a felesleges erőfeszítéseket. A hálózatok részt vesznek a COI fő forrásainak közös értékelésében, megvitatják az egyes, menekültügyi vonatkozású kérdéseket a származási országokban és keretet biztosítanak a COI közös előállításához és a COI-kérések közös megválaszolásához. A COI-hálózatok munkájáról 2015-ben teljes körű értékelés fog készülni. Az EASO 2014-ben 2 COI-jelentést adott ki az EU-n belüli jogállás meghatározása szempontjából különösen fontos témákról: a „Dél- és Közép-Szomália – Országos áttekintés”¹² című jelentés és a „Csecsenföld – Nők, házasság, válás és gyermekfelügyelet”¹³ című COI-jelentés 2014 októberében jelent meg. A jelentések összeállítási és társértékelési folyamataiban több tagállam kutatói és szakértői is részt vettek. „Afganisztán – Biztonsági helyzet”¹⁴ címmel még egy COI-jelentést kezdeményeztek, amely 2015-ben készült el.

A COI-módszertannal kapcsolatban 2014. márciusban az EASO konferenciát rendezett az online COI-kutatásról, ahol a szakértő előadók bemutatták a származási országokra vonatkozó információk gyűjtésére, megosztására, szűrésére és ismertetésére használható új technológiákat és csatornákat.

Az EASO a konferencia nyomán 2014. júniusban kiadta az „Eszközök és tippek az online COI-kutatáshoz” című iránymutatásokat, amelyben áttekintést ad arról, hogy a COI-kutatók milyen gyakorlati eszközökkel és online lehetőségekkel élhetnek a releváns információk felkutatásához. Az EASO emellett 2014-ben a veszélyeztetett személyekre vonatkozó COI-val kapcsolatos kérdésekkel is foglalkozni kezdett.

Munkaértekezletet szervezett a COI és az LMB (leszbikus, meleg és biszexuális) személyek témájában, ahol a COI-kutatók, az UNHCR és a civil szervezetek tagjai lehetőséget kaptak arra, hogy megvitassák a terminológiai nehézségeket, megosszák az LMB személyekre vonatkozó információk gyűjtésével és bemutatásával kapcsolatos tapasztalataikat, kutatási módszereiket és minőségi eszközeiket. Az ülésen 25-en vettek részt, közülük nyolcan a civil társadalmat és a tudományos szférát képviselték. A munkaértekezlet után megalakult a COI-val és az LMB személyekkel foglalkozó munkacsoport, hogy gyakorlati útmutatót állítson össze azoknak a COI-szakértőknek, akik az LMB személyek helyzetét vizsgálják a származási országokban; az útmutatóban egy glosszárrium, a hasznos források listája és gyakorlati ellenőrző listák is helyet kaptak. Ez az útmutató¹⁵ 2015-ben jelent meg. Az LMB-vel kapcsolatos tevékenységeivel

¹⁰ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Practical-Guide-Personal-Interview-EN.pdf>

¹¹ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Practical-Guide-Evidence-Assessment.pdf>

¹² <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/COI-Report-Somalia.pdf>

¹³ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/COI-Report-Chechnya.pdf>

¹⁴ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Afghanistan-security-situation-EN.pdf>

¹⁵ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Researching-the-situation-of-LGB-in-countries-of-origin-FINAL-080515.pdf>



3. kép: Az EASO Eritreával foglalkozó gyakorlati együttműködési ülése

párhuzamosan az EASO a tanácsadó csoport tagjaként részt vett egy projektben, amely az Unicef vezetésével Hollandiában, Belgiumban és Svédországban foglalkozott a COI és a gyermekek ügyével. A „Gyermekekügyi értesítő” projekt keretében kidolgoztak egy módszert az országok gyermekközpontú elemzésére, és több származási országról is elkészítették a gyermekügyi értesítőket. A projekt 2015-ben zárul le.

Ami az EASO 2012-ben kiadott általános COI-jelentési módszertanát illeti, az EASO 2015-ben felül fogja vizsgálni és frissíteni fogja ezt a dokumentumot, a COI-jelentések különböző típusainak elkészítése során szerzett tapasztalatok figyelembevételével.

Az EASO 2014-ben a közös COI-portál frissítésében és továbbfejlesztésében is jelentős előrehaladást ért el. A portál, amelyet az Európai Bizottság hozott létre, majd 2012-ben átruházta az EASO-ra, arra szolgál, hogy a menekültügyi tisztviselők egyablakos belépéssel a származási országokra vonatkozó információk szélesebb köréhez férhessenek hozzá. A portálnak 580 aktív felhasználója van, és rajta keresztül 16 100 új, COI-vonatkozású dokumentumot sikerült összekapcsolni. 4 képzést rendeztek

a portál felhasználóinak és a Portugáliából, Spanyolországból, Görögországból, Ciprusról, Bulgáriából, Olaszországból és Szlovéniából érkezett országos rendszergazdáknak. A COI-portál tanácsadó csoportja számára egy ülést is megszerveztek. Készült egy javaslat a COI-portál használhatóságát javító átdolgozásra nézve, és ezt az EASO igazgatótanácsa 2014. decemberben jóváhagyta.

Vezetői szinten az EU+ összes országát képviselő COI-osztályvezetők közül vagy a COI-ért más módon felelős szakértőkből álló stratégiai hálózat 2014. áprilisban és novemberben ült össze, hogy stratégiai inputot és visszajelzést adjon az EASO COI-tevékenységeiről, és kicserélje a COI-kutatással kapcsolatos vezetői tapasztalatokat.

Az EASO operatív támogatása keretében COI-vonatkozású segítséget nyújtott az olasz nemzeti menekültügyi bizottságnak, amikor technikai tanulmányt készített a nemzeti COI-rendszer frissítéséhez. Az EASO egyedi elemzői támogatást nyújtott, rendszerezte a meglévő adatokat és kritériumokat kínált fel a hiteles információk feltöltéséhez. Az EASO ezenkívül szakirányú képzést biztosított az olasz igazságszolgáltatásnak a COI-kutatási szabályokról.

3.1.4. Az EASO egyedi programjai

3.1.4.1. Együttműködés a bíróságok és törvényszékek tagjaival

Az EASO bíróságok és törvényszékek tagjaival való együttműködésének eredményei 2014-ben
3 szakértői ülés a szakmai anyagok összeállításáról
Éves konferencia és magas szintű munkaértekezlet a szakmai továbbképzési tanterv érdekében
1 támogatási eszköz a kvalifikációs irányelv 15. cikkének c) pontjával kapcsolatban

A KEMR teljes és következetes megvalósítása érdekében az EASO támogatást nyújt a tagállami bíróságoknak és törvényszékeknek a szakmai továbbképzési anyagok közös elkészítése, az európai és tagállami bíróságok és törvényszékek közötti párbeszéd ösztönzése és az európai és tagállami bíróságok és törvényszékek tagjainak szóló magas szintű munkaértekezlet megszervezése révén.

Az EASO 2014-ben törekedett az EU Bíróságának, az Emberi Jogok Európai Bíróságának, a tagállamok és társult országok bíróságai és törvényszékei tagjainak nagyobb mértékű bevonására, hogy közös megközelítést alakítson ki a bíróságokkal és törvényszékekkel végzett munkával szemben. Az EASO ennek érdekében elfogadott egy módszertant a szakmai továbbképzési anyagok készítéséhez, és erősítette az együttműködési kapcsolatokat a Menekültügyi Bírák Nemzetközi Szervezetének (IALRJ) és a Közigazgatási Bírák Európai Szövetségének (AEAJ) képviselőivel. Az EASO ugyancsak elmélyítette a kapcsolatokat az UNHCR-rel, az FRA-val és más releváns partnerekkel, például az Európai Igazságügyi Képzési Hálózattal (EJTN). Máltán 3 szakértői ülést tartottak a kvalifikációs irányelv 15. cikke c) pontjának végrehajtására vonatkozó szakmai anyagok kidolgozásáról, a bíróságok és törvényszékek tagjainak éves konferenciája mellett. Az EASO 2014. decemberben rendezte meg második magas szintű munkaértekezletét a szakmai továbbképzési tanterv kidolgozása érdekében, a bíróságok és törvényszékek 32 képviselőjének részvételével. Az EASO két támogatási eszközt készített a kvalifikációs irányelv 15. cikkének c) pontjához: „A kvalifikációs irányelv 15. cikkének c) pontja – Igazságügyi elemzés”¹⁶ és „Útmutató feljegyzés bírósági oktatóknak a kvalifikációs irányelv 15. cikkének c) pontjáról – Igazságügyi elemzés” címmel. A kiadás előtt az EASO a konzultációs fórum véleményét is kikérte, és 5 hozzászólást kapott.

A különösen nagy nyomásnak kitett tagállamoknak szóló operatív támogatás keretében az EASO eseti szemináriumokat is szervezett az olasz és a bolgár igazságszolgáltatás tagjai részére.

3.1.4.2. Tevékenységek a kísérő nélküli kiskorúakról szóló cselekvési terv keretében

Az EASO kísérő nélküli kiskorúakkal kapcsolatos eredményei 2014-ben
4 EASO tematikus gyakorlati együttműködési szakértői ülés a kísérő nélküli kiskorúakról
Éves konferencia a kísérő nélküli kiskorúakról
A korbecslésről szóló EASO-kézikönyv értékelése
A gyermekügyi szakértői hálózat továbbfejlesztése
Az EASO gyermekekkel kapcsolatos tevékenységekkel foglalkozó platformjának megalakulása

Az EASO 2014-ben tovább törekedett arra, hogy a Bizottság kísérő nélküli kiskorúakról szóló cselekvési terve (2010–2014) keretében támogatást nyújtson és ösztönözze a tagállamok közötti gyakorlati együttműködést a kísérő nélküli kiskorúakkal kapcsolatos kérdésekben. Az év folyamán az EASO 4 tematikus gyakorlati együttműködési szakértői ülést szervezett a kísérő nélküli kiskorúakról, a következő témákban: a család felkutatása, a gyermek mindenek felett álló érdeke a nemzetközi védelem hatókörén belül, a korbecslés és a dublini rendelet – a család felkutatása és a mindenek felett álló érdek. Az ülések eredményeként sikeresen továbbfejlesztett a gyermekügyi szakértői hálózatot, és megalakult az EASO gyermekekkel kapcsolatos tevékenységekkel foglalkozó platformja. Kezdeményezték továbbá egy gyakorlati eszköz elkészítését a család felkutatásáról, és ennek kiadása 2015-ben várható.

Az „EASO – Korbecslési gyakorlat Európában” című kiadvány tavalyi megjelenése után az EASO honlapján egy felmérés keretében kértek visszajelzéseket a kiadványról, és elkészült a kézikönyv első értékelése. Az EASO-t több tematikus konferenciára is meghívták, hogy ismertesse a kiadványt. A kézikönyv emellett a Ciprusra vonatkozó speciális támogatási terv keretében alkalmazott korbecslési tevékenységek alátámasztásában is hasznosnak bizonyult.

A kísérő nélküli kiskorúakról szóló éves konferenciát 2014. december 9–10-én tartották, 17 tagállam, valamint az Európai Bizottság, az FRA, az UNHCR és 6 civil szervezet összesen 33 képviselőjének részvételével.

3.1.4.3. Emberkereskedelem

Az EASO emberkereskedelem terén elért eredményei 2014-ben
Éves gyakorlati együttműködési szakértői ülés az emberkereskedelemtől
2 koordinációs ülés az emberkereskedelem elleni küzdelem európai uniós koordinátorának hivatalával
Közreműködés az említett emberkereskedelem elleni stratégia végrehajtásáról szóló féldíós jelentésben
Támogatás a CEPOL emberkereskedelemtől szóló tantervének frissítéséhez

¹⁶ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Article-15c-Qualification-Directive-201195EU-A-judicial-analysis.pdf>

Az emberkereskedelem elleni 5. uniós nap alkalmából, 2011. október 18-án „Együtt az emberkereskedelem ellen” címmel az IB ügynökségek vezetői által aláírt együttes nyilatkozat végrehajtásával összefüggésben az EASO aktív szerepet játszott az emberkereskedelem felszámolására irányuló európai uniós stratégia (2012–16) következetes megvalósításának támogatásában.

