



Работна програма на ЕАСО за 2015 година

Септември 2014 г.



Работна програма на ЕАСО

за 2015 година

Септември 2014 г.

SUPPORT IS OUR MISSION

Europe Direct е услуга, предназначена да ви помогне да намерите отговори на въпросите, които си задавате за Европейския съюз.

Единен безплатен номер (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Някои оператори на мобилни телефони не разрешават достъп до номера, започващи с 00800 или тези разговори може да бъдат таксувани.

Приета от управителния съвет на 22 септември 2014 г.

Допълнителна информация за Европейския съюз може да намерите в интернет (<http://europa.eu>).

ISBN 978-92-9243-281-2

doi:10.2847/32872

© Европейска служба за подкрепа в областта на убежището, 2014 г.

Нито EASO, нито което и да е лице, действащо от нейно име, носят отговорност за начина, по който може да се използва информацията, съдържаща се в настоящата брошура.

Съдържание

1	Мисия, задачи и приоритети на EASO	5
1.1.	Въведение	5
1.2.	Мисия на EASO	6
1.3.	Задачи на EASO	6
1.4.	Ключов показател за ефективност на EASO	6
1.5.	Приоритети на EASO за 2015 г. ..	7
2	Постоянна подкрепа	8
2.1.	Обучение на EASO	8
2.2.	Подкрепа за осигуряване на качество	10
2.3.	Информация за държавата на произход (ИДП)	11
2.4.	Специфични програми	13
2.4.1.	Сътрудничество с членове на съдилища и трибунали.....	13
2.4.2.	Дейности на EASO относно децата.....	14
2.4.3.	Трафик на хора	15
2.5.	Списък на EASO с достъпните езици	16
3	Оперативна подкрепа	17
3.1.	Резерв от експерти за намеса в областта на убежището	17
3.2.	Оперативна подкрепа	18
3.3.	Разпределяне	20
3.4.	Дейности по съвместно разглеждане на молбите	21
3.5.	Полезни взаимодействия между убежище и миграция	22
3.6.	Прием и интеграция	23
4	Информационна и аналитична подкрепа	24
4.1.	Система за информация и документация	24
4.2.	Годишен доклад относно положението в областта на международната закрила в ЕС	25
4.3.	Система за ранно предупреждение и готовност (СРПГ)	26
5	Подкрепа на трети държави	27
5.1.	Външно измерение	27
5.2.	Пренастаняване	29
6	Рамка, мрежа и организация на EASO	30
6.1.	Управителен съвет.....	30
6.2.	Мрежа за сътрудничество на EASO	31
6.2.1.	Сътрудничество с Европейския парламент, Съвета на Европейския съюз и Европейската комисия.....	32
6.2.2.	Сътрудничество с ВКБООН и други международни организации	32
6.2.3.	Сътрудничество с агенциите на ЕС и агенциите по правосъдие и вътрешни работи	33
6.2.4.	Сътрудничество с академичните кръгове и членове на трибунали и съдилища.....	34
6.3.	Консултативен форум	34

6.4. Комуникация	35
6.5. Администрация на EASO	37
6.5.1. Преглед на персонала и бюджета на EASO за 2015 г.....	38
Списък на съкращенията	41
Приложения	43
Примерен списък на EASO с публични договори и поемане на правни ангажименти през 2015 г.	43
Публикации и преводи на EASO през 2015 г.	45

1. Мисия, задачи и приоритети на EASO

1.1. Въведение

През последните години бяха предприети важни стъпки за развитието на Общата европейска система за убежище (ОЕСУ), насочени към разработване на политически инструменти и инструменти за правна и финансова подкрепа в областта на международната закрила.

Правните инструменти на ЕС от втория етап предоставят правното основание за по-голямо хармонизиране и определят по-високи стандарти за качество, с което се гарантира единност на статутите, добри общи условия на закрила и общи характеристики на производствата за предоставяне на закрила за нуждаещите се от международна закрила. Освен това стратегическите насоки за по-нататъшното развитие на областта на правосъдието и вътрешните работи, приети от Европейския съвет през юни 2014 г., определят приоритетите и целите в тази област, като призовават за по-голяма роля на EASO, по-специално за насърчаване на последователното прилагане на достиженията на правото на ЕС. В допълнение новоизбраният председател на Европейската комисия предвижда в Политическите насоки за следващата Европейска комисия, представени през юли 2014 г. ⁽¹⁾, по-активно включване на EASO при оказването на помощ на органите на държавите членки и на трети държави. В съобщенията на Комисията „Отворена и сигурна Европа: превръщане на визията в реалност“ ⁽²⁾ и „Относно дейността на Работната група по въпросите на Средиземноморието“ ⁽³⁾ се определят съответни действия в областите на отговорност на EASO. И накрая, новата многогодишна финансова рамка за периода 2014—2020 г. (МФР), включително новият фонд „Убежище, миграция и интеграция“ (ФУМИ), предоставя базата за финансовата помощ на ЕС в областта на международната закрила, включително разпределяне на средства за агенциите на ЕС.

Съгласуваното, всеобхватно и последователно прилагане на преработения пакет на ЕС в областта на международната закрила е много важно с оглед да се гарантира истинска ОЕСУ. В тази рамка на EASO е възложена задачата да насърчава последователното прилагане и да подкрепя хармонизираните практики, които водят до сближаване на решенията относно сходни ситуации. В този контекст през 2015 г. EASO ще продължи да изпълнява централна роля в оказването на помощ на държавите членки и асоциираните държави, участващи в EASO ⁽⁴⁾, както и на институциите на ЕС, за постигането на тези цели чрез усъвършенствани мерки за практическо сътрудничество, експертни знания, общи анализи и обща политика, основана на информация и доказателства.

Във връзка с това в годишната работна програма на EASO за 2015 г. се определят общите планове за дейностите на EASO и се излага общата база на годишното бюджетиране по дейности. Годишната работна програма на EASO за 2015 г. е съгласувана с общия подход към децентрализираните агенции на ЕС и неговата пътна карта, където се призовава за всеобхватен подход към годишното и многогодишното планиране, свързано с планирането на ресурсите. Поради това настоящата работна програма е съставена в общата рамка, определена в многогодишната работна програма на EASO за периода 2014—2016 г., включваща стратегическия контекст и целите на EASO за този период. В настоящия документ са предвидени дейностите, въз основа на които са изготвени прогнозите за приходите и разходите, както и щатното разписание.

В съответствие с член 29, параграф 1, буква е) от регламента за EASO управителният съвет прие работната програма на 22 септември 2014 г. Становището на Европейската комисия, прието на 27 август 2014 г., бе надлежно взето под внимание.

Изпълнението на работната програма за 2015 г. ще бъде съобразено с резултатите от вътрешната оценка, проведена от Европейската комисия през 2013 г., както и с независимата оценка, извършвана през периода от октомври 2014 г. до октомври 2015 г. Оценката на дейностите на EASO, както и на тяхното въздействие и обавената им стойност, е от съществено значение за общата ефективност и ефикасност на EASO.

⁽¹⁾ http://ec.europa.eu/about/juncker-commission/docs/pg_bg.pdf

⁽²⁾ COM(2014) 154 final http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/e-library/documents/basic-documents/docs/an_open_and_secure_europe_-_making_it_happen_bg.pdf

⁽³⁾ COM(2013) 869 final <http://old.eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2013:0869:FIN:BG:HTML>

⁽⁴⁾ За целите на настоящия документ държавите — членки на ЕС, и асоциираните държави, участващи в EASO, се означават общо като „държавите от ЕС+“.

Въпреки това, с оглед на естеството на работата на EASO и необходимостта да се реагира своевременно и изпреварващо на променящите се сценарии, обстоятелства и приоритети, управителният съвет оправомощава изпълнителния директор да взема решения относно изменения на работната програма за 2015 г. и да запази необходимата гъвкавост, за да може да реагира адекватно при изпълнението ѝ.