Az EASO részt vett az emberkereskedelem elleni kapcsolattartók 2 koordinációs ülésén az Európai Bizottság Belügyi Főigazgatóságán belül az emberkereskedelem elleni küzdelem európai uniós koordinátorának hivatala szervezésében. Az ülések központi témái az emberkereskedelem elleni együttes fellépések és az IB ügynökségek egyéni tevékenységei voltak. Az ülések eredményeképpen az EASO koordinálásával készült egy jelentés az IB ügynökségek emberkereskedelem elleni együttes fellépéseiről. A jelentés a 2012. október és 2014. október közötti időszakra szól. A jelentés azokra a területekre helyezi a hangsúlyt, ahol az ügynökségek egyesült erővel léptek fel az emberkereskedelem felszámolására irányuló európai uniós stratégia (2012–16) végrehajtásának támogatása érdekében, a stratégia öt prioritásával összhangban: az emberkereskedelem áldozatainak beazonosítása, védelme és segítése; az emberkereskedelem megelőzésének erősítése; az emberkereskedők büntetőjogi felelősségre vonásának fokozása; a kulcsszereplők közötti koordináció és együttműködés fokozása, a szakpolitikák koherenciája; az emberkereskedelem valamennyi formájával kapcsolatban felmerülő problémákra vonatkozó ismeretek bővítése és e problémák hatékony kezelése. A jelentés az Európai Bizottság „Félidős jelentés az emberkereskedelem felszámolására irányuló európai uniós stratégia (2012–16) végrehajtásáról” című dokumentumának mellékletét képezi. A félidős jelentést az emberkereskedelem elleni 8. uniós nap (2014. október 18.) előestéjén mutatták be.

Az EASO ezenkívül koordinátorként részt vett a 2012. október és 2014. október közötti időszakban az IB ügynökségek által az emberkereskedelem ellen kidolgozott egyéni intézkedésekről szóló kiegészítő jelentés elkészítésében.

Az EASO 2014-ben aktívan közreműködött a CEPOL emberkereskedelemtől szóló tantervének frissítésében, és gyakorlati együttműködési szakértői ülést szervezett az emberkereskedelemtől, amelyen 16 EU+ ország és 9 érintett civil szervezet képviselői vettek részt.

3.1.5. Befogadás

Az EASO befogadás terén elért eredményei 2014-ben

Szinergia kialakítása az EPRA-val és az ENARO-val

Gyakorlati együttműködési munkaértekezlet a vészhelyzeti tervezésről szükséghelyzetekben

A befogadásról szóló képzési modul kidolgozása

Az EASO 2014-ben megkezdte belső kapacitásának építését, hogy támogatást nyújtson a tagállami befogadási rendszerek és feltételek terén. Ennek érdekében szinergiát alakított ki a terület megfelelő szakértői hálózataival, különösen a menekültügyi befogadó szervezetek európai hálózatával (ENARO) és a befogadási ügynökségek európai platformjával (EPRA). Az ENARO-irányítóbizottság befogadással foglalkozó 2014. április 3–4-i ülésének egyik házigazdája az EASO volt. Az ülésen 22-en vettek részt, hogy megosszák a befogadás területéről szóló képzés és a vészhelyzetben történő befogadás irányításának bevált módszereit. 2014. júniusban Máltán egy EASO–EPRA-ülést is szerveztek a befogadás témájában. Az EASO ezenkívül gyakorlati együttműködési munkaértekezletet szervezett a szükséghelyzetekben való vészhelyzeti tervezésről, és ezen más témák mellett a kapacitások és a befogadó létesítmények megosztásának lehetőségével is foglalkozott. Megkezdődött a befogadásról szóló külön képzési modul kidolgozása, amely 2015-ben fog elkészülni. A tagállamok és civil szervezetek befogadás területén jártas szakértőiből álló referenciacsoport 3 alkalommal ült össze, hogy megvitassa a tanulási célokat, a célcsoportot, a modul felépítését és tartalmát.

3.1.6. Az EASO listája az elérhető nyelvekről

Az EASO az elérhető nyelvek listája révén támogatja a tagállamokat abban, hogy a többi tagállamban könnyen hozzáférjenek az összes elérhető nyelvhez. Az EASO 2014-ben a lista használatával támogatta Ciprust más tagállamok tolmácsolási szolgálatainak igénybevetelésében. 2015-ben meg fogja vizsgálni az elérhető nyelvek listájáról szóló tájékoztató lehetőségét és a lista használatát megkönnyítő technikai megoldásokat.

3.2. Az EASO speciális támogatása

3.2.1. Támogatás a sajátos szükségletekkel rendelkező tagállamoknak

Az EASO speciális támogatásának eredményei 2014-ben

3 speciális támogatási terv Ciprus, Olaszország és Bulgária részére

11 intézkedés, 39 szakértő kirendelése

Az EASO a korábbi évek tapasztalataira építve 2014-ben további intézkedéseket dolgozott ki, hogy a speciális támogatásra szoruló tagállamoknak segítséget nyújtson a menekültügyi és befogadási rendszereikhez. Az EASO a 2013. decemberben, illetve 2014. júniusban aláírt speciális támogatási terv alapján testre szabott támogatást nyújtott Olaszországnak és Ciprusnak. A támogatás az említett tagállamok kérésének és az EASO által többek között az EPS-t használó elemzései alapján készített értékelésnek megfelelően történt.

Az Olaszországnak szóló speciális támogatási terv¹⁷ keretében az EASO és Olaszország együtt dolgozott több kiemelt területen, például az adatgyűjtés és elemzés, a származási országra vonatkozó információk (COI), a dublini rendszer, a befogadási rendszer, a vészhelyzeti kapacitás és a független igazságszolgáltatás képzése terén. A speciális támogatási terv keretében az EASO technikai és operatív támogatást nyújtott, hogy erősítse Olaszország eszköztárát az uniós menekültügyi jogszabályok végrehajtásához. A tervből 2014-ben 7 intézkedést hajtottak végre 14 EU+ országból 32 szakértő részvételével. Az EASO támogatta a nemzetközi védelem megadásáért felelős területi bizottságok tagjainak szakmai fejlődését. A nemzeti szakértők és az EASO tisztviselői felmérték az olasz menekültügyi adatok rendszerét. A hiányosságok felméréseinek eredményeképpen sikerült meghatározni a fejleszthető területeket, hogy eredményesebb adatgyűjtési folyamatot lehessen biztosítani. Az olaszországi befogadási rendszernek az EASO által 2013-ban elvégzett felmérése nyomán, valamint a felmérés eredményei és a befogadási feltételekről szóló átdolgozott irányelv követelményei alapján az EASO szakértői meghatározták a befogadásra vonatkozó minőségi előírásokat és mechanizmusokat. Ennek alapján az olasz hatóságokkal szoros együttműködésben elkészítették a jelenlegi ellenőrzési eszközök javítására vonatkozó gyakorlati iránymutatások tervezetét.

Folyamatosan erősödött az együttműködés az UNHCR-rel, az olaszországi végrehajtás egyik fontos partnerével, különösen a menekültügyi eljárás bizonyos aspektusai és a befogadási feltételek terén.

A Ciprusnak szóló speciális támogatási terv¹⁸ végrehajtása 2014. júliusban kezdődött meg, a befogadás és a nyílt szálláshelyek terén indított támogató intézkedésekkel. A nemzetközi védelmet kérelmezőknek Kofinouban fenntartott befogadó központ működtetésével és irányításával kapcsolatban elvégezték a szükségletek felmérését. Az EASO szakértői összeállították a kibővített központra vonatkozó szabványos műveleti eljárásokat, és javaslatokat tettek a központ felépítésére, működésére és irányítására nézve. A korbecslés területén a vonatkozó módszertan kidolgozásával, bevezetésével és a képzéssel kapcsolatban görög nyelven szakirányú képzést biztosítottak az egészségügyi minisztérium által kijelölt fogorvosoknak. A Ciprusnak szóló speciális támogatási terv keretében 2014-ben összesen 4 tagállam 7 szakértője vett részt 4 tevékenység végrehajtásában.

Az EASO 2014. december 5-én a bolgár belügyminiszterrel is speciális támogatási tervet írt alá azzal a céllal, hogy javítsa és erősítse Bulgária menekültügyi és befogadási rendszerét. A terv 2016. júniusig lesz érvényben, és az EASO Bulgáriának szóló műveleti tervének 2014. szeptemberben végzett értékelésén alapul (lásd a 3.3. szakaszt).

Az EASO 2014 folyamán külön erőfeszítésekkel törekedett arra, hogy megerősítse a tagállamoknak szóló speciális támogatás biztosításának keretét. Ezzel összefüggésben továbbfejlesztette az egységesített eljárásokat, kialakított egy ellenőrző és értékelő rendszert és operatív kommunikációs eszközt dolgozott ki.

Az EASO konzultációs fórum 2014-es plenáris ülésének nyitólését az olyan eszközök és módszerek megvitatásának szentelték, amelyekkel növelni lehet a civil társadalom közreműködését az EASO műveleti terveinek/speciális támogatási terveinek végrehajtásában.

3.2.2. Áthelyezés

Az EASO célja, hogy ösztönözze, támogassa és koordinálja az EU-n belüli áthelyezésre vonatkozó információk és bevált módszerek cseréjét. Az EASO ennek keretében 2014-ben részt vett az Európai Bizottság által szervezett éves áthelyezési fórumon, és frissítette a Máltáról való EU-n belüli áthelyezési tevékenységek értékeléséről szóló jelentést¹⁹.

¹⁷ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-SPP-Italy-ELECTR-SIGNED.pdf>

¹⁸ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-CY-OP.pdf>

¹⁹ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EUREMA-fact-finding-report-EASO11.pdf>



4. kép: A görögországi EASO-képzés résztvevői

3.2.3. Földközi-tengeri akció-munkacsoport

Az EASO földközi-tengeri akció-munkacsoporton belüli eredményei 2014-ben

Kísérleti projekt a menedékjogról szóló döntéshozatali folyamat során a segítség jelenségéről való információgyűjtésről

6 kísérleti projekt a közös feldolgozásról

Az úgynevezett földközi-tengeri akció-munkacsoportot (TFM) közvetlenül a Lampedusa partjainál történt 2013. októberi tragédia után hozták létre, amikor egy hajó több száz migránsal a fedélzetén elsüllyedt, és ennek következtében több mint háromszázan meghaltak. Ahhoz, hogy érdemben tudja vizsgálni, milyen konkrét intézkedéseket lehetne tenni a probléma megoldására, a TFM az összes tagállam, az Európai Bizottság, az Európai Külügyi Szolgálat (EKSZ), az EASO, a Frontex, az Europol, az FRA és az EMSA szakértőit összefogta. Az Európai Bizottság az egyeztetések alapján 2013. december 4-én közleményt (COM(2013) 869 final)²⁰ és cselekvési tervet fogadott el. A TFM több cselekvési irányt is kidolgozott, köztük az EASO számára elkülönített 8 intézkedést.

A földközi-tengeri térséggel foglalkozó munkacsoportról szóló bizottsági közleményhez tartozó cselekvési terv keretében az EASO a Frontexszel, az Europollal és az Eurojusttal együtt részt vett egy közös kísérleti projektben, hogy jobban megismerje a nemzetközi védelmet kérő személyek segítségének jelenségét. A kísérleti projekt célja az volt, hogy a nemzetközi védelmet kérő személyek által megadott információkból anonim adatokat nyerjen ki a választott

útvonalakra és a tapasztalt körülményekre vonatkozóan. Ezen információk összhangban a fogadó tagállam jelenlegi gyakorlatával a menekültügyi eljárás megfelelő szakaszában beszerzésre kerültek, átfogóbbá téve a megérkezést követő önkéntes, kikérdezésen alapuló adatszolgáltatást. A kísérleti projektben két tagállam vett részt: Olaszország és Málta. Az EASO-nak összesített és anonimizált formában átadták a 2014. szeptemberben és októberben ugyanazon a hajón Olaszországba és Máltára érkező menedékkérőktől származó, az illetékes nemzeti hatóságok által összegyűjtött adatokat. A legfontosabb következtetés az volt, hogy a közös kísérleti projekt módszertanával sikerült jobban megismerni a beutazás segítségének jelenségét (különösen Európán belül), és létrejött egy olyan szisztematikus adatgyűjtés, amelyet fel lehet használni a hosszú távú stratégiai elemzéshez. A módszerben megvan a lehetőség arra, hogy a beutazás segítségének jelenségéről még több és jobb információkhoz lehessen hozzájutni. Az EASO 2015-ben következő lépés gyanánt el fogja végezni a kísérleti projektet két olyan tagállamban, amelyek nem az EU külső határain találhatók, ezután pedig még egyszer végrehajtja a kísérleti projektet Olaszországban és Máltán.

A TFM-mel összefüggésben az EASO 6 előzetes közös feldolgozási kísérleti projektet is lebonyolított. A cél az volt, hogy teszteljék a menekültügyi eljárásához és a befogadáshoz tartozó munkafolyamat és folyamatok elemeit, amelyeket az uniós menekültügyi jogszabályok paraméterein belül a különböző tagállamok közösen is végezhetnek, az EASO feldolgozástámogató csoportjainak (az EASO és a tagállamok szakértői) támogatásával. A kísérleti projekteket a kísérő nélküli kiskorúak, a COI, a dublini rendszer, a nyilvántartás és ügykezelés és a veszélyeztetettség felmérése területén dolgozták ki. A közös feldolgozási tevékenységekben tevőlegesen 11 tagállam vett részt. Az összetettebb közös feldolgozási tevékenységek második generációjának

²⁰ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:52013DC0869>



5. kép: Az EASO Bulgáriára vonatkozó műveleti tervének aláírása

kidolgozása 2014 végén kezdődött, miután az EASO igazgatótanácsának bemutatták az előzetes közös feldolgozási kísérleti projektekről szóló technikai jelentéseket.

A befejezett közös feldolgozási kísérleti projektek eredményei azt mutatják, hogy a menekültügyi eljárásnak valóban vannak olyan aspektusai, amelyeket közösen is el lehet végezni. Az előzetes kísérleti projektek elemzése azt állapította meg, hogy a közös feldolgozás ígéretes gondolat, bár akadnak nehézségek, főként a nemzeti jogszabályokból eredően. Ez újfent nyomatékossítja, hogy további, még szélesebb körű kísérleti projektek kellenek, amelyek a menekültügyi eljárás több, összefüggő lépésére kiterjednek. Az előzetes kísérleti projektek révén sok tagállami tisztviselőnek volt alkalmja meg tapasztalni a bizalom újfajta szintjét, amikor hozzáférést kapott a másik tagállam tényleges ügyterheléséhez. Az a felismerés, hogy a másik tagállamban dolgozó ügyintéző vagy döntéshozó végső soron ugyanolyan nehézségekkel szembesül, megteremtette egy olyanfajta gyakorlati szolidaritás légkörét, amelyet tovább kell erősíteni.

3.3. Az EASO sürgősségi támogatása

Az EASO 2014-ben továbbfejlesztette a menekültügyi és befogadási rendszerüket tekintve különösen leterhelt tagállamoknak nyújtott támogatását: egyrészt támogatást nyújtott Görögországnak és Bulgáriának, másrészt erősítette az EASO arra való képességét, hogy a vészhelyzetekre időben és hatékonyan reagáljon.

3.3.1. A Görögországra vonatkozó műveleti terv

Az EASO Görögországra vonatkozó műveleti tervének 2014-es eredményei

Az EASO Görögországra vonatkozó műveleti terve II. szakaszának végrehajtása

11 menekültügyi támogató csoport, 4 oktatói képzés, 4 tanulmányi látogatás

A Görögországnak szóló speciális támogatási terv előkészítése

Az EASO 2011. április óta nyújt sürgősségi támogatást Görögországnak. Az EASO és más érdekelt felek támogatásával Görögország konkrét lépéseket tett egy modern menekültügyi és befogadási rendszer kiépítése felé, hogy a rászorulóknak védelmet nyújtson. Miközben Görögország létrehozta az első- és másodfokú menekültügyi eljárást és egy új befogadási rendszert, az EASO 2014 folyamán különféle támogató tevékenységekkel tovább támogatta a kapacitásépítést és a konszolidációt. Az EASO Görögországnak szóló műveleti terve II. szakaszának²¹ keretében az alapvető támogatásnak része volt a befogadás terén nyújtott képzés, a III. dublini rendelet új rendelkezései, az uniós finanszírozás felhasználásához adott támogatás és kapacitásépítés és a bevált módszerek megosztása más tagállamokkal. A műveleti terv II. szakasza 2014 decemberében ért véget.

11 menekültügyi támogató csoportot vetettek be 9 tagállam 12 szakértőjével, a görög menekültügyi tisztviselők 4 oktatói képzésen vették át az EASO képzési program

²¹ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-OP-II-Greece.pdf>

moduljait és 4 tanulmányi látogatást szerveztek különböző tagállamokban. A tervből összesen 7 intézkedést hajtottak végre.

Az EASO 2014. júliusban időközi értékelést készített a műveleti terv végrehajtásáról²². A támogatás 2014 utáni folytatásáról és ennek jellegéről tárgyalások kezdődtek az EASO és a görög illetékes hatóságok között.

3.3.2. A Bulgáriára vonatkozó műveleti terv

Az EASO Bulgáriára vonatkozó műveleti tervének 2014-es eredményei
Az EASO Bulgáriára vonatkozó műveleti terve I. szakaszának végrehajtása
17 tevékenység és 59 szakértő kirendelése
A Bulgáriának szóló speciális támogatási terv előkészítése

Az EASO Bulgáriára vonatkozó műveleti terve²³ keretében, amelyet 2013. október 17-én írtak alá, az EASO 2014. szeptember végéig nyújtott technikai és operatív támogatást Bulgária részére. A terv célja az volt, hogy segítsen Bulgáriának megbirkózni az érkezők számának növekedésével, egyúttal pedig a KEMR alá tartozó eszközök végrehajtásával összefüggésben javítsa és erősítse a bulgáriai menekültügyi és befogadási rendszert.

Az EASO Bulgária támogatására irányuló intézkedései három kategóriába tartoztak: operatív támogatás, intézményi támogatás és horizontális támogatás. A tagállamok magas szintű szakértői küldöttsége és az EASO szakértői 2014. február 17–21. között Bulgáriába látogattak, hogy féldíós számadást készítsenek az EASO támogatásáról, és ennek eredményeként 2014. február 26-án jelentést adtak ki. A jelentés kiemelte, hogy az EASO Bulgáriának nyújtott operatív támogatása fontos eredményekhez segített hozzá, köztük a regisztráció és a menekültügyi döntéshozatali eljárás munkafolyamatának optimalizálásához és felgyorsításához. Bulgária komoly előrehaladást ért el a befogadási kapacitásának növelésében (teljes kapacitása 5940 ágy lett) és a feltételek javításában.

A tagállami szakértőkből álló csapat 2014. szeptemberben a bolgár és EASO-tisztviselők közreműködésével elvégezte az EASO Bulgáriának szóló műveleti terve záró értékelését. A cél az volt, hogy értékeljék az EASO (2013. november 1-jétől 2014. szeptember 30-ig tartó) támogatásának teljesítményét, különösen a menekültügyi regisztrációs folyamat, a menekültügyi döntéshozatali folyamat és a befogadási kapacitás terén. Bulgária menekültügyi és befogadási rendszerének további fejlesztése és erősítése érdekében 2014. december 5-én egy EASO speciális támogatási tervet²⁴ írtak alá Bulgária részére. A terv a 2016. június végéig tartó időszakot fogja lefedni.

3.3.3. A sürgősségi támogatásra való felkészültség

Az EASO sürgősségi támogatásra való felkészültségének eredményei 2014-ben

238 tag a menekültügyi szakértői állományban

2 ülés az AIP nemzeti kapcsolattartói részére

6 tematikus gyakorlati együttműködési munkaértekezlet

Annak érdekében, hogy tovább javuljon az EASO azon képessége, hogy a vészhelyzetekre és a tagállamok támogatási kéréseire időben tud reagálni, 2014-ben komoly erőfeszítéseket tettek a menekültügyi szakértői állomány (AIP) működésének erősítésére. Az EASO frissítette az immár 238, a tagállamok részéről rendelkezésre bocsátható szakértőből álló szakértői állományt, a menekültügyi támogató csoportokat érintő kérdésekben nyitva tartotta a kommunikációs csatornákat az AIP nemzeti kapcsolattartóival és folyamatos segítséget nyújtott az említett csoportok kirendelési feltételeivel kapcsolatos kérdésekben. Az AIP nemzeti kapcsolattartóival 2 ülést szerveztek meg, hogy megvitassák a különböző aspektusokat és a szakértők kirendelése szempontjából releváns eszközöket, például az operatív támogatásban való részvételről szóló tájékoztató füzetet és a kiválasztott szakértőknek a kiküldetés előtt átadandó infócsomagot. Az üléseken azzal is foglalkoztak, hogy az EASO milyen további tevékenységekkel tudná növelni az AIP szakértőinek részvételét, és megállapodtak az EASO AIP-profiljainak módosításáról. Kezdeményezték az EASO és a nemzeti hatóságok közötti visszajelzési rendszer kialakítását.

A fentiek mellett tematikus gyakorlati együttműködési munkaértekezleteket szerveztek a szükséghelyzetekben való vészhelyzeti tervezésről, a közös feldolgozásról, az operatív kommunikációról, az uniós finanszírozásról és az EASO 2015-re tervezett, a menekültügyi eljárást támogató IKT-rendszereket bemutató kiállításának előkészítéséről.

²² <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Interim-Assessment-Greece.pdf>

²³ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Operating-Plan-Bulgaria-SIGNED.pdf>

²⁴ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/SSP-BG-2014-12-03.pdf>

3.4. Az EASO információs és elemzési támogatása

Az EASO információs és elemzési támogatásának eredményei 2014-ben
Egy EASO lekérdezési rendszer létrehozása
Az információs és dokumentációs rendszer folyamatban lévő fejlesztése
2013-as éves jelentés az EU menekültügyi helyzetéről
Az EPS II. szakasza
12 havi tendenciaelemző jelentés és 3 negyedéves jelentés
7 eseti jelentés
A statisztika biztosításáért felelős csoport 2 ülése

Az EASO megbízatásával összhangban meghatározó szerepet játszik a menekültügyi esetek kezelésére és az EU+ országok menekültügyi kapacitására vonatkozó információk összegyűjtésében, elemzésében és megosztásában. A KEMR hatékony működéséhez létfontosságú a tendenciák felismerése és az igények előrejelzése az olyan tagállamok esetében, amelyek különösen nagy nyomásnak lehetnek kitéve.

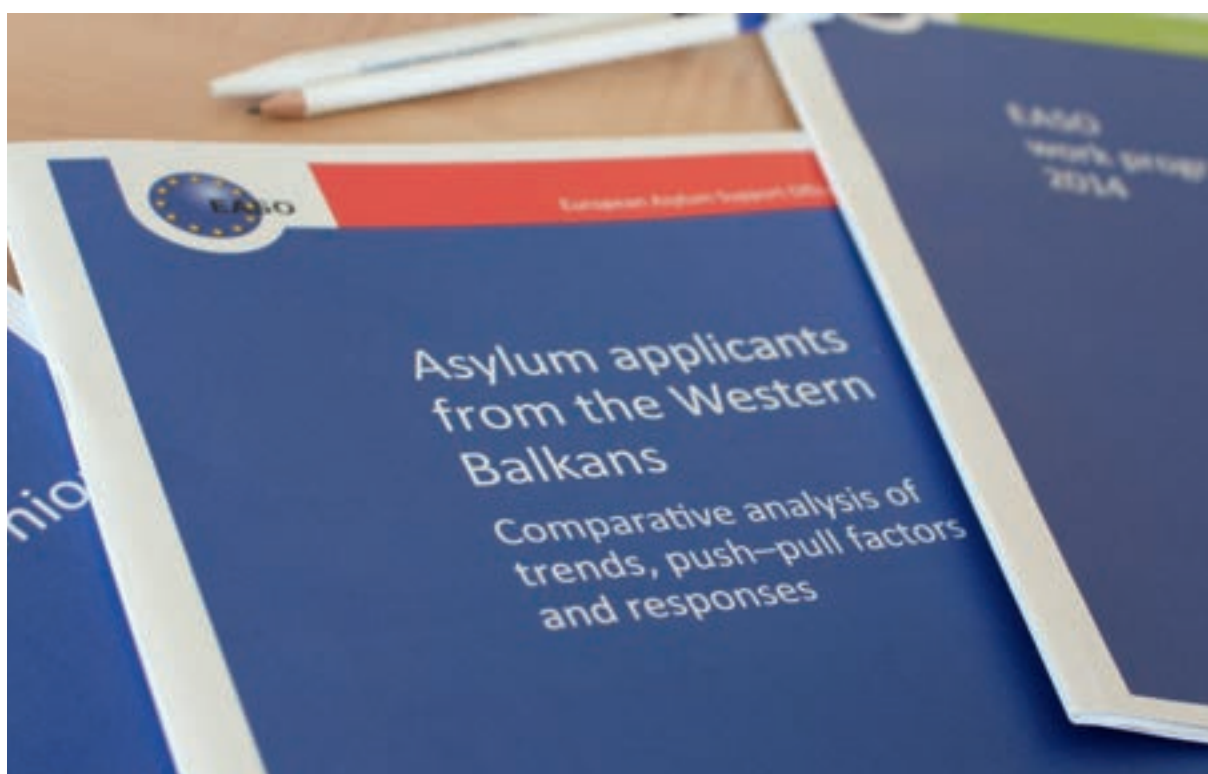
Az átdolgozott III. dublini rendelet a tájékoztatás és az elemzési támogatás terén további kompetenciákat ruházott az EASO-ra. A rendelet 33. cikke szerint az EASO meghatározó szerepet játszik a menekültügy területén a „korai előrejelzésre, készségre és válságkezelésre vonatkozó mechanizmusban”. Az EASO korai előrejelző és készségi

rendszere (EPS) arra törekszik, hogy pontos képet adjon a nemzetközi védelmet kérő személyek aktuális és várható beáramlásáról az EU-ba és a tagállamok arra való képességéről, hogy a menekültügyi jogszabályoknak megfelelően foglalkozzanak velük.