EASO проведе консултации с консултативния форум и агенциите в областта на правосъдието и вътрешните работи във връзка с изготвянето на проекта на работната програма за 2015 г. EASO получи становища от членове на гражданското общество, а именно от консултантската фирма „Asylum Research Consultancy“, нидерландския Съвет за бежанците, Европейския съвет за бежанците и изгнаниците, гръцкия Съвет за бежанците, Международната организация по миграция, Международния съвет за рехабилитация на жертви на изтезания, норвежката Организация за търсещите международна закрила лица, Лондонския университет, както и от четири агенции в областта на правосъдието и вътрешните работи (ЕЦМНН, Еврост, CEPOL и Европол). Всички получени становища бяха грижливо проучени и взети надлежно под внимание.

1.2. Мисия на EASO

Мисията на EASO е да допринася за прилагането и изграждането на ОЕСУ, като подкрепя, насърчава, координира и укрепва практическото сътрудничество между държавите от ЕС+ в качеството си на независим център на експертен опит в областта на международната закрила.

1.3. Задачи на EASO

За да може да изпълни своята мисия, основните задачи на EASO през 2015 г. са, както следва:

- предоставяне на практическа и техническа подкрепа на държавите от ЕС+ и на институциите на ЕС;
- предоставяне на оперативна подкрепа на държави от ЕС+ със специфични нужди и на държави от ЕС+, подложени на особено голям натиск върху техните системи за международна закрила и прием в резултат на внезапни и извънредни ситуации на пристигане на тяхна територия; и
- предоставяне на научни разработки в помощ на политиките и законодателството на ЕС във всички области с пряко или косвено въздействие върху областта на международната закрила и миграцията.

1.4. Ключов показател за ефективност на EASO

Общият ключов показател за ефективност на EASO е мярка за способността на Агенцията да изпълни целите, поставени в годишната работна програма на EASO.

Следователно ключовият показател за ефективност представлява качествен показател, имащ за цел да покаже въздействието на подкрепата на EASO за последователното изграждане на ОЕСУ.

Той отчита следните фактори:

- задачите, изложени в регламента за EASO, преразгледания текст на достиженията на правото на ЕС в областта на международната закрила и други свързани с тях документи на ЕС, както и напредъка на EASO при извършване на дейностите за изпълнение на тези задачи;
- искания, отправени от държавите от ЕС+, Европейската комисия, Съвета на ЕС, Европейския парламент и други институции, агенции и органи на ЕС, за разработване и изпълнение на допълнителни дейности на EASO, имащи за цел да подкрепят изграждането на ОЕСУ;
- оценки за работата на EASO, дадени от държавите от ЕС+, Европейския парламент, Съвета на Европейския съюз, Европейската комисия, други институции, агенции и органи на ЕС и други партньори на EASO.

В работната програма се посочват редица конкретни цели, които са структурирани в съответствие с принципите SMART („специфични, измерими, постижими, уместни и навременни“). За измерване на ефективността на EASO са разработени показатели за всяка цел, заедно с очаквания резултат и времевата рамка.

1.5. Приоритети на EASO за 2015 г.

През 2015 г. EASO ще съсредоточи усилията си за допринасяне за ефективното, съгласувано и последователно практическо изпълнение на преразгледания текст на достиженията на правото на ЕС в областта на международната закрила. Ключов фактор за по-нататъшното развитие на ОЕСУ е достатъчният капацитет на националните системи на държавите от ЕС+ за предоставяне на международна закрила. EASO ще има по-централна роля при координирането на тези мерки за изграждане на капацитет чрез дейности по практическо сътрудничество, в това число обучение, информация за държавата на произход и отчети за качеството. EASO ще увеличи капацитета си за събиране и обмен на информация и документацията относно системите за предоставяне на международна закрила, както и за своята система за ранно предупреждение и готовност (СРПГ). EASO ще положи също така усилия за укрепване на външното измерение на ОЕСУ в съответствие със стратегията за външното измерение на Агенцията и с одобрението на Европейската комисия и в рамките на политиката за външни отношения на ЕС.

EASO ще организира усъвършенствани дейности по практическо сътрудничество за държавите от ЕС+, Европейската комисия и други заинтересовани страни, включително конференции, семинари, срещи на експерти и специализирани мрежи за обсъждане и предприемане на действия по различни въпроси от значение за целия ЕС в областта на международната закрила (като политики, прилагане на законодателството на ЕС в областта на международната закрила, положението в държавите на произход, най-добри практики, извънредни потоци и пр.). EASO ще опрости методологията и дейностите за насърчаване на практическото сътрудничество в областта на международната закрила. За тази цел EASO ще организира минимум 48 семинара, срещи на експерти, конференции или специализирани срещи в мрежата в областта на практическото сътрудничество и ще разработи минимум 8 инструмента за практическо сътрудничество. С цел да оказва помощ и занаяпред на държавите членки по време на транспонирането и прилагането на достиженията на правото на ЕС в областта на международната закрила, EASO ще продължи да организира практически семинари непосредствено след заседанията на контактните комитети по теми, посочени от държавите членки. Настоящите продукти, дейности и програми на EASO носят вече общоевропейска добавена стойност. По този начин EASO ще консолидира и доразвива съществуващите си основни дейности, но ще бъдат насърчавани и нови дейности, като се следва поэтапен подход.

Цели на EASO за 2015 г.

- укрепване на ролята на общото обучение и професионалното развитие в областта на международната закрила;
- подобряване на качеството на производството и решенията за предоставяне на закрила;
- изготвяне на повече обща информация за държавата на произход (ИДП);
- развиване на съвместното обработване на молби за международна закрила;
- насърчаване на диалога между съдебните органи в областта на международната закрила;
- оказване на помощ за по-добро идентифициране на лица в уязвимо положение;
- събиране и обмен на точна и актуална информация и документацията относно функционирането на ОЕСУ и доразвиване на системата за ранно предупреждение и готовност (СРПГ) с оглед предоставяне на анализ на тенденциите;
- предоставяне на своевременна и всеобхватна оперативна помощ на държавите членки;
- насърчаване на адекватни условия за прием и мерки за интеграция;
- засилване на синергиите между практиките в областта на миграцията и международната закрила, включително за връщане на лица, на които е отказана международна закрила;
- подкрепа за външното измерение на ОЕСУ.

2. Постоянна подкрепа

2.1. Обучение на EASO

Обучение			
Цел(и) на EASO	EASO си поставя за цел да подкрепя държавите от ЕС+ при развиване на знания, умения и компетенции на техните служители, отговарящи за предоставянето на международната закрила, чрез качествено общо обучение. Обучението на EASO допринася за съгласуваното прилагане на ОЕСУ, като подкрепя създаването на единно равнище на качеството навсякъде в ЕС. За тази цел EASO следва двупосочен подход: от една страна, EASO разработва съответен учебен материал, а от друга, EASO организира обучение, основано на системата „обучение на обучаващи лица“. EASO ще разшири използването на модерни технологии, новаторски инструменти за обучение и дидактични методологии и ще разработи нови инструменти за обучение въз основа на съществуващите материали, които могат да се адаптират към специфичните потребности на държавите от ЕС+. EASO ще продължи да работи по европейски процес на сертифициране на учебната програма на EASO, който да помогне на държавите от ЕС+ да гарантират, че техните служители, отговарящи по въпросите на международната закрила, са обучени съгласно изискванията на разпоредбите на Директивата относно процедурата за статут на бежанец. Сертифицирането на учебната програма на EASO ще бъде разработено, без да се засягат националните системи и процедури. EASO ще си сътрудничи в областта на обучението с други агенции на ЕС, и по-специално с Frontex, Агенцията на ЕС за основните права (FRA) и CEPOL. Във връзка с това EASO ще продължи участието си в разработването, актуализирането или предоставянето на общо тематично обучение, напр. по основните права и трафика на хора. Дължимо внимание ще бъде отделено, в тясно сътрудничество с Върховния комисариат на ООН за бежанците (ВКБООН), на въпросите, свързани с пола, лицата в уязвимо положение и гениталното осакатяване на жените. EASO ще осигурява и занапред включване на свързаните с пола теми в своите учебни материали.		
	Новости през 2015 г.	EASO ще положи началото на процеса на оценка на въздействието и ефективността на учебните дейности на EASO в държавите от ЕС+. Ще бъдат разработени нови инструменти за обучение и ще бъде консолидирана системата за сертифициране.	
	Резултати		
	Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
	Провеждане на минимум 11 сесии тип „обучение на обучаващи лица“ на EASO.	Q1—Q4	Брой на проведени сесии тип „обучение на обучаващи лица“; Брой на обучени нови обучаващи лица; Ниво на удовлетворение на обучаваните.
Провеждане на минимум три регионални сесии тип „обучение на обучаващи лица“.	Q1—Q4	Брой на проведени сесии тип „обучение на обучаващи лица“; Ниво на удовлетворение на обучаваните.	
Предоставяне на експертна подкрепа на държавите от ЕС+ за извършване на обучение на EASO на нейната платформа за електронно обучение и на национално равнище.	Q1—Q4	Брой на обучените национални служители; Брой на националните учебни занятия, администрирани от EASO на нейната платформа за електронно обучение; Брой на преведените модули, използвани на платформата за електронно обучение на EASO.	

Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Актуализиране на минимум 2 модула въз основа на анализ на нуждите.	Q1—Q4	Брой на стартиралите актуализации на модули; Брой на модулите, актуализирани и използвани на платформата за електронно обучение; Брой на докладите за актуализации на модули.
Разработване на минимум 2 учебни модула или други инструменти за обучение, които могат да се адаптират към специфичните потребности на държавите от ЕС+.	Q1—Q4	Брой на стартиралите учебни модули или инструменти за обучение; Брой на модулите или инструментите, разработени и предоставени на държавите от ЕС+.
Организиране на годишен дидактичен семинар.	Q4	Брой на обучаващите лица, участващи в дидактичния семинар; Ниво на удовлетворение на участниците.
Организиране на 2 срещи на учебни национални звена за контакт (НЗК) на EASO.	Q2, Q4	Брой на участниците в срещата на НЗК; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от заседанията.
Организиране на годишно заседание на референтната група.	Q4	Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещата.
Разработване на минимум един учебен наръчник на EASO.	Q1—Q4	Брой на учебните наръчници на EASO, работата по които е стартирала; Брой на учебните наръчници на EASO, предоставени на държавите от ЕС+.
Укрепване на настоящата система за събиране на данни за обучението (тренажор) и продължаване на проучването за разработване на система за отчитане на използването на обучението на EASO на европейско и национално равнище във връзка с общата система за информация и документация на EASO.	Q1—Q4	Разработена система за отчитане; Използване на резултатите от анализа на текущото обучение.
Организиране на минимум 4 срещи на експерти за започване на работа по сертифициране на учебната програма на EASO и разработване на секторна квалификационна рамка (SQF).	Q1—Q4	Брой на организираните срещи на експерти; Разработена SQF за служителите в областта на международната закрила.
Предоставяне на външна консултация в подкрепа на процеса на сертифициране на обучението на EASO.	Q1—Q4	Използване на предоставените услуги.
Актуализиране на ИТ решенията за платформата за електронно обучение.	Q1—Q4	Напредък по актуализирането на ИТ решенията за платформата за електронно обучение.

Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Стартиране на процеса на оценка на въздействието и ефективността на учебните дейности на EASO в държавите от ЕС+.	Q4	Степен на развитие на процеса за създаване на методология за оценка на въздействието.
Участие в свързани с обучението дейности на агенциите в областта на правосъдието и вътрешните работи.	Q1—Q4	Брой на дейностите, в които участват експерти на EASO.
Бюджетен ред и отпусната сума	3201 Обучение: 1 250 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за обучение, качество и експертни знания 5 AD, 1 CA, 1 AST	

2.2. Подкрепа за осигуряване на качество

Подкрепа за осигуряване на качество		
Цел(и) на EASO	EASO ще продължи дейностите си в подкрепа на създаването на качествени процеси и процедури във всички държави от ЕС+.	
	EASO ще установи основните нужди от осигуряване на качество на системите за международна закрила в цяла Европа в съответствие с методологията на матрицата на качеството на EASO.	
	Ще бъдат обменени добри практики в областта на качеството и EASO ще разработи общи практически инструменти и материали.	
	По време на процеса EASO ще разгледа всички важни източници на информация и при необходимост ще предостави консултации на съответните заинтересовани страни, като компетентните международни организации, и по-специално ВКБООН, академичните кръгове и гражданското общество.	
Новости през 2015 г.	Ще бъдат публикувани нови инструменти за осигуряване на качество.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Организиране на три тематични срещи на EASO по свързани с качеството теми или аспекти на OECY.	Q1—Q4	Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещите.
Улесняване на обмена на информация относно практиките в държавите от ЕС+, идентифициране и обмен на практически инструменти за повишаване на качеството в процедурите за предоставяне на международна закрила на държавите от ЕС+ и други аспекти на OECY.	Q1—Q4	Брой на изготвените тематични доклади; Актуализиран списък на проектите и инициативите за осигуряване на качество; Брой на идентифицираните и обменени инструменти и механизми за осигуряване на качество.
Организиране на среща с националното звено за контакт относно осигуряването на качество.	Q4	Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещата.

Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Разработване и публикуване на минимум два инструмента за осигуряване на качество (напр. практически ръководства, контролни списъци).	Q1—Q4	Брой на разработените практически инструменти; Брой на публикуваните практически инструменти; Използване на инструментите за осигуряване на качество.
Бюджетен ред и отпусната сума	3202 Процеси за осигуряване на качество: 240 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за обучение, качество и експертни знания 2 AD, 1 SNE	

2.3. Информация за държавата на произход (ИДП)

Информация за държавата на произход (ИДП)		
Цел(и) на EASO	EASO си поставя за цел да разработи цялостна система на ЕС за ИДП, като повиши и хармонизира стандартите на ИДП съвместно с държавите от ЕС+ и други ключови заинтересовани страни. За тази цел, с оглед на съществуващия вече в ЕС и държавите от ЕС+ значителен капацитет за изготвяне на ИДП, създаването и обменът на ИДП следва да бъдат рационализирани и хармонизирани посредством подхода на мрежата, възприет от EASO. Посредством специализирани мрежи EASO ще проучи точно нуждите за ИДП на равнище ЕС на първа и втора инстанция, помагайки за запълване на празнотите и избягване на дублирането, както и стремежи се да направи ИДП на ЕС по-лесно достъпна чрез портала за ИДП. Освен това EASO ще положи усилия за доразвиване на обща ИДП в сътрудничество с държавите от ЕС+ и заинтересованите страни, като съответните международни организации, и по-специално ВКБООН, академичните кръгове и гражданското общество. Възможността за координиране на обмена на информация за мисиите за установяване на факти относно ИДП и за натрупване на практически опит ще бъде също проучена с оглед засилване на синергиите и постигане на по-голям потенциал за хармонизиране.	
Новости през 2015 г.	EASO ще съсредоточи усилията си и за съвместно изготвяне на ИДП за ЕС и за функционираща система за ИДП, използваща подхода на мрежата, подобрявайки същевременно знанията и използването на нови инструменти в областта на ИДП на базата на успешния опит от онлайн конференцията за научни изследвания през 2014 г. Ще бъде направено подробно предложение за бъдещото разработване на портала за ИДП. И накрая, през 2015 г. EASO ще подготви прехвърлянето на проекта МедИДП за 2017 г.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Продължаване на работата по портала за ИДП чрез въвеждане на връзки между националните бази данни за ИДП, справочник и често задавани въпроси.	Q1—Q4	Брой на документите, свързани посредством портала; Брой на базите данни, свързани посредством портала; Брой на потребителите.
Обобщаване на наличните към настоящия момент изследвания и идентифициране на празнотите и дублиранията.	Q1—Q4	Брой на държавите на произход, за които са идентифицирани продукти за ИДП на равнище държави членки.

Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Поддържане на съществуващите и създаване въз основа на анализ на нуждите на нови специализирани мрежи на EASO за практическо сътрудничество относно конкретни държави на произход и провеждане на заседания, когато е уместно.	Q1—Q4	Брой на функциониращите и създадените мрежи; Брой на участниците в мрежите; Брой на заседанията; Резултати от заседанията и тяхното използване.
Координиране на обмена на информация относно мисиите за установяване на факти за ИДП и събиране на практически опит.	Q3—Q4	Брой на държавите от ЕС+, участващи в обмена на информация; Използване на събраната информация и практическия опит.
Изготвяне на съвместни доклади за ИДП посредством тези мрежи въз основа на методологията на EASO за докладване на ИДП.	Q1—Q4	Брой и вид на продуктите за ИДП, разработени посредством мрежите; Използване на продуктите.
Разработване на други видове продукти (методологии, практически ръководства и пр.) относно „хоризонтални“ въпроси, свързани с ИДП.	Q1—Q4	Брой и вид на продуктите за ИДП; Използване на продуктите.
Оценка на използването на методологията на EASO за ИДП и функционирането на специализираните мрежи и обсъждане на възможността за преразглеждане.	Q2—Q3	Използване на методология на EASO за ИДП.
Организиране на минимум 3 заседания на EASO за практическо сътрудничество относно държавите на произход и предизвикателствата, свързани с определянето на ИДП и статута.	Q1—Q4	Брой на заседанията; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от заседанията.
Организиране на минимум две стратегически заседания на мрежата за ИДП.	Q2, Q4	Брой на заседанията; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от заседанията.
Организиране на срещи на мрежата на администраторите на портали за ИДП и учебни сесии, ако е необходимо.	Q2, Q4	Брой на срещите; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещите.
Провеждане на минимум едно събитие относно нови инструменти за проучване и подпомагане на ИДП.	Q2, Q4	Брой и вид на събитията; Ниво на удовлетворение на участниците.
Проект на предложение за бъдещото дългосрочно развитие на портала за ИДП	Q1	Проектът изготвен.
Разработване на система за запитване относно ИДП при използване на специфични мрежи.	Q1—Q4	Брой на получилият отговор запитвания; Среден срок за отговор на запитването;
Подготовка на прехвърлянето на проекта МедИДП към EASO за 2017 г.	Q1—Q4	Стартиране на подготвителните мерки.
Бюджетен ред и отпусната сума	3203 Информация за държавата на произход: 717 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за информация, документация и анализ 4 AD, 2 CA, 0,5 AST, 3 SNE	

2.4. Специфични програми

2.4.1. Сътрудничество с членове на съдилища и трибунали

Сътрудничество със съдилища и трибунали на европейските държави и държавите от ЕС+		
Цел(и) на EASO	EASO ще продължи своето сътрудничество със съдилища и трибунали на европейските държави и държавите от ЕС+ въз основа на общите цели за подпомагане на съгласуваното прилагане на OECY и напредък в практическото сътрудничество между държавите от ЕС+ в областта на международната закрила. Дейностите на EASO по практическо сътрудничество ще бъдат предприети в съответствие с принципите, приети през 2013 г., при пълно зачитане на независимостта на съдилищата и трибуналите. Дейностите на EASO в тази област ще включват съвместно изготвяне на материали за професионално развитие, организиране и насърчаване на дейностите по професионалното развитие и практическото сътрудничество и организиране на семинар за напреднали съгласно методологията на EASO от 2014 г. По този начин EASO ще продължи да си сътрудничи със съответните партньори в областта и ще положи всички усилия за улесняване на диалога и обmena между съдебните органи.	
Новости през 2015 г.	Разработване и раздаване на минимум два инструмента за подкрепа, достъпни за членове на съдилища и трибунали.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Разработване и раздаване на минимум един инструмент за професионално развитие за членове на съдилища и трибунали.	Q1—Q4	Брой на стартиралите инструменти за професионално развитие Брой на инструментите за професионално развитие, достъпни за членове на съдилища и трибунали.
Организиране на минимум една проява на практическо сътрудничество на EASO относно професионалното развитие.	Q2—Q4	Брой на организирани прояви; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците.
Организиране на проява на практическо сътрудничество на високо равнище.	Q2—Q3	Брой на участниците; Брой на участвалите съдилища и трибунали; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от проявата.
Организиране на годишно заседание за планиране и координация.	Q4	Брой на участниците; Брой на участвалите съдилища и трибунали; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от заседанието.
Бюджетен ред и отпусната сума	3201 Обучение: 140 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за обучение, качество и експертни знания 1 AD, 1 SNE	

2.4.2. Дейности на EASO относно децата

Деца, включително непридружени деца		
Цел(и) на EASO	EASO ще продължи да подпомага и развива практическото сътрудничество между държавите от ЕС+ и други съответни експерти по въпроси, свързани с децата, включително с непридружените деца. По този начин Службата ще вземе предвид общата работа по закрила на децата и защита на правата на детето, извършена, наред с други, от Европейската комисия, по-специално в съответствие с плана за действие на ЕС относно непридружени непълнолетни лица, FRA, ВКБООН и общия комитет на ООН по правата на детето. EASO ще постави акцента върху решаването на тематични въпроси, като висшия интерес на детето, определяне на възрастта и откриване на семействата като част от прилагането на OECY. EASO ще включи аспекти, свързани с децата, включително непридружените деца, във всички свои дейности и ще подкрепя последователността на политиките в тази област.	
Новости през 2015 г.	Преразглеждане и разработване на инструменти на EASO, предназначени за подпомагане на държавите от ЕС+ при прилагането на OECY в контекста на децата, включително непридружените непълнолетни лица.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Организиране на годишна конференция на EASO за практическо сътрудничество по въпросите на децата.	Q4	Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от заседанията.
Организиране на минимум три тематични експертни срещи на EASO за практическо сътрудничество по теми, свързани с децата, или аспекти на OECY.	Q1—Q4	Брой на срещите; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещите.
Преразглеждане и/или разработване на минимум един инструмент за практическо сътрудничество (напр. практически ръководства, контролни списъци, уебплатформа), предназначен за подпомагане на държавите от ЕС+ при прилагането на OECY в контекста на децата.	Q1—Q4	Брой на стартиралите или преразгледаните инструментите за практическо сътрудничество; Използване на инструментите.
Бюджет	3202 Процеси за осигуряване на качество: 150 000 EUR	
Човешки ресурси	Център за обучение, качество и експертни знания 1 SNE	

2.4.3. Трафик на хора

Трафик на хора		
Цел(и) на EASO	EASO има за цел да подкрепи стратегията на ЕС за премахване на трафика на хора (2012-2016 г.) и нейното последователно прилагане в сътрудничество с Европейската комисия и други институции, органи и агенции на ЕС, като CEPOL, Европол, FRA и Frontex. EASO ще включи аспектите на трафика на хора (ТХ) във връзка с предоставянето на международна закрила във всички дейности на EASO и ще подкрепя последователността на политиките.	
Новости през 2015 г.	Разработване на конкретни инициативи за практическо сътрудничество и обучение и материали относно ТХ.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Участие в дейностите, координирани от агенциите на ЕС, в областта на правосъдието и вътрешните работи, за предотвратяване и борба с ТХ и за закрила на жертвите на ТХ.	Q1—Q4	Брой на проведените съвместни срещи; Брой на съвместните дейности; Използване на резултатите от срещите.
Организиране на една експертна среща на EASO за практическо сътрудничество относно ТХ.	Q2	Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещите.
Разработване на конкретни инициативи за практическо сътрудничество и/или обучение и на материали за ТХ, включително относно идентификацията, насочването и закрилата на жертвите на ТХ.	Q1—Q4	Брой на инициативите за практическо сътрудничество и/или обучение и на материалите за ТХ; Използване на резултатите от инициативите за практическо сътрудничество.
Бюджетен ред и отпусната сума	3202 Процеси за осигуряване на качество: 60 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за обучение, качество и експертни знания 1 SNE	