3.4.1. Információs és dokumentációs rendszer (IDS)

Az EASO 2014-ben megkezdte egy kombinált tartalomkezelő rendszer és adatbázis – az információs és dokumentációs rendszer (IDS) – fejlesztését egy olyan informatikai eszköz formájában, amely részletes, naprakész áttekintést fog adni a KEMR gyakorlati működéséről. Az IDS be fogja tölteni a rést a jelenlegi menekültügyi és befogadási dokumentációs forráskönyvben, amelyre jellemző, hogy különböző forrásokból nagy mennyiségű információt állít elő, de ezek gyakran nem könnyen összehasonlíthatóak vagy hozzáférhetőek.

Az IDS a tervek szerint egy kereshető könyvtár lesz, amely átfogó áttekintést ad arról, hogy a menekültügyi folyamat fő szakaszait hogyan végzik az EU+ egyes országaiban. Az ilyen fő elemek közé tartozik az eljáráshoz való hozzáférés, a nemzetközi védelem iránti kérelem, a dublini eljárások, az elsőfokú határozat, a másodfokú határozat, a befogadás és az őrizet, a visszatérés és a védelem tartalma/integráció. A tervek szerint létre fog jönni egy IDS-hálózat a tagállami szakértőkből, akik validálják és rendszeresen frissítik az IDS-ben lévő információkat, hogy a felhasználók tanulmányozhassák, összehasonlíthassák és elemezhesék az EU területén alkalmazott menekültügyi módszereket.



6. kép: Az EASO kiadványai

Az EASO 2014-ben létrehozta az IDS kísérleti verzióját, és a konzultációs fórum 2014. decemberi plenáris ülésén bemutatta a koncepciót az EASO igazgatótanácsának és a civil társadalomnak.

A tagállamok által jelzett növekvő igényekre reagálva az EASO 2014. júliusban létrehozott egy lekérdezési rendszert, amelynek segítségével az EU+ országok írásban feltehetik a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) gyakorlati aspektusaival és az EU+ területén érvényes menekültügyi politikát és gyakorlatot érintő más témákkal kapcsolatos kérdéseiket, és ezekre rövid időn belül választ kaphatnak. Az EASO lekérdezési rendszer hat hónapig tartó kísérleti szakaszában számos lekérdezést indítottak, közülük többet maga az ügynökség. A lekérdezési rendszerrel összegyűjtött információ be fog épülni az IDS-be, hogy ezzel segítse a belső szinergiát és az ismeretek koherens kezelését.

3.4.2. 2013-as éves jelentés az EU menekültügyi helyzetéről

Az EASO 2014-ben kiadta a harmadik éves referencia-jelentését: a 2013-as éves jelentést az EU menekültügyi helyzetéről²⁵. A jelentés átfogó áttekintést adott a menekültügy terén az EU-ban fennálló helyzetről: megvizsgálta az EU-ban beadott, nemzetközi védelem iránti kérelmeket, elemezte a kérelmekre és határozatokra vonatkozó adatokat, és a nemzetközi védelmet kérelmezők legfőbb származási országai közül többel kiemelten foglalkozott. A jelentés különösen nagy hangsúlyt helyezett három olyan menekültügyi áramlatra, amelyek jól tükrözik az EU-ba érkező menedékkérők nagyon különböző jellegét: Szíriára, az Orosz Föderációra és a nyugat-balkáni országokra.

A jelentés az uniós/nemzeti szakpolitika, a jogalkotási változások és ítélkezési gyakorlat terén történt fő fejleményekre is felhívta a figyelmet. A 2013-as év fontos eseménye volt az uniós menekültügyi jogszabályok júniusi elfogadása, ideértve a befogadási feltételekről szóló átdolgozott irányelvet, a menekültügyi eljárásokról szóló átdolgozott irányelvet, az átdolgozott dublini rendeletet, valamint az átdolgozott Eurodac-rendeletet, amelyek teljessé tették a felülvizsgálati folyamatot (mivel az átdolgozott kvalifikációs irányelvet már 2011-ben elfogadták).

Az éves jelentéshez felhasznált adatok elsődleges forrása a 862/2007/EK rendelet keretében az Eurostat volt. A magas színvonalú adatok érdekében az EASO folyamatosan egyeztet az Eurostattal a megfelelőségről, az emlékeztetőkről és a weboldalukon közzétett adatkészletek következetességéről. Az EASO által az EPS adatgyűjtési rendszeren keresztül összegyűjtött adatok további információval szolgáltattak, amelyet a jelentésben fel lehet használni a meglévő elemzések alátámasztására és a tematikus részek statisztikai hivatkozásainak kibővítésére. A jelentéshez ezenkívül körülbelül 40 érdekelt fél is hozzászolt, köztük a 28 tagállam, az UNHCR és 15 civil szervezet.

Az éves jelentést az EASO igazgatótanácsa 2014. május 26-án fogadta el, majd július 7-én a nyilvánosságnak is bemutatta egy brüsszeli konferencia keretében, ahol a tagállamok és a civil társadalom részéről nagyjából 100 résztvevő jelent meg. A széles körű terjesztés érdekében a jelentést öt nyelvre fordították le (EN, FR, ES, DE, IT).

3.4.3. Korai előrejelző és készülségi rendszer (EPS)

Az EASO 2014. márciusban elindította a korai előrejelző és készülségi rendszerének II. szakaszát. Az EPS adatgyűjtése az elsőfokú menekültügyi folyamatra helyezi a hangsúlyt, és négy mutató szerint gyűjti az adatokat (kérelmezők, viszsza-vont kérelmek, határozatok és függőben lévő ügyek). Az előző hónapra vonatkozó adatokat az EU+ 30 országa rendszeresen, két héten belül közli. Az EPS adatgyűjtése jelentős vívmányt jelent, tekintettel a nemzeti menekültügyi rendszerek szervezeti sajátosságainak különbségeire és az adatgyűjtés és bejelentés EU-n belüli nagyarányú eltéréseire. A II. szakasz mutatóinak bevezetése óta az EASO új információval tudta bővíteni a rendszeres elemzési termékeit, és a havi elemzést időben tudta közölni az EU+ országokkal és az Európai Bizottsággal.

Az elfogadott folyamat értelmében az EPS fejlesztése a tervek szerint több szakaszban, fokozatosan fog történni. Az EASO 2014. novemberben a statisztika biztosításáért felelős csoport (GPS) tagjaival felmérést készített a következő adatgyűjtési szakaszban, a III. szakaszban szerepeltethető lehetséges további mutatókról és bontásokról. A felmérés alapján az eljárásához való hozzáférésre, a befogadásra, a dublini rendszerre és a visszatérésre vonatkozó mutatókat találták lehetségesnek, és ezeket megvitatták az igazgatótanács decemberi ülésén.

Az EASO 2014-ben 12 havi tendenciaelemző jelentést, 3 negyedéves jelentést²⁶ és 7 eseti jelentést (azaz korai előrejelző feljegyzéseket, helyzetjelentéseket és hatásvizsgálatokat) adott ki. Bár az említett dokumentumok EU-minősítettek voltak, és az igazgatótanács tagjainak szóltak, az EASO a legfrissebb menekültügyi tendenciákról 10 hozzászólásban is beszámolt az EASO hírlevélnek, és ez a dokumentum széles körben, nyilvánosan hozzáférhető.

A GPS tagjaival, a dublini tanácsadó csoporttal és a GPS EU-n belüli intézményi partnereivel több ülést is szerveztek. Az EASO emellett részt vett az EASO migrációs statisztikákkal foglalkozó munkacsoportjában, és az adatok és statisztikai elemzések megosztása érdekében fokozta az együttműködését más IB ügynökségekkel, különösen a Frontexszel és az eu-LISA-val. Az adatok megosztása és a közös elemzések terén az EASO 2014-ben magasabb szintre emelte a Frontexszel való együttműködést. A két ügynökség ennek eredményeképpen most már havonta megosztja egymással a tendenciaelemzését, és heti videokonferencián cserélik ki az EU-ba tartó vegyes migrációs áramlatokról szóló információikat. Folytatódott az együttműködés a vízumliberalizáció utáni megfigyelési mechanizmus területén, ami

²⁵ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-AR-final1.pdf>

²⁶ <https://easo.europa.eu/asylum-trends-analysis/quarterly-report/>

támogatja a Frontex éves kockázateértékelését és az EASO éves jelentését az EU menekültügyi helyzetéről, valamint az Európai Bizottság kérésére készített közös eseti jelentéseket a harmadik országokról.

Az EASO műveleteivel összefüggésben az adatgyűjtés és adatkezelés terén technikai támogatást biztosítottak Olaszországnak, Bulgáriának és Ciprusnak.

3.5. Az EASO harmadik országoknak szóló támogatása

Az EASO harmadik országoknak szóló támogatásának eredményei
Az áttelepítési ciklusok feltérképezése az EU+ területén
10 tevékenység a Marokkóval, Tunéziával és Jordániával indított ENPI-projekt keretében
A külügyi hálózat létrehozása

A migráció és a menekültügy területén a belügyi és külügyi vonatkozások között szoros a kapcsolat. A migrációval és a menekültüggyel nem lehet hatékonyan foglalkozni a harmadik országokkal való együttműködés figyelembevétele nélkül. Az EASO harmadik országoknak szóló támogatása összhangban van az EASO külügyi stratégiájával²⁷, amely megfelel az EU átfogó külkapcsolati politikájának és prioritásainak, különösen a migrációval és mobilitással kapcsolatos általános megközelítésnek (GAMM), az európai szomszédságpolitikának (ENP) és az EU bővítési stratégiájának.

3.5.1. Áttelepítés

Az áttelepítés területén az EASO arra törekszik, hogy koordinátori szerepet töltsön be az információk és bevált módszerek tagállamok közötti cseréjében és az UNHCR-rel és az IOM-mel való szoros együttműködésben. Az EASO e célkitűzésnek megfelelően 2014-ben elvégezte az EU+ országokban zajló áttelepítési ciklusok feltérképezését, és az eredményeket az EASO külügyi tevékenységei között, egy novemberi ülésen vitatta meg.

Az EASO aktívan részt vett 2 Szíriával foglalkozó alapcsoporthi ülésen, az áttelepítésről szóló éves háromoldalú konzultáción (ATCR) és munkacsoportban, az ERN irányítóbizottsági ülésen és az Európai Bizottság által az áttelepítésről és áthelyezésről szervezett éves fórumon. 3 forgatókönyv készült az uniós áttelepítési szakértőknek a szíriai menekültválságban való bevetésére irányuló EASO kísérleti projekthez.