2.5. Списък на EASO с достъпните езици

Списък на EASO с достъпните езици		
Цел(и) на EASO	EASO ще подкрепи държавите от ЕС+ за лесен достъп до всички достъпни езици в другите държави от ЕС+ посредством списъка с достъпните езици.	
Новости през 2015 г.	EASO ще проучи техническите решения в държавите от ЕС+ с оглед улесняване на използването на списъка с достъпните езици.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Преглед и актуализиране на списъка с достъпните езици за устен превод, както и наблюдение на използването на списъка и изготвяне на информационна листовка за държавите членки относно използването на списъка с достъпните езици.	Q1—Q4	Брой на прегледите и актуализациите; Брой на контактите, установени между държавите от ЕС+ за използване на списъка с достъпните езици; Събрани данни относно най-търсените за устен превод езици; Изготвена и разпространена информационна листовка.
Организиране на минимум едно заседание с държавите от ЕС+ за обсъждане на технически решения за засилено използване на списъка с достъпните езици, както и за последващо предоставяне на технически инструменти.	Q2—Q3	Брой на заседанията; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от заседанията. Брой на държавите от ЕС+, използващи предоставения инструмент.
Бюджетен ред и отпусната сума	3302 Хоризонтална подкрепа за държави членки под особен натиск: 50 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за оперативна подкрепа 0,25 СА	

3. Оперативна подкрепа

3.1. Резерв от експерти за намеса в областта на убежището

Резерв от експерти на EASO за намеса в областта на убежището (РЕНОУ)		
Цел(и) на EASO	EASO ще поддържа актуализиран резерв от експерти, ще запази отворени комуникационните линии с националните звена за контакт (НЗК) на РЕНОУ относно всички въпроси от компетентността на експертите, разположени за работа по мерките за подкрепа, и ще оказва съдействие по всички проблеми, свързани с условията на разполагане на тези експерти.	
Новости през 2015 г.	EASO ще разработи и приложи система за обратна връзка с разположените експерти и ще продължи работата си по процесите и инструментите за инструктаж на експертите от РЕНОУ.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Организиране на минимум 2 срещи на EASO за практическо сътрудничество с НЗК на РЕНОУ в държавите от ЕС+.	Q2, Q4	Брой на срещите; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещите.
Изготвяне на наръчници за хоризонтална оперативна подкрепа.	Q1—Q4	Брой на заседанията; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Брой на изготвените и разпространени наръчници.
Разработване и прилагане на система за обратна връзка с разположените експерти.	Q1—Q4	Системата за разполагане е изпитана и приложена; Степен на удовлетворение на приемащите и изпращащите държави от ЕС+ от системата за разполагане.
Бюджетен ред и отпусната сума	3301 Хоризонтална подкрепа за държави членки под особен натиск: 250 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за оперативна подкрепа 0,5 AD, 0,5 CA	

3.2. Оперативна подкрепа

Съобразена с нуждите/специална подкрепа		
Цел(и) на EASO	EASO ще продължи работата си върху своите мерки за специална подкрепа на държавите от ЕС+ за някои установени и специфични нужди, свързани с транспонирането и прилагането на достиженията на правото на ЕС в областта на международната закрила. Това ще намери израз в няколко различни действия, включително съобразена с нуждите помощ, изграждане на капацитет, специална подкрепа и специални процедури за контрол на качеството.	
Новости през 2015 г.	EASO ще предостави съобразена с нуждите подкрепа на Кипър.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Участие на експерти в екипите за специална подкрепа и други мерки за подкрепа в Кипър в съответствие с плана за специална подкрепа.	Q1—Q4	Брой на разположените екипи за специална подкрепа; Брой на други мерки за подкрепа; Ниво на удовлетворение на Кипър от мерките за подкрепа; Степен на приемане и прилагане на резултатите от мерките за подкрепа.
Участие на експерти в екипите за специална подкрепа и други мерки за подкрепа в България в съответствие с плана за специална подкрепа.	Q1—Q4	Брой на разположените екипи за специална подкрепа; Брой на други мерки за подкрепа; Ниво на удовлетворение на България от мерките за подкрепа; Брой на съответните длъжностни лица/държавни служители в областта на международната закрила и приема с подобрени познания или умения.
Предоставяне на съобразена с нуждите/специална подкрепа на поискалата държава членка (поискалите я държави членки) с определени установени и специфични нужди, свързани с прилагането на преработения текст на достиженията на правото на ЕС в областта на международната закрила съгласно подписания план за специална подкрепа.	Q1—Q4	Брой на новите планове за специална подкрепа, подписани от изпълнителния директор на EASO и поискалите я държави от ЕС+; Брой на изпълнените мерки за съобразена с нуждите/специална подкрепа; Ниво на удовлетворение на приемащите държави от ЕС+; Брой на новите политики и практики в даден(а) национален орган/държава членка, въведени с оглед изпълнение на преработените достижения на правото на ЕС в областта на международната закрила.
Бюджетен ред и отпусната сума	3302 Спешни мерки за подкрепа: 675 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за оперативна подкрепа 1,25 AD, 1 CA, 0,5 AST, 1 SNE	

Спешни мерки за подкрепа		
Цел(и) на EASO	EASO ще предостави спешни мерки за подкрепа на държавите от ЕС+, подложени на особен натиск, като разположи експерти под формата на екипи за подкрепа в областта на убежището (ЕПОУ) или като окаже друга помощ съгласно изискванията. EASO ще си сътрудничи със съответните органи при предоставянето на такава подкрепа, като обръща специално внимание на оперативното сътрудничество с Frontex и други участници за съгласуването на оперативните мерки за подкрепа. Когато е уместно, действията на EASO за оперативни мерки за подкрепа ще допълват всички действия, предприети в рамката на механизма съгласно член 33 от регламента „Дъблин III“.	
Новости през 2015 г.	EASO ще разработи система за обратна връзка за държавите от ЕС+, които разполагат експерти, и за приемащите държави от ЕС+, които получават подкрепата, както и стратегически план за използването на спешни мерки в държавите от ЕС+ с оглед насърчаване на контрола на качеството и дългосрочното въздействие на продуктите от операциите.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Предоставяне на спешни мерки за подкрепа на държавите от ЕС+, подложени на особен натиск, с оглед повишаване на техния капацитет и готовността им да управляват системите си за международна закрила и прием в съответствие с подписаните оперативни планове и да си сътрудничат със съответните органи при предоставянето на спешни мерки за подкрепа.	Q1—Q4	Брой на подписаните или изпълнените оперативни планове (ОП); Брой на разположените ЕПОУ; Брой на други мерки за подкрепа; Ниво на удовлетворение на държавите от ЕС+, получаващи подкрепа; Степен на прилагане на резултатите от спешните мерки за подкрепа; Използване на продуктите.
Продължаване на разработването на система за управление на качеството с оглед гарантиране на качество и последователност на резултатите от спешните мерки за подкрепа.	Q1—Q4	Разработена система за управление на качеството; Използване на системата; Брой на продуктите, управлявани чрез системата.
Създаване на рамка за съгласуване с другите партньори, участващи в спешните мерки за подкрепа, и разработване на план за използването на извънредните мерки.	Q1—Q4	Брой на разработените методи и инструменти; Използване на резултатите.
Организиране на минимум шест семинара за практическо сътрудничество и създаване на рамка за съгласуване с държавите от ЕС+ и другите партньори, участващи в спешните мерки, за доразработване на плана за спешни случаи.	Q2—Q4	Брой на заседанията; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от заседанията.
Бюджетен ред и отпусната сума	3302 Спешни мерки за подкрепа: 821 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за оперативна подкрепа 1,25 AD, 0,5 AST, 1 SNE	

3.3. Разпределяне

Разпределяне		
Цел(и) на EASO	EASO ще продължи да насърчава, улеснява и координира обмена на информация и най-добри практики относно разпределянето в други държави на ЕС.	
Новости през 2015 г.	EASO ще предприеме последващи действия във връзка с годишния форум на Европейската комисия (ЕК) по въпросите на преселването.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Организиране на минимум една среща на EASO за практическо сътрудничество относно разпределяне на бенефициерите на международна закрила, действайки в полезно взаимодействие с годишния форум от 2014 г. на ЕК по въпросите на преселването.	Q2	Организирана среща; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещите.
Участие в годишния форум на ЕК по въпросите на преселването и последващи действия по неговите решения.	Q4	Вид на участието; Изпълнени последващи действия;
Подкрепа на евентуални мерки за разпределяне, приети на равнище ЕС.	Q1—Q4	Брой и вид на предвидените мерки. Ниво на удовлетворение на участващите заинтересовани страни.
Бюджетен ред и отпусната сума	3204 Разпределяне, пренастаняване и външно измерение: 30 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за оперативна подкрепа 0,25 СА	

3.4. Дейности по съвместно разглеждане на молбите

Дейности по съвместно разглеждане на молбите		
Цел(и) на EASO	В резултат на опита от пилотните проекти за съвместно разглеждане на молбите, изпълнени през 2014 г., по-специално в рамките на Работната група по въпросите на Средиземноморието, EASO ще извърши оценка на проектите и ще изготви наръчник по съвместно разглеждане на молбите. Освен това EASO ще координира допълнителни дейности за съвместно разглеждане на молбите през 2015 г., включващи няколко държави от ЕС+.	
Новости през 2015 г.	EASO ще извърши оценка на пилотните проекти и ще започне изготвянето на наръчник по съвместно разглеждане на молбите.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Извършване на оценка на пилотните проекти за съвместно разглеждане на молбите.	Q2—Q3	Оценката е извършена; Използване на оценката.
Изготвяне на наръчник по съвместно разглеждане на молбите.	Q3—Q4	Наръчникът е изготвен; Използване на наръчника в дейностите по съвместно разглеждане на молбите.
Координиране на минимум един сеанс на съвместно разглеждане на молбите с участието на експерти от няколко държави от ЕС+.	Q1—Q4	Брой на организираниятe сеанси; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от сеанса.
Организиране на минимум 2 срещи с оглед развитие на практическото сътрудничество при съвместно разглеждане на молбите.	Q1, Q3	Организирани срещи; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещите.
Събиране и обобщаване на специализираните познания и практиките на държавите от ЕС+ при съвместното разглеждане на молбите.	Q2—Q4	Изготвен доклад със съответните препоръки; Ниво на удовлетворение от доклада; Използване на препоръките на доклада.
Бюджетен ред и отпусната сума	3302 Спешни мерки за подкрепа: 225 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за оперативна подкрепа 0,5 AD, 0,5 SNE	

3.5. Полезни взаимодействия между убежище и миграция

Полезни взаимодействия между убежище и миграция		
Цел(и) на EASO	Политиките за предоставяне на убежище и на международна закрила са част от по-широка правна рамка на ЕС в областта на миграцията. В тази рамка EASO ще насърчава последователността при осъществяването на дейности в областта на международната закрила и миграцията в сътрудничество със съответните организации и съществуващите мрежи. В тази връзка връщането на лица, на които е отказана международна закрила, се счита за неразделна част от ефективната система за предоставяне на международна закрила. EASO освен това ще проучи възможностите за обмен на информация и най-добри практики с оглед включване на елементи, отнасящи се до връщането на лица, на които е отказана международна закрила, в тясно сътрудничество с експертната група в областта на връщането към Европейската мрежа за миграцията (EMM). С оглед на отговорностите на други организации в областта на връщането EASO не възнамерява обаче да поема ангажменти по оперативните аспекти на връщането.	
Новости през 2015 г.	Организиране на експертни срещи на EASO за практическо сътрудничество за включване на елементите, отнасящи се до връщането, в системите за предоставяне на международна закрила.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Организиране на минимум 2 срещи за включване на елементите, отнасящи се до връщането, в системите за предоставяне на международна закрила.	Q2, Q3	Организирани срещи; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещите.
Бюджетен ред и отпусната сума	3302 Спешни мерки за подкрепа: 60 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за оперативна подкрепа 0,75 AD, 0,25 CA	

3.6. Прием и интеграция

Подкрепа за прием и интеграция		
Цел(и) на EASO	EASO ще продължи да развива вътрешния си капацитет за подкрепа на държавите от ЕС+ с дейности, насочени към насърчаване на адекватни условия за прием и мерки за интеграция, въз основа на рамка, разработена от EASO със специално внимание към уязвимите групи. Дейностите ще бъдат осъществени в сътрудничество със съответните организации и мрежи (напр. Европейската платформа на агенциите за прием, EPRA, мрежата на националните звена на Комисията за контакт за интеграция), които вече действат в тази област.	
Новости през 2015 г.	През 2015 г. EASO ще насърчи обмена на информация и най-добри практики относно системите за прием и мерките за интеграция в рамката на ОЕСУ. Капацитетът на държавите от ЕС+ за планиране във връзка с непредвидени ситуации при прием на евентуални потоци от лица, търсещи международна закрила, ще бъде засилен и ще бъдат проучени възможностите за разработване на пилотен проект за обмен на капацитет за прием в ЕС.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Разработване на рамка за действие в непредвидени ситуации с подчертан акцент върху приема.	Q1	Рамката е разработена; Използване на рамката.
Организиране на минимум 3 експертни срещи на EASO за практическо сътрудничество относно системите и условията за прием.	Q1—Q4	Организирани срещи; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещите.
Организиране на пилотен проект, имащ за цел обмен на капацитет за прием в ЕС.	Q1—Q4	Изпълнен пилотен проект; Ниво на удовлетворение/предоставена обратна връзка от участващите държави от ЕС+; Използване на резултатите от пилотния проект.
Предоставяне на подкрепа на държавите от ЕС+ при планиране във връзка с непредвидени ситуации и готовност за евентуални потоци от лица, търсещи международна закрила, в контекста на прием, както и провеждане на един семинар по практическо сътрудничество в тази област.	Q1—Q4	Организирана среща; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещата; Брой на изпълнените мерки за подкрепа; Ниво на удовлетворение на приемащите държави от ЕС+, получили подкрепа; Използване на резултатите от предоставената подкрепа.
Бюджетен ред и отпусната сума	3302 Спешни мерки за подкрепа: 210 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за оперативна подкрепа 0,5 AD, 0,5 SNE	

4. Информационна и аналитична подкрепа

4.1. Система за информация и документация

Система за информация и документация		
Цел(и) на EASO	EASO ще развива своята система за информация и документация (IDS), като осигури единна точка за достъп до информацията относно организацията на системите на държавите от ЕС+ за предоставяне на международна закрила и прием, както и преглед на практическото функциониране на OECY. В рамките на тази обща IDS EASO ще продължи работата си, за да включи съдебната практика на ЕС и на държавите от ЕС+ във връзка с разпоредбите на достиженията на правото на ЕС в областта на международната закрила. По време на този процес EASO ще има предвид всички относими източници на информация, включително съответните съществуващи бази данни, и ще се консултира със съответните заинтересовани страни, като европейските съдилища, други агенции на ЕС, като Frontex и FRA, компетентните международни организации, и по-специално ВКБООН, академичните кръгове и гражданското общество.	
Новости през 2015 г.	EASO ще има за цел да изгради подходяща ИТ платформа за горепосоченото въз основа на налични в търговията софтуерни продукти и да създаде мрежа за IDS на представители на държавите от ЕС+, която може да предоставя данни за промени в националните политики, процедури и съдебни практики.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Събиране на редовни данни от държавите от ЕС+ относно функционирането на техните системи за международна закрила и за съответни промени в националните политики, процедури и съдебни практики.	Q1—Q4	Брой на държавите от ЕС+, предоставили поисканите данни; Времева рамка, в която данните са предоставени.
Продължаване на работата в рамките на IDS за създаване на база данни на съдебната практика на ЕС и на държавите от ЕС+ във връзка с достиженията на правото на ЕС в областта на международната закрила.	Q1—Q4	Брой на подбраните и разпределени национални и/или европейски решения; Използване на раздела на IDS за съдебната практика.
Продължаване на изготвянето на обобщаващи страници с препратки към съответните приложени документи в IDS.	Q1—Q4	Брой на изготвените обобщаващи страници; Брой на приложените документи; Ниво на удовлетворение на потребителите.
Организиране на минимум 2 срещи за практическо сътрудничество относно политиките и процедурите на държавите от ЕС+.	Q1—Q4	Брой на проведените срещи; Използване на резултатите от срещите.
Бюджетен ред и отпусната сума	3103 Система за информация и документация: 250 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за информация, документация и анализ 1 AD, 1 CA, 0,5 AST	