3.5.2. Külügyi vonatkozások és kapacitásépítés a harmadik országokban

Az EASO a külügyi stratégiája keretében koordinálja a KEMR külügyi vonatkozásainak megvalósítására irányuló munkáját. A stratégiával összhangban az EASO részt vett egy olyan, az európai szomszédságpolitikai eszköz (ENPI) által finanszírozott projektben, amely Jordániának az EASO munkájában, valamint Tunéziának és Marokkónak az EASO és a Frontex munkájában való részvételével foglalkozott. A projekt végrehajtása 2014. március 1-jén kezdődött, és 18 hónapig fog tartani. A projekt hozzájárul az EASO és a Frontex működésének, műveleteinek és tevékenységeinek, valamint a tagállamok szerepének a jobb megismeréséhez. A projekt felméri és meghatározza Jordánia, Marokkó és Tunézia technikai segítségnyújtási szükségleteit és az EASO és a Frontex eszközeinek alkalmasságát az esetleges átalakításuk érdekében. A projekt tevékenységeinek célcsoportját azok a menekültügyi és határigazgatási hatóságok jelentik, amelyek operatív felelősségekkel rendelkeznek (beleértve a külügyminisztériumokat, a belügyminisztériumokat és az igazságügy-minisztériumokat), illetve támogató tevékenységeket végeznek (például információcserét, kapacitásépítést, nemzetközi együttműködést és jogi tevékenységeket).

Az ENPI-projekt az első olyan kezdeményezés, amely által az EASO részt vesz a közös európai menekültügyi rendszer külügyi dimenziójában. Ez azoknak az országoknak a bevonásával történik, amelyekkel az EU uniós mobilitási partnerséget kötött. A Jordániában, Marokkóban és Tunéziában tett helyszíni látogatások 2014. márciusban, áprilisban és júniusban zajlottak; az EASO képviselői ennek keretében találkoztak az érdekelt felekkel és a hatóságokkal. Az ENPI-projektből 2014-ben összesen 10 tevékenységet hajtottak végre, köztük a tunéziai és jordániai tisztviselők 2 tanulmányi látogatását Svédországban, Ausztriában és a Cseh Köztársaságban, valamint 2 marokkói tematikus szemináriumot a repülőtéri gyorsított eljárásokról és a fellebbviteli eljárásokról. A három célszág tisztviselői 2014. novemberben részt vettek az EASO regionális képzésén, ahol a befogadásról és a bizonyítékok értékeléséről szóló alapképzési modult tanították. Az EASO és a Frontex több fontos kiadványából és az EASO egyik képzési moduljából francia és arab nyelvű fordítás készült.

Az EASO 2014-ben létrehozta a külügyi hálózatát, hogy erősítse a kommunikációt és megossza az információkat a tagállamokkal, az Európai Bizottsággal, az Európai Külügyi Szolgálattal, az érintett IB ügynökségekkel és nemzetközi szervezetekkel. A hálózat tagjai egy novemberben szervezett munkaértekezleten ültek össze, ahol az EASO-nak az érintett harmadik országok kapacitásépítését támogató eszközeivel foglalkoztak. A hálózat fokozta az érdekelt felek közötti párbeszédet, és koordinálta az észak-afrikai regionális fejlesztési és védelmi programok előkészítéséhez való hozzászólásokat.

Az EASO a külügyi megbízatása keretében 2014. decemberben Isztambulban is szervezett egy regionális képzést, ahol a befogadásról és a meghallgatási technikákról szóló alapképzési modult tanították. A képzés résztvevői földrajzilag

²⁷ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

nagy területet képviseltek, mivel az ENPI projekt célországai mellett Libanonból, a nyugat-balkáni országokból, Törökországból és Ukrajnából is megjelentek. A földrajzi

célterületeken (azaz a nyugat-balkáni országokban és az európai szomszédságpolitika régiójában) kezdeményezték a szükségletek felmérését.

4. Az EASO környezete és hálózata

4.1. Az igazgatótanács

Az EASO igazgatótanácsa 2014-ben, számokban

3 igazgatótanács ülés megtartása

5 programozási dokumentum elfogadása

Az igazgatótanács az EASO irányítását és tervezését ellátó testület. 2014-ben 31 tagból és megfigyelőből állt (minden tagállam részéről egy-egy tag, Dánia kivételével, amely megfigyelőként kap meghívást, az Európai Bizottság részéről két tag, valamint az ENSZ Menekültügyi Főbiztossága részéről egy szavazati joggal nem rendelkező tag). Ezenkívül a társult országok (Izland, Liechtenstein, Norvégia és Svájc) képviselői is meghívást kaptak, hogy megfigyelőként részt vegyenek az igazgatótanács ülésein. A Frontex szintén rendszeresen meghívást kapott az igazgatótanács ülések releváns napirendi pontjain való részvételre, különösen az Unió belüli menekültügyi helyzet és a korai előrejelző és készségi rendszer tekintetében.

2014. májusban, szeptemberben és decemberben 3 igazgatótanács ülést szerveztek. A szeptemberi igazgatótanács ülése az ENSZ főbiztosa is felszólalt.

Az igazgatótanács 2014 folyamán az alábbi dokumentumokat és határozatokat fogadta el:

- a 2016–2018-ra szóló többéves munkaprogram;
- a 2015-ös munkaprogram;
- a 2016–2018-ra szóló többéves személyzetpolitikai terv;
- az EASO 2015. évi költségvetése;
- a 2013-as éves tevékenységi jelentés;
- a 2013-as éves jelentés az EU menekültügyi helyzetéről;

– az igazgatótanács 2014. május 26-i 21. számú határozata a máltai magán-/nemzetközi iskolába járó gyermekek tandíjáról és az EASO hozzájárulásáról a helyi környezetbe való beilleszkedésük támogatásához;

– az igazgatótanács 2014. június 26-i 22. számú határozata az EASO 2013. évi végleges beszámolójáról szóló vélemény elfogadásáról;

– az igazgatótanács 2014. december 1-jei 23. számú határozata a személyzeti szabályzat végrehajtási szabályainak elfogadásáról.

Az EASO 2014-ben külön erőfeszítéseket fordított arra, hogy az igazgatótanács üléseken ösztönözze a hasznos, konstruktív párbeszédet. Az EASO ötletbörzétet szervezett a KEMR gyakorlati kezeléséről való eszmecsere érdekében.

Az igazgatótanács rendszeres tájékoztatást kapott az EU+ országaiban fennálló aktuális menekültügyi helyzetről. A tagok és a képviselők megvitatták egymással a tendenciákat, kihívásokat és bevált módszereket.

Az igazgatótanács megvitatta a földközi-tengeri akció-munkacsoport és az EASO Bulgáriának, Görögországnak, Olaszországnak és Ciprusnak szóló támogató intézkedései keretében folyó tevékenységek végrehajtásában elért előrehaladást. Külön figyelmet fordítottak a képzésre és a szakmai továbbképzésre, a minőségi folyamatokra, valamint a COI-ra és a COI-portál fejlesztésére. A korai előrejelző és készségi rendszerrel kapcsolatban az igazgatótanács megvitatta a folyamat II. szakaszának végrehajtását, és megkapta a menekültügyről szóló havi és negyedéves jelentéseket. Az EASO igazgatótanácsa végül jóváhagyta az EASO kommunikációs stratégiáját, kinevezte az EASO külső értékelésének irányítóbizottsága tagjait és rendszeres tájékoztatást kapott az értékelési folyamatról.



7. kép: Az EASO igazgatótanácsa

4.2. Együttműködés az Európai Bizottsággal, az EU Tanácsával és az Európai Parlamenttel

Az EASO 2014. évi együttműködése az uniós intézményekkel számokban

Rendszeres ülések az Európai Bizottsággal

2 magas szintű látogatás szervezése az EU Tanácsával és az Európai Bizottsággal

10 ülés az EU Tanácsával

3 közös kapcsolattartó bizottsági ülés

Független uniós ügynökségként az EASO az EU szakpolitikái és intézményi keretein belül végzi tevékenységét. Az EASO 2014-ben többek között az Európai Parlamentnek, az EU Tanácsának és az Európai Bizottságnak nyújtotta be éves munkaprogramját, az EU menekültügyi helyzetéről szóló éves jelentését, éves tevékenységi jelentését, végleges beszámolóját és a bulgáriai helyzetről szóló felmérő jelentését. Az EASO emellett a többéves IB iránymutatásokban való közreműködését is bemutatta az uniós intézményeknek.

Ami az Európai Bizottságot illeti, az EASO és a Bizottság között rendszeres kétoldali találkozókat szerveztek, különböző szinteken. Folytatódott az Európai Bizottsággal mint az EASO igazgatótanácsának hivatalos tagjával való strukturált együttműködés. Cecilia Malmström belügyi biztos szeptemberben kereste fel az EASO-t, hogy megvitassa az EASO eredményeit és a közös európai menekültügyi rendszer szélesebb körű megvalósításában elért előrehaladást, valamint a legfrissebb menekültügyi tendenciákat.

Az EASO és a Belügyi Főigazgatóság között tovább javultak a kapcsolatok. Az EASO szorosan együttműködött a Belügyi Főigazgatósággal az igazgatás, valamint a szakpolitikai és operatív ügyek terén. Az EASO ezenkívül szorosan együttműködött a Bizottsággal a kapcsolattartó bizottságok közös és közvetlenül egymást követő, a kvalifikációs irányelvvel, a menekültügyi eljárásokról szóló irányelvvel és Dublinnal foglalkozó üléseinek megszervezésében.

Az EASO emellett egyeztetett az Európai Bizottsággal és az Európai Migrációs Hálózattal (EMH) a menekültügyről szóló megfelelő éves jelentések elkészítésének folyamatait. Az EASO 2014-ben rendszeresen részt vett az EMH irányítóbizottságának ülésein és a nemzeti kapcsolattartók ülésein.

Az EASO 2014-ben a Bizottság más főigazgatóságaival és szolgálataival is fokozta az együttműködést, például a Nemzetközi Együttműködés és a Fejlesztés Főigazgatóságával (EuropeAid) és az EKSZ-szel az EASO külügyi stratégiájának kidolgozása és az ENPI-projekt végrehajtása tekintetében, illetve az Eurostattal a menekültügyi adatok gyűjtése terén. A költségvetési és pénzügyi vonatkozások, illetve az emberi erőforrások terén 2014-ben ösztönözték a rendszeres együttműködést a Költségvetési Főigazgatósággal, illetve a Humánerőforrásügyi és Biztonsági Főigazgatósággal.

Ami az EU Tanácsát illeti, az EASO a Tanács görög és olasz soros elnökségének idején részt vett a Bel- és Igazságügyi Miniszterek Tanácsának 4 ülésén és a bevándorlással, határokkal és menekültüggyel foglalkozó stratégiai bizottság (SCIFA) 6 ülésén, valamint több magas szintű munkacsoportülésen. Az EASO különösen az EU menekültügyi helyzetéről – különös tekintettel Szíriára és a Földközi-tengerre –, a migrációs nyomásra vonatkozó uniós cselekvési tervről, a nemzetközi védelem iránti kérelmek közös feldolgozásáról és a földközi-tengeri akció-munkacsoporton belüli intézkedésekről szóló vitákhoz szólott hozzá. Az EASO fogadta az Európai Unió Tanácsa küldöttségének magas szintű látogatását, Rafael Fernandez-Pita bel- és igazságügyi főigazgató vezetésével.

Az Európai Parlamenttel kapcsolatban az EASO részt vett a CONT (Költségvetési Ellenőrző) és a LIBE (Állampolgári Jogi, Bel- és Igazságügyi) Bizottság több ülésén, a tendenciákról szóló adatlapokkal és elemzésekkel szolgált és bemutatta az EU menekültügyi helyzetéről szóló éves jelentését és az EASO 2013-as éves tevékenységi jelentését. Az EASO júniusban EASO-infónapot szervezett az Európai Parlament brüsszeli épületében, ahol tájékoztató anyagokat osztott az ügynökség tevékenységeiről.



2. ábra: Az EASO érdekelt feleinek hálózata

4.3. Együttműködés az UNHCR-rel és más nemzetközi szervezetekkel

Az EASO UNHCR-rel és más nemzetközi szervezetekkel folytatott együttműködésének eredményei 2014-ben

Magas szintű találkozó az ENSZ menekültügyi főbiztosával

Kétoldalú találkozó az ENSZ migránsok emberi jogaival foglalkozó különmegbízottjával

Rendszeres részvétel a GDISC és az ICG ülésein

Az EASO feladatainak ellátása során 2014-ben szorosan együttműködött az ENSZ Menekültügyi Főbiztosságával (UNHCR) és más megfelelő nemzetközi és kormányközi szervezetekkel. Az EASO és az UNHCR 2013-ban együttműködési megállapodást írt alá, ami lehetővé tette a megerősített együttműködést az EASO-rendelet alá tartozó összes területen. Az UNHCR-rel való együttműködés 2014-ben különösen a képzés, a minőségügyi folyamatok, a tendenciák és elemzések, a kísérő nélküli kiskorúak, az áttelepítés, a KEMR külgügyi dimenziója, a speciális és a sürgősségi támogatás területére terjedt ki. 2014. szeptemberben magas szintű találkozóra került sor António Guterres főbiztossal, 2014. augusztusban pedig felső vezetői konzultációra került

sor az EASO-nál. Az UNHCR szavazati joggal nem rendelkező tagként részt vett az EASO igazgatótanácsában, és pontos adatlapokat adott át. Az UNHCR máltai székhelyű állandó összekötő hivatala egész évben aktívan részt vett az EASO tevékenységeiben, és több mint 30 ülésen és munkaértekezleten képviseltette magát.

Az ENSZ migránsok emberi jogaival foglalkozó különmegbízottja (UNSRM), Crépeau úr és az EASO között 2014. decemberben kétoldalú találkozóra került sor, a különmegbízott máltai hivatalos látogatása alkalmából. Az EASO ismertette a munkáját, és áttekintést adott az EU+ országainak legfrissebb menekültügyi tendenciáiról és statisztikáiról.

Az EASO szoros kapcsolatban maradt a menekültügy területén dolgozó egyéb nemzetközi és kormányközi szervezetekkel, köztük például az Európa Tanáccsal, a bevándorlási szolgálatok főigazgatóinak konferenciájával (GDISC), a migrációról, menedékjogról és menekültekről szóló kormányközi konzultációkkal (IGC) és a Nemzetközi Migrációs Szervezettel (IOM). Ami az Európa Tanácsot és az IOM-et illeti, az EASO rendszeresen eszmecserét folytatott velük és közreműködött a munkájukban. A GDISC-t tekintve az EASO részt vett a GDISC irányítóbizottságának ülésein, konferenciáin és munkaértekezletein. Az IGC-vel folytatott levelezése alapján az EASO rendszeresen meghívást kapott az IGC különféle munkacsoportjaiba, az ügyvezető igazgató pedig részt vett az IGC teljes ülésén.

4.4. Együttműködés a társult országokkal

Az EASO 2014. évi együttműködése a társult országokkal számokban

A Norvégia EASO-beli részvételéről szóló megállapodás ideiglenes végrehajtása

Az Európai Unió Tanácsának az Európai Unió és a Norvég Királyság közötti, utóbbinak az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatalban való részvétele részletes szabályairól szóló megállapodásnak a megkötéséről szóló 2014/301/EU határozatát 2014. májusban fogadták el. Norvégia és az EASO képviselői augusztus és szeptember között kétszer találkoztak Máltán, illetve Oslóban, hogy véglegesítsék a 2014. márciustól ideiglenesen alkalmazandó megállapodáshoz kapcsolódó gyakorlati részleteket. Az EASO költségvetésének része lett a Norvégiától származó pénzügyi hozzájárulás, és a norvég tisztviselők aktívan részt vettek az EASO által szervezett tevékenységekben.

Az Európai Tanács 2014/344/EU számú határozata (2014. május 19.) az Európai Unió és a Liechtensteini Hercegség közötti, utóbbinak az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatalban való részvétele részletes szabályairól szóló megállapodás megkötéséről, szintén átültetésre került 2014 májusában.

A többi társult országgal (Izland és Svájc) kötött megállapodást 2013-ban parafálták, és most a tárgyalási és ratifikálási folyamat különböző szakaszaiban járnak.

4.5. Együttműködés az uniós ügynökségekkel

Az EASO 2014. évi együttműködése az uniós ügynökségekkel számokban

3 kapcsolattartói ülés megszervezése az IB ügynökségekkel

Az IB ügynökségek vezetői ülésének megszervezése

Az IB sajtófelelősök és kommunikációs multiplikátorok ülésének megszervezése

Együttműködési megállapodás aláírása az eu-LISA-val

Részvétel az uniós ügynökségek hálózatának 4 ülésén

2014-ben az EASO vette át az IB ügynökségek hálózatának elnökségét. Az IB ügynökségek az év folyamán kétoldali és többoldali tevékenységeikben két fő szintre helyezték a hangsúlyt: egyrészt a stratégiai és horizontális együttműködésre, másrészt az operatív együttműködésre. Az Európai Bizottság (a Belügyi Főigazgatóság és a Jogvényesülési Főigazgatóság mint partner-főigazgatóságok) és az Európai Külügyi Szolgálat (EKSZ) nagymértékben érintve volt és aktívan részt vett az IB ügynökségek hálózatának munkájában.

Az IB ügynökségek 2014 folyamán állandó hivatalos és nem hivatalos kapcsolatban voltak egymással, és rendszeres üléseket tartottak a tevékenységeikről. Az átfogó együttműködés és a koordinációs csatornák további bővítése érdekében az IB kapcsolattartók januárban, áprilisban és szeptemberben háromszor üléseztek az EASO máltai székhelyén, novemberben pedig az IB ügynökségek vezetői találkoztak az EASO szervezésében. Az IB ügynökségek hálózata keretében az év folyamán jelentős számú



8. kép: A konzultációs fórum plenáris ülése

tevékenységet terveztek meg és hajtottak végre. Az EASO szakértői ülést szervezett az emberkereskedelemről, képzési koordinációs ülést és az IB sajtófelelősöknek és kommunikációs multiplikátoroknak szóló ülést tartott az IB ügynökségek részvételével.

Az EASO stratégiai szinten együtt dolgozott az IB ügynökségek hálózatával egy közös dokumentum²⁸ elkészítésén, amelyben megjelöli a közös érdeklődésre számot tartó horizontális kérdéseket és az ügynökségközi együttműködés hozzájárulását az IB területén az elkövetkező évekre szóló jogalkotási és operatív tervezésre vonatkozó, az Európai Tanács által 2014. júniusban elfogadott stratégiai iránymutatások hatékony végrehajtásához. Az EASO koordinálta az IB ügynökségek 2014-es együttműködési tevékenységeiről szóló zárójelentés elkészítését. A jelentést az EASO ügyvezető igazgatója decemberben mutatta be a belső biztonságra vonatkozó operatív együttműködéssel foglalkozó állandó bizottságnak (COSI), majd átadta az Európai Parlamentnek és az Európai Bizottságnak.

Az EASO és az eu-LISA 2014. november 4-én együttműködési megállapodást²⁹ írt alá, hogy erősítse a bel- és igazságügy területén működő két ügynökség közötti együttműködést.

Az uniós decentralizált ügynökségek tágabb hálózata keretében az EASO 2014 folyamán aktívan részt vett 4 adminisztratív vezetői és 4 ügynökségvezetői ülésen, és több konzultációhoz és felméréshez is hozzászólt.

4.6. Konzultációs fórum

Az EASO konzultációs fórumának eredményei 2014-ben
3 célzott konzultációs csoport létrehozása
70 szervezet megkeresése
Másfél napos plenáris ülés Brüsszelben tematikus konferenciával
100 hozzászólás a civil társadalom részéről
Konferencia az EU menekültügyi helyzetéről szóló, 2013-as éves jelentés bemutatására

A menekültügy területén tevékenykedő civil társadalom jellemzően jelentős számú aktív, sokszínű, helyi, regionális, országos, európai és nemzetközi szinten működő szervezetből áll. Ezek a szervezetek különféle formákban és minőségben országos és uniós szinten egyaránt meghatározó szerepet játszanak a menekültügyi politikáról és gyakorlatokról szóló vitában és ezek megvalósításában, és döntő szerepük van a menekültügyi eljárások tisztességességének és pontosságának támogatásában, különösen azáltal, hogy egyes ügyeket az Európai Unió Bírósága és az Emberi Jogok Európai Bírósága elé terjesztenek. Az EASO tevékenységei mellett egész évben kétirányú párbeszédet folytatott a civil

társadalommal. 2014-ben 3 célzott konzultációs csoport alakult, a civil társadalom részéről több mint 70 szervezettel konzultáltak az EASO legfontosabb dokumentumairól, beleértve a 2015-ös munkaprogramot, az EU menekültügyi helyzetéről szóló 2013-as éves jelentést, a képzési anyagokat, minőségi eszközöket és COI-jelentéseket. Az éves jelentést július 7-én, Brüsszelben mutatták be a nyilvánosságnak egy konferencián, ahol a civil társadalom nagyjából 100 résztvevővel képviseltette magát. Az ügyvezető igazgató 2014-ben az EASO weboldalán közzétett nyílt felhívással felkérte a konzultációs fórum tagjait, hogy adjanak tájékoztatást az év folyamán végzett munkájukról arról a részéről, amely megítélésük szerint hozzájárult a KEMR helyi, regionális, nemzeti vagy európai szintű megvalósításához.

Az EASO a civil társadalomtól kapott releváns észrevételeket minden esetben figyelembe vette. A konzultációs fórum plenáris ülését³⁰ az EASO 2014. decemberben, Brüsszelben rendezte. Az ülés célja az volt, hogy megvizsgálják a civil társadalommal való együttműködés terén az elmúlt évben szerzett tapasztalatokat, levonják a tanulságokat és kijelölik a jövőbeni együttműködés területeit. A 2014-es ülésre nagyjából 60 szervezet képviselőjében több mint 100 résztvevő jelentkezett. A civil társadalomnak az EASO különböző munkaterületein való részvételéről szóló számos célirányos viták mellett a 2014-es ülésen több mint 20 előadó közreműködésével egy egész napos tematikus konferencia foglalkozott a vészhelyzeti tervezéssel, az eritreai menedékkérők beáramlására adott tagállami válaszlépésekkel, a szíriai kérelmezőknek adott különböző védelmi jogállásokkal és a kvalifikációs irányelv 15. cikkének alkalmazásával (a kiegészítő védelemre való jogosultságról). A résztvevők elégedettek voltak a tevékenységgel, és az EASO és a civil társadalom közötti további együttműködésre hívtak fel.

²⁸ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/20141105-HoAgencies-Joint-statement-FINAL.pdf>

²⁹ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Working-arrangement-EASO-eu-LISA.pdf>

³⁰ <https://easo.europa.eu/easo-consultative-forum/report-of-the-4th-consultative-forum-plenary-meeting/>

5. Az EASO szervezete

5.1. Erőforrás-gazdálkodás

Az EASO belső szervezeti felépítésének csúcán 2014-ben az ügyvezető igazgató állt, aki a végrehajtó hivatal, az alábbi négy osztály/központ vezetője, valamint a számvitelért felelős tisztviselő közvetlen támogatásával végzi munkáját:

- Általános ügyek és adminisztrációs osztály (GAAU)
- Információs, dokumentációs és elemzési központ (CIDA)
- Operatív támogatási központ (COS)
- Képzési, minőségügyi és szakmai központ (CTQE)

Az ügyvezető igazgató és a 4 osztályvezető/központvezető az év folyamán a vezetői munkacsoporti értekezlet keretében minden héten összeült annak érdekében, hogy nyomon kövesse az EASO tevékenységeinek és szervezetének eredményeit, és megvitassa a soron következő tevékenységeket. Ezeket az értekezleteket a szervezetet érintő legfontosabb horizontális tartalmi vonatkozású kérdésekről szervezett tematikus vezetői értekezletek egészítették ki.

Az összevont 2014-es éves tevékenységi jelentésben szereplő részletes információk sérelme nélkül, a személyzet és a költségvetés áttekintése 2014-ben a következőképpen alakult: 2014 végén az EASO személyzete 79 főből állt, köztük 34 tisztviselőből, 14 asszisztensből, 19 szerződéses alkalmazottból és 12 kirendelt nemzeti szakértőből. Az EASO-nál 2014 végén 23 uniós tagállam állampolgársága képviseltette magát. Az EASO 25 felvételi eljárást bonyolított le, de a 2014. évi létszámtervben előirányzott pozíciókhoz kapcsolódó versenyvizsgák közül több csak a következő év elején zárult le. A nemek közötti egyensúlyt tekintve az EASO-nál 47 női munkatárs (59%) és 32 férfi munkatárs (41%) dolgozott. Az EASO 2013. szeptemberben megválasztott személyzeti bizottsága a megbízatásának megfelelően rendszeresen ellátta feladatait.