4.2. Годишен доклад относно положението в областта на международната закрила в ЕС

Годишен доклад относно положението в областта на международната закрила в ЕС		
Цел(и) на EASO	EASO си поставя за цел да предоставя ежегодно цялостен преглед на положението в областта на международната закрила в ЕС на националните и европейските лица, вземащи политически решения, и на заинтересованите страни. Докладът е изготвен съгласувано с годишния доклад на Европейската комисия относно имиграцията и убежището и взема предвид становищата на гражданското общество и академичните кръгове.	
Новости през 2015 г.	Годишният доклад относно международната закрила ще включва нови анализи въз основа на данните, събрани на етап II от СРПГ и ще има за цел да подобри визуализацията на данните и редакционните стандарти.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Изготвяне, приемане и публикуване на годишния доклад относно положението в областта на международната закрила в ЕС.	Q2	Приет и публикуван годишен доклад; Брой на заинтересованите страни, изпратили становища по годишния доклад; Използване на годишния доклад.
Бюджетен ред и отпусната сума	3101 Годишен доклад в областта на международната закрила 130 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за информация, документация и анализ 4 AD	

4.3. Система за ранно предупреждение и готовност (СРПГ)

Система за ранно предупреждение и готовност (СРПГ)		
Цел(и) на EASO	EASO ще продължи да развива своята система за ранно предупреждение и готовност (СРПГ), която има за цел да предоставя на държавите от ЕС+, Европейския парламент, Европейската комисия и Съвета на Европейския съюз точна и своевременна информация и анализи относно потоците на търсещи международна закрила лица към и вътре в ЕС, както и относно капацитета на държавите от ЕС+ да се справят с тези потоци. СРПГ ще предоставя данни за механизма за ранно предупреждение, готовност и управление на кризи, предвиден в член 33 от регламента „Дъблин III“.	
Новости през 2015 г.	През 2015 г. EASO редовно ще събира и анализира данни по показателите на етап II на СРПГ и ще проучва приложимостта на показателите за етап III. EASO има за цел да използва статистически инструменти и софтуерни инструменти на Географската информационна система (ГИС) за усъвършенстване на анализа и визуализацията. EASO ще състави консултативни групи от членове на Групата за предоставяне на статистически данни (GPS) по ключови въпроси.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Събиране на редовни данни от държавите от ЕС+ съгласно показателите за етап II.	Q1—Q4	Брой на държавите от ЕС+, предоставили поисканите данни; Времева рамка, в която данните са предоставени.
Изготвяне на редовни доклади (месечни и тримесечни).	Q1—Q4	Брой на докладите; Времева рамка, в която докладите се изготвят; Използване на докладите.
Изготвяне на доклади <i>ad hoc</i> .	Q1—Q4	Брой на докладите; Използване на докладите.
Организиране на максимум две срещи на GPS.	Q2, Q4	Брой на срещите; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещите.
Създаване на консултативни групи по ключови аспекти на ОЕСУ.	Q1—Q4	Брой и вид на създадените групи; Брой и качество на аналитичните продукти.
Подготовка на предложение за СРПГ, етап III, с ключовите заинтересовани страни.	Q1—Q4	Брой на показателите.
Бюджетен ред и отпусната сума	3102 Ранно предупреждение и анализ на данни: 300 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за информация, документация и анализ 3 AD, 2CA, 2 SNE	

5. Подкрепа на трети държави

5.1. Външно измерение

Външно измерение		
Цел(и) на EASO	В съответствие със стратегията за външни действия на EASO, приета през 2014 г., EASO ще положи усилия за укрепване на външното измерение на ОЕСУ с одобрението на Европейската комисия и в рамките на политиката за външни отношения на ЕС. EASO ще приключи своя проект по ЕИСП с Йордания, Тунис и Мароко до юли 2015 г. Освен това EASO ще подкрепя изграждането на капацитет в основните системи за предоставяне на международна закрила и прием на съседните на ЕС трети държави, както и Европейския инструмент за съседство и партньорство (ЕИСП). EASO ще си сътрудничи при необходимост със съответните заинтересовани страни, като другите агенции на ЕС и компетентните международни организации, и по-специално ВКБООН, при осъществяването на тези дейности.	
Новости през 2015 г.	EASO ще продължи проучванията си относно това как да подпомага изграждането на капацитет в трети държави в рамката на стратегията за външни действия на EASO.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Организиране на минимум два семинара на EASO за практическо сътрудничество с мрежата на външното измерение на държавите от ЕС+ с оглед доразвиване на дейностите на EASO във външното измерение за подпомагане на трети държави.	Q2, Q4	Брой на организирания семинари; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от семинарите.
Приключване на изпълнението на проекта на ЕИСП с Тунис, Мароко и Йордания и представяне на поуки, извлечени от неговото изпълнение, както и използване на тези поуки за бъдещата подкрепа в тази област. ⁽⁵⁾	Q1—Q3	Брой на осъществените дейности; Степен на изпълнение на планираните дейности и бюджета; Ниво на удовлетворение на съответните трети държави; Ниво на удовлетворение на участващите заинтересовани страни; Брой на подлежащи на идентифициране вторични дейности.
Разработване на минимум 2 мерки по външното измерение, включително дейности за изграждане на капацитет, с целеви съседни трети страни, установени в съответствие с глобалния подход към миграцията и мобилността и с одобрението на Европейската комисия.	Q1—Q4	Брой на идентифицираните и осъществени действия по външното измерение; Брой на участващите трети държави; Ниво на удовлетворение на участващите трети държави;

⁽⁵⁾ Проектът на ЕИСП ще бъде изпълнен със заделени бюджетни кредити в резултат на споразумение за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с ГД „Развитие и сътрудничество“.

Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Подкрепа на изпълнението на регионалните програми за развитие и закрила (РПРЗ) и други дейности, допринасящи за трайни решения в трети държави (като напр. семинари за практическо сътрудничество с целеви трети държави и държавите от ЕС+).	Q1—Q4	Брой на РПРЗ с участието на EASO; Брой и вид на изпълнените мерки за подкрепа; Брой на срещите; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците/ заинтересованите страни; Използване на резултатите от срещите; Ниво на удовлетворение на участващите заинтересовани страни.
Бюджетен ред и отпусната сума	3204 Разпределяне, пренастаняване и външно измерение: 250 000 EUR 4101 Сътрудничество на държавите от областта на ЕПД с EASO (заделени): 322 681 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за оперативна подкрепа 0,75 AD, 0,5 CA	

5.2. Пренастаняване

Пренастаняване		
Цел(и) на EASO	EASO ще изпълнява роля за координиране/роля на клирингова къща при обмена на информация и други дейности по пренастаняването, предприети от държавите на ЕС+ в сътрудничество с ВКБООН и Международната организация по миграция (МОМ). EASO, в сътрудничество с ВКБООН и МОМ, ще засили координирането между държавите от ЕС+ за постигане на приетите целеви показатели за пренастаняване не само като представяне на документи, но и като ефективни отпътувания за ЕС. EASO има за цел да укрепи ролята на ЕС в тази област в сътрудничество с Европейската комисия с оглед задоволяване на нуждите от международна закрила на бежанците в трети държави и демонстриране на солидарност с приемащите ги държави.	
Новости през 2015 г.	EASO ще подкрепи прилагането на съвместна програма на ЕС за пренастаняване.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Организиране на минимум една експертна среща на EASO за практическо сътрудничество относно пренастаняването, действайки в полезно взаимодействие с различни други европейски и международни инициативи за пренастаняване.	Q1—Q3	Брой на организирания срещи на експерти; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещите.
Разработване на методологии и инструменти за засилване на способността на държавите от ЕС+ да пренастаняват бежанци и насърчаване на сътрудничеството в рамките на съвместната програма на ЕС за пренастаняване.	Q1—Q4	Брой на разработените методологии и инструменти. Използване на методологиите и инструментите.
Бюджетен ред и отпусната сума	3204 Разпределяне, пренастаняване и външно измерение: 220 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Център за оперативна подкрепа 0,5 AD, 0,25 CA	

6. Рамка, мрежа и организация на EASO

6.1. Управителен съвет

Структурата на EASO за вътрешно и административно управление се състои от управителен съвет и изпълнителен директор.