2014-ben az EASO-nál lezajlott az első éves személyzeti értékelés. Az első értékelő jelentés a 2012-es és a 2013-as évet kivételesen együtt tárgyalta a személyzet olyan tagjai esetében, akik az említett években aktív foglalkoztatottak voltak. A teljesítményértékelést követően 2015-ben sor fog kerülni az első átszólásokra, mivel az ideiglenes és szerződéses alkalmazottak egy részét 2011 második felével vették fel, ezért jogosultak lesznek arra, hogy magasabb fokozatba lépjenek. Az EASO által alkalmazott szabályok és eljárások megfelelnek a személyzeti szabályzat vonatkozó rendelkezéseinek, nevezetesen a 43. és 45. cikkének, valamint az egyéb alkalmazottakra vonatkozó alkalmazási feltételek 15., 54. és 87. cikkének.

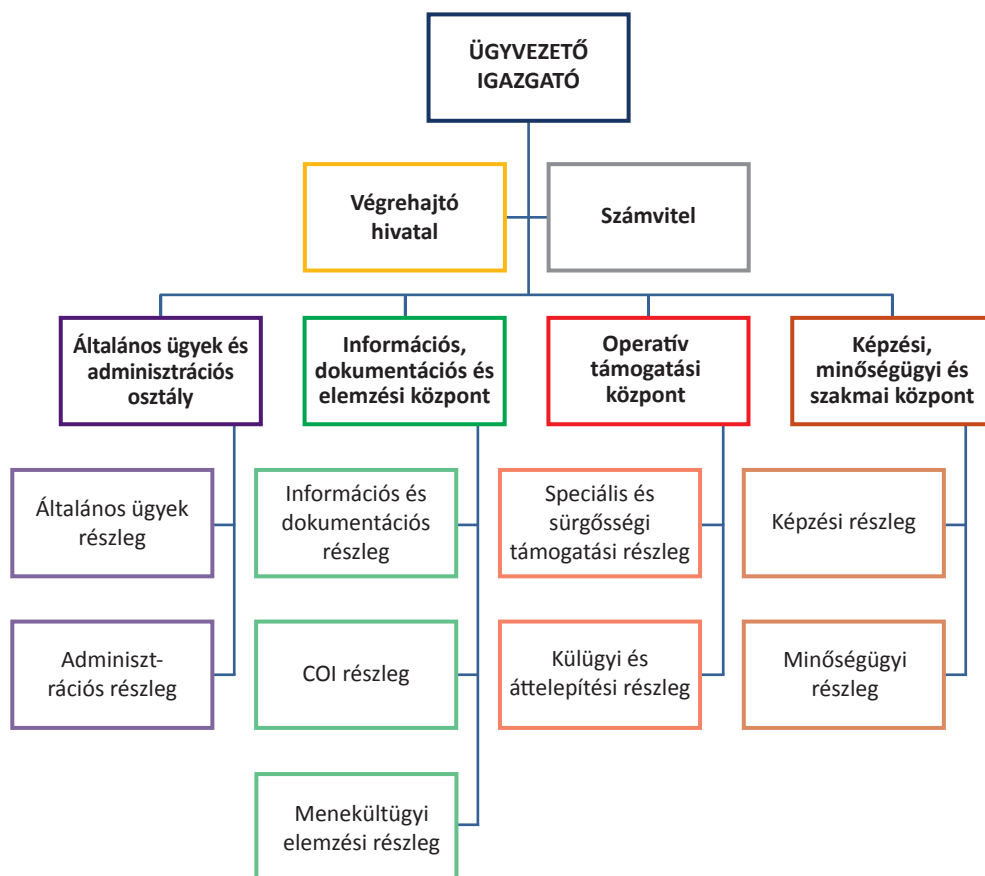
Az igazgatótanács 2014. májusban határozatot fogadott el az EASO hozzájárulásáról a máltai magán-/nemzetközi iskolába járó gyermekek tandíjához és a helyi környezetbe való beilleszkedésük támogatásához. A határozat előírja a megfelelő pénzügyi támogatás biztosítását a személyzet azon tagjainak, akiknek a gyermekei ezekbe az iskolákba járnak, figyelembe véve azt is, hogy az éves tandíjak pénzügyi támogatása és az ügynökség kiadásai között fenntartható, elfogadható egyensúly legyen. Az EASO 2014-ben számos kulturális és társadalmi eseményt, köztük 8 tematikus tevékenységet szervezett a munkatársai részére. Ezek arra szolgáltak, hogy az EASO személyzetét folyamatosan tájékoztassák a fontos kérdésekről, és erősítsék a csapatszellemet.

A költségvetéssel és a végrehajtásával kapcsolatban az EASO 2014-es költségvetése kötelezettségvállalási és kifizetési előirányzatokban hozzávetőlegesen 15,6 millió EUR volt, amibe beletartozott az ENP-projekt elkülönített finanszírozása és Norvégia pénzügyi hozzájárulása. Elvégezték a költségvetés félidős és év végi felülvizsgálatát, és 2014-ben 2 költségvetési módosítást fogadtak el.

Az EASO tovább erősítette a közbeszerzési és a szerződési eljárásokkal kapcsolatos tervezést, ellenőrzést és beszámolást. Sikeresen végrehajtotta a 2014-es közbeszerzési tervet, és támogatta öt nyílt felhívás, öt 60 000 EUR alatti pályázat, nyolcvanhárom 15 000 EUR alatti tárgyalásos eljárást és két kivételes tárgyalásos eljárás lebonyolítását. A közbeszerzéssel kapcsolatban összesen 2200 alkalommal adott tanácsot, és gondoskodott a folyamatos utókövetésről.

Az információs és kommunikációs technológia (IKT) területén megerősítették az IKT infrastruktúrát, hogy támogassa az operatív tevékenységeket, különösen az EPS, a közös COI-portál és az információterjesztés terén. Sikeresen végrehajtottak 20 IKT projektet, elfogadtak egy projektrányítási tervet és összeállítottak egy IKT stratégiát. Elkészült a katasztrófa-elhárítási technikai infrastruktúra, és készen áll az eu-LISA-hoz való áttelepítésre.

A Belső Ellenőrzési Szolgálat (IAS) és az Európai Számvevőszék ajánlásaival összhangban az EASO végrehajtotta és továbbfejlesztette belső kontrolljait, a 2012. novemberben elfogadott belsőkontroll-standardoknak megfelelően. Az éves beszámoló ellenőrzése mellett az IAS 2014-ben készített egy ellenőrzési jelentést az EASO operatív támogatásáról, és kidolgozott egy cselekvési tervet a jelentésben szereplő ajánlások kezelésére. Az ezzel kapcsolatos tevékenységekkel az éves tevékenységi jelentés II. részének 1. szakasza foglalkozik.



3. ábra: Az EASO szervezeti felépítése

5.2. Belső és külső kommunikáció

A belső és a külső kommunikáció területén az EASO 2014-ben fontos fejleményeket ért el a tekintetben, hogy minél szélesebb körhöz jusson el, és általánossá tegye az információterjesztést. Ennek eredményeképpen a hírlevél előfizetőinek száma 78%-kal nőtt, az EASO sajtóbeli jelenléte kétszeresére emelkedett és az EASO weboldalának látogatottsága 30%-kal nőtt 2013-hoz képest. Az igazgatótanács 2014. júniusban kommunikációs stratégiát fogadott el, megjelent 20 sajtóközlemény és az EASO hírlevél 10 száma, ezenkívül 2 sajtótájékoztatóra és 15 interjúra került sor. Az ügynökség napi szintű sajtófigyelést végzett és napi kivonatokat készített a hírekből. Az EASO hatékonyan kezelte az információs postafiókját, és több mint 600 e-mailes megkeresésre válaszolt. A munkatársak márciustól kezdve egy héttel előre heti tájékoztató feljegyzést kaptak, és létrejött a belső intranet portál. A közösségi média – a Facebook és a YouTube – használatával új kommunikációs csatornák alakultak ki. Az EASO 2014-ben új, 4 évre szóló keretszerződést írt alá a weboldal frissítéséről, karbantartásáról és tárhely biztosításáról.

Az EASO megerősítette kapcsolatait a megfelelő média-szervezetek stratégiai tagjaival. Találkozót szervezett

a kommunikációs multiplikátoroknak, június 19-én pedig az EU egészére kiterjedő EASO infónapot rendezett az összes tagállamban és az Európai Parlamentben.

Az EASO 2014-ben 34 kiadványt, köztük programozási dokumentumokat, jelentéseket, képzési anyagokat, kézikönyveket, tájékoztató füzeteket adott ki a vizuális identitásának megfelelően. Megkezdődött az EASO vállalati videó³¹ készítése, ami 2015 elején fejeződött be. Az ügynökség szóróajándékokat is terjesztett.

A dokumentumkezeléssel kapcsolatban jóváhagyták az adminisztratív dokumentumok osztályozási és megőrzési ütemezését, és megfogalmazták a dokumentumkezelési politikát.

A 45/2001/EK rendelet 25. cikke szerint 5 értesítés érkezett, az európai adatvédelmi biztos pedig 3 alkalommal végzett előzetes ellenőrzést (45/2001/EK rendelet 27. cikke). Frsítették a személyes adatokat feldolgozó műveletek jegyzékét és az adatfeldolgozási műveletek nyilvántartását (45/2001/EK rendelet 26. cikke). Elfogadták az adatvédelmi tisztviselő feladatainak és felelősségeinek meghatározását, és az új munkatársak részére megtartották az első bevezető képzést az adatvédelemről.

³¹ <https://easo.europa.eu/download/75282/>



9. kép: Az EASO belgiumi infónapja

Júniusban jóváhagyták az EASO biztonsági politikáját, és elkészült az EUCI minősítésű dokumentumok kezelésére vonatkozó biztonsági eljárás.

5.3. Az EASO külső értékelése

Az EASO-rendelet 46. cikke kimondja, hogy az EASO megrendeli az elért eredményei független külső értékelését. Az értékelés általános célja, hogy az EASO működésének első éveiben felmérje az uniós hozzáadott értékét, hatását, eredményességét, hatékonyságát és munkamódszereit a megbízatásának végrehajtásában, és ezáltal hozzájáruljon a KEMR és benne az új jogalkotási csomag megvalósításához. A független értékelés a 2011. június és 2014. június közötti időszakra fog vonatkozni.

Az EASO igazgatótanácsa kijelölte két tagját, akik az EASO két munkatársával együtt helyet kapnak az irányítóbizottságban. A megbízás elfogadását és az alkalmazandó közbeszerzési eljárás lebonyolítását követően a szerződést 2014. októberben odaítélték az Ernst&Young cégnek.

Az értékelésről szóló nyitóértekezletet 2014. október 20-án tartották Máltán, az első jelentést pedig decemberben adta át a vállalkozó. Az adatgyűjtési szakasz az igazgatótanács ülés és a konzultációs fórum decemberi plenáris ülésének részvételi megfigyelésével és dokumentumalapú ellenőrzéssel kezdődött. Az adatgyűjtési módszereket úgy dolgozták ki, hogy el lehessen indítani egy felmérést az EASO legfontosabb érdekelt felei körében, félig strukturált interjúkat és célirányos esettanulmányokat készíteni. Az adatgyűjtési szakasz 2015 első félévében folytatódni fog. A végleges jelentést a vállalkozó várhatóan 2015. júliusban szállítja le.

6. Mellékletek

6.1. A költségvetés végrehajtása és pénzügyi beszámoló

1. táblázat – A 2014-es kötelezettségvállalási előirányzatok költségvetési végrehajtása

Kötelezettségvállalási előirányzatok					
Költségvetési cím	Finanszírozási forrás	Folyó költségvetés (EUR)	Folyó végrehajtás (EUR)	Fennmaradó egyenleg (EUR)	Arány (%)
1. cím	C1	6 130 000,00	5 650 007,36	479 992,64	92,17
	C4	1 454,12	1 115,63	338,49	76,72
	C5	447,45	447,45	0,00	100,00
	C8	149 606,18	78 579,70	71 026,48	52,52
	R0	100 000,00	6 000,00	94 000,00	6,00
1. cím összesen		6 381 507,75	5 736 150,14	645 357,61	89,89
2. cím	C1	2 509 844,94	2 185 386,17	324 458,77	87,07
	C5	29 045,91	29 045,91	0,00	100,00
	C8	540 269,20	464 878,50	75 390,70	86,05
	R0	235 349,36	43 569,59	191 779,77	18,51
2. cím összesen		3 314 509,41	2 722 880,17	591 629,24	82,15
3. cím	C1	6 027 000,00	4 585 582,71	1 441 417,29	76,08
	C4	12 496,32	1 020,12	11 476,20	8,16
	C8	1 922 539,53	1 559 682,69	362 856,84	81,13
3. cím összesen		7 962 035,85	6 146 285,52	1 815 750,33	77,19
4. cím	R0	661 780,21	614 645,40	47 134,81	92,88
4. cím összesen		661 780,21	614 645,40	47 134,81	92,88
Kötelezettségvállalási előirányzatok összesen		18 319 833,22	15 219 961,23	3 099 871,99	83,08

2. táblázat – A 2014-es kifizetési előirányzatok költségvetési végrehajtása

Kifizetési előirányzatok					
Költségvetési cím	Finanszírozási forrás	Folyó költségvetés (EUR)	Folyó végrehajtás (EUR)	Fennmaradó egyenleg (EUR)	Arány (%)
1. cím	C1	6 130 000,00	5 432 167,53	697 832,47	88,62
	C4	1 454,12	1 115,63	338,49	76,72
	C5	447,45	447,45	0,00	100,00
	C8	149 606,18	78 579,70	71 026,48	52,52
	R0	100 000,00	0,00	100 000,00	0,00
1. cím összesen		6 381 507,75	5 512 310,31	869 197,44	86,38
2. cím	C1	2 509 844,94	1 576 537,73	933 307,21	62,81
	C5	29 045,91	29 045,91	0,00	100,00
	C8	540 269,20	464 878,50	75 390,70	86,05
	R0	235 349,36	0,00	235 349,36	0,00
2. cím összesen		3 314 509,41	2 070 462,14	1 244 047,27	62,47
3. cím	C1	6 027 000,00	3 453 372,96	2 573 627,04	57,30
	C4	12 496,32	11 514,45	981,87	92,14
3. cím összesen		6 039 496,32	3 464 887,41	2 574 608,91	57,37
4. cím	R0	661 780,21	254 105,23	407 674,98	38,40
4. cím összesen		661,780,21	254 105,23	407 674,98	38,40
Kifizetési előirányzatok összesen		16 397 293,69	11 301 765,09	5 095 528,60	68,92

6.2. Az EASO személyzeti összetétele 2014. december 31-én

Besorolási osztály és besorolási fokozat	2014			
	Az uniós költségvetés szerint engedélyezett		2014.12.31-én betöltött	
	Tisztviselők	Ideiglenes alkalmazotti álláshelyek	Állandó tisztviselői álláshelyek	Ideiglenes alkalmazotti álláshelyek
AD 16	0	0	0	0
AD 15	0	0	0	0
AD 14	0	1	0	1
AD 13	0	0	0	0
AD 12	0	0	0	0
AD 11	0	1	0	0
AD 10	0	4	0	3
AD 9	0	4	0	4
AD 8	0	8	0	8
AD 7	0	9	0	9
AD 6	0	3	0	3
AD 5	0	7	0	6
AD összesen	0	37	0	34
AST 11	0	0	0	0
AST 10	0	0	0	0
AST 9	0	0	0	0
AST 8	0	0	0	0
AST 7	0	0	0	0
AST 6	0	0	0	0
AST 5	0	0	0	0
AST 4	0	2	0	2
AST 3	0	6	0	6
AST 2	0	1	0	1
AST 1	0	5	0	5
AST összesen	0	14	0	14
ÖSSZESEN	0	51	0	48³²
MINDÖSSZESEN	51		48	

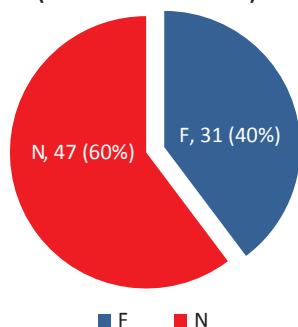
Kirendelt nemzeti szakértők	2014-re engedélyezett	2014.12.31-ig felvett
Összesen	14	12

Szerződéses alkalmazottak	2014-re engedélyezett	2014.12.31-ig felvett
IV. besorolási osztály	8	7
III. besorolási osztály	8	8
II. besorolási osztály	3	2
I. besorolási osztály	2	2
Összesen	21	19³³

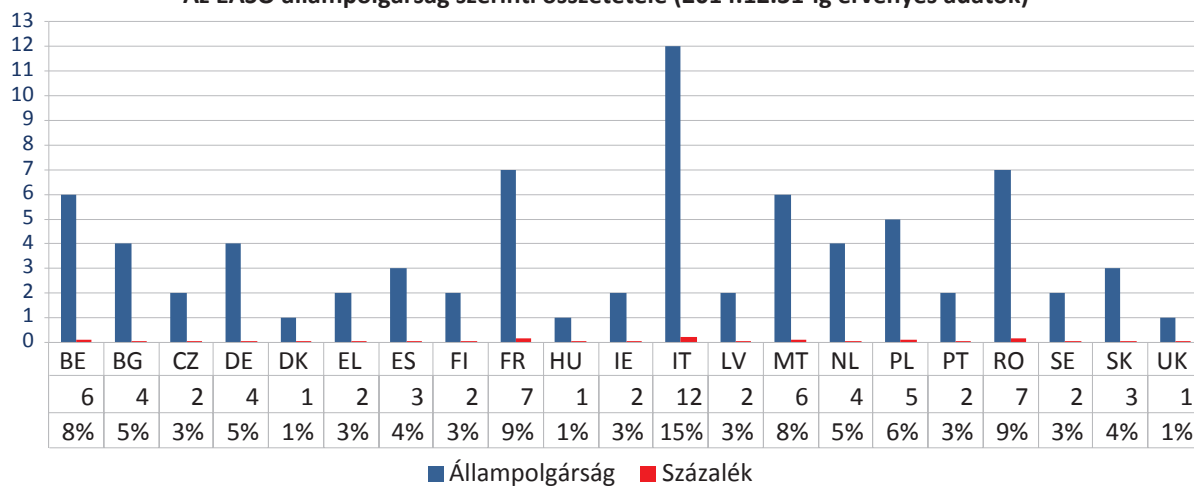
³² Beleértve a pozíció felajánlásáról küldött leveleket.

³³ Ugyanott.

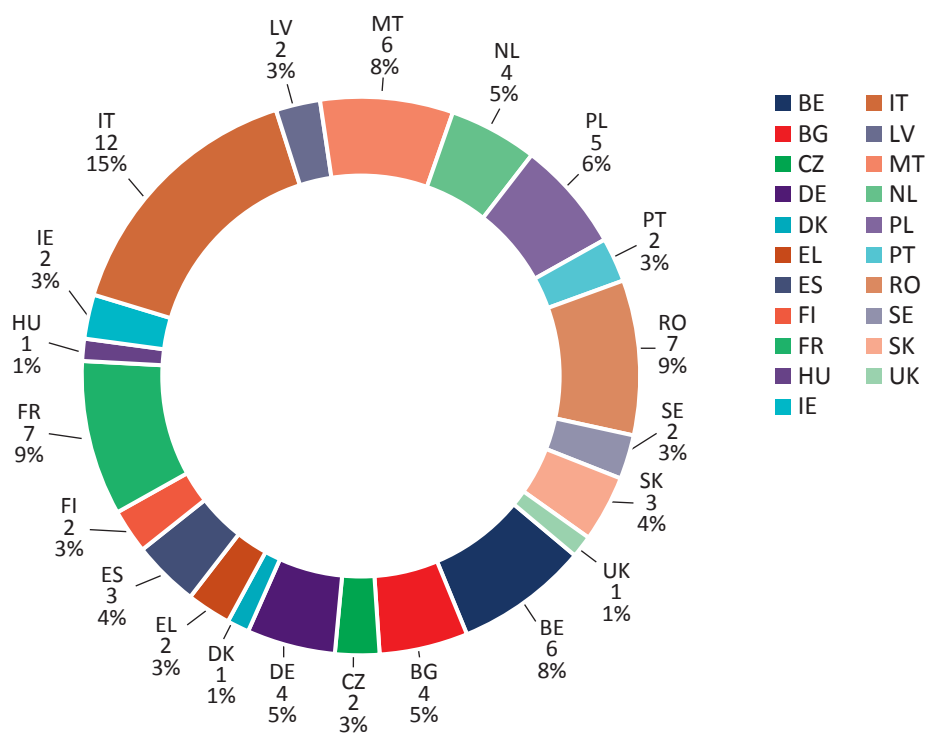
A teljes létszám nemek szerinti megoszlása
(adatok 2014.12.31-én)



Az EASO állampolgárság szerinti összetétele (2014.12.31-ig érvényes adatok)



Az EASO állampolgárság szerinti összetétele (2014.12.31-ig érvényes adatok)



6.3. Az EASO 2014. évi kiadványai

Cím	Nyelv
Az EASO hírlevél 10 száma	EN
Az EASO 2014-es kommunikációs terve	EN
Az EASO 2014-es kommunikációs stratégiája	EN
Az EASO 2015-ös munkaprogramja	az összes uniós nyelven
A 2014–16-ra szóló többéves munkaprogram	EN
Az EASO 2013. évi éves tevékenységi jelentése	az összes uniós nyelven
Az EASO 2013-as jelentése az EU menekültügyi helyzetéről	EN, FR, ES, DE, IT
Az IB ügynökségek tájékoztató füzet	EN
Az EASO külügyi stratégiája	EN
A havi tendenciaelemző jelentés 12 száma	EN
Az EASO 2014-es ismertető füzet	az összes uniós nyelven, arabul
4 negyedéves menekültügyi jelentés	EN
EASO képzési program: Kézikönyv a közös európai menekültügyi rendszer modulról	EN
Az EASO képzési programja	EN
Felmérő jelentés Bulgária menekültügyi helyzetéről	EN
Közös értékelés a kiválasztott uniós tagállamok felkészültségéről az Ukrajnából érkező személyek esetleges beáramlása esetén	EN
Minőségi követelményekről szóló jelentés: Jogosultság	EN
Értékelés a grúz állampolgárok jövőbeni vízumliberalizációjának lehetséges migrációs és biztonsági hatásairól	EN
EASO-szórólap	EN
Az EASO Görögországra vonatkozó műveleti terve: A végrehajtás időközi értékelése	EN
Minőségi követelményekről szóló jelentés: A bizonyítékok értékelése (korlátozott terjesztésű változat)	EN
Minőségi követelményekről szóló jelentés: Személyes meghallgatás (korlátozott terjesztésű változat)	EN
Minőségi követelményekről szóló jelentés: Jogosultság (korlátozott terjesztésű változat)	EN
EASO képzési program: Kézikönyv a befogadás modulhoz	EN
EASO képzési program – Kézikönyv a meghallgatási technikák modulhoz	EN
Az EASO képzési és szakértői állományának megbízása	EN
EASO gyakorlati útmutató: Személyes meghallgatás	EN
A kvalifikációs irányelv (2011/95/EU) 15. cikkének c) pontja – Igazságügyi elemzés	EN
EASO gyakorlati útmutató: Eszközök és tippek az online COI-kutatáshoz	EN
Az EASO COI-jelentése Szomáliáról: Országos áttekintés	EN, SK
Az EASO COI-jelentése Csecsenföldről: Nők, házasság, válás és gyermekfelügyelet	EN, IT, FR, DE, PL
Friss jelentés Irakról	EN
Friss jelentés Ukrajnáról	EN
Friss jelentés Eritreáról	EN

HOGYAN JUTHAT HOZZÁ AZ EURÓPAI UNIÓ KIADVÁNYAIHOZ?

Ingyenes kiadványok:

- egy példány:
az EU Bookshopból (<http://bookshop.europa.eu>),
- több példány, valamint plakátok, térképek rendelése:
az Európai Unió képviseltei keresztül (http://ec.europa.eu/represent_hu.htm),
nem uniós országokban a küldöttségektől (http://eeas.europa.eu/delegations/index_hu.htm),
a Europe Direct szolgáltatáson keresztül (http://europa.eu/europedirect/index_hu.htm)
vagy a 00 800 6 7 8 9 10 11 telefonszám tárcsázásával (ingyenesen hívható az EU egész területéről) (*).

(*) A legtöbb hívás és a megadott információk ingyenesek (noha egyes mobiltelefon-szolgáltatókon keresztül, telefonfülkéből és hotelekből a számot csak díjfizetés ellenében lehet hívni).

Megvásárolható kiadványok:

- az EU Bookshopból (<http://bookshop.europa.eu>).