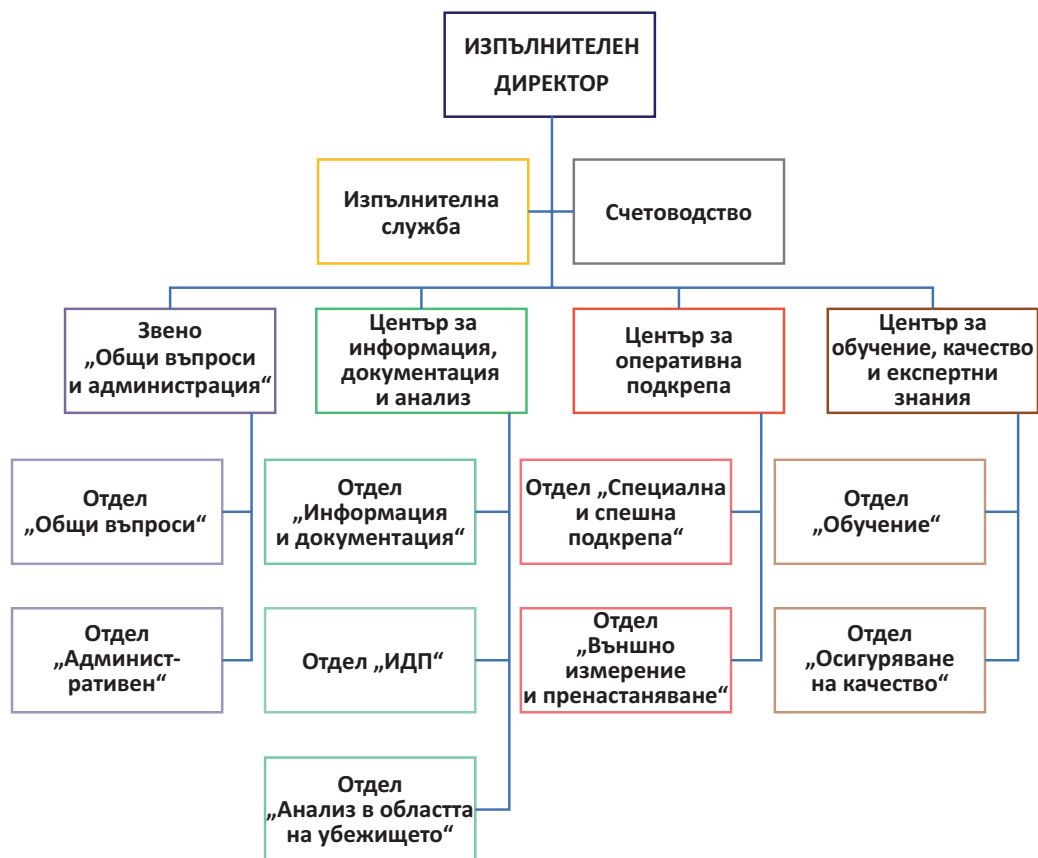
Управителният съвет е органът на EASO за ръководство и планиране. Сред неговите основни функции през 2015 г. са приемането на работните програми и годишните доклади на EASO и приемането на бюджета. Освен това управителният съвет ще осигурява ефективното изпълнение на задълженията на EASO.

Управителен съвет		
Цел(и) на EASO	EASO има за цел да гарантира, че нейният управителен съвет ще продължи да изпълнява ефективно и ефикасно задачите си като управляващ и планиращ орган на EASO.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Организиране на три заседания на управителния съвет с възможност за допълнителни заседания по инициатива на председателя или по искане на една трета от членовете му.	Q2—Q4	Брой на заседанията; Брой на участниците; Използване на резултатите от заседанията.
Бюджетен ред и отпуснатата сума	2306 Административни разходи за вътрешни и външни заседания 200 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Изпълнителна служба 0,5 AD, 0,5 CA	

Изпълнителният директор е независим при изпълнението на своите задачи и е законен представител на EASO. Изпълнителният директор ще изпълнява своите отговорности за административното управление на EASO и за изпълнението на работната програма и решенията на управителния съвет.

Изпълнителният директор се подпомага от началници на звена/центрове, главният счетоводител и изпълнителната служба. През 2015 г. не се предвиждат изменения във вътрешната структура на EASO, която се състои от 4 звена/центрове, а именно:

- Звено „Общи въпроси и администрация“;
- Център за информация, документация и анализ;
- Център за оперативна подкрепа;
- Център за обучение, качество и експертни знания



6.2. Мрежа за сътрудничество на EASO



6.2.1. Сътрудничество с Европейския парламент, Съвета на Европейския съюз и Европейската комисия

В качеството си на децентрализирана регулаторна агенция на ЕС със собствена управленска структура, EASO действа съгласно политиките и институционалната рамка на ЕС. В този контекст политическата отговорност за областта на убежището е на европейския комисар, отговарящ за вътрешните работи, така че съществуват връзки на тясно сътрудничество с Европейската комисия по всички дейности на EASO. През 2015 г. Европейската комисия ще бъде поканена да даде своето становище по конкретни документи, които предстои да бъдат приети от управителния съвет на EASO съгласно съответните разпоредби на регламента за EASO. През цялата 2015 г. ще се състоят редовни срещи на всички равнища и редовни видеоконференции по политически въпроси с ГД „Вътрешни работи“. В допълнение през 2015 г. EASO ще продължи да организира практически семинари непосредствено след заседанията на контактните комитети. Освен това EASO ще координира с Европейската комисия изготвянето на проекти за доклади. EASO и EMM ще използват едни и същи данни от държавите от ЕС+ за информация при изготвянето на доклади, например на годишния доклад на EASO. EASO ще участва на срещите на националните звена за контакт на EMM и нейния управителен съвет, както и на подходящи тематични срещи. В допълнение през 2015 г. EASO ще има за цел да сключи меморандум за разбирателство с Евростат.

В съответствие с регламента за EASO Службата ще изпрати своята годишна работна програма и годишния доклад за дейността си на Европейския парламент, Съвета на Европейския съюз и Европейската комисия. Изпълнителният директор е канен редовно да докладва на Съвета по правосъдие и вътрешни работи във връзка с ОЕСУ. Освен това изпълнителният директор е канен да представи пред Европейския парламент работната програма на EASO, както и конкретни теми, свързани с работата на EASO.

През 2015 г. EASO ще изпълнява подкрепяща роля по отношение на многогодишната финансова рамка и новите договорености относно финансирането на ЕС в областта на убежището и миграцията. В това отношение EASO ще предоставя информация за оперативните приоритети на ЕС и за специфичните приоритети на държавите от ЕС+, които могат да бъдат взети предвид за целево финансиране.

EASO ще изпълнява институционалната си роля в контекста на механизма, предвиден в член 33 от регламента „Дъблин III“, като предприема действия и информира съответните институции, участващи в различните етапи на механизма.

6.2.2. Сътрудничество с ВКБООН и други международни организации

При изпълнението на своите задачи EASO действа в тясно сътрудничество със Службата на Върховния комисар на ООН за бежанците (ВКБООН) и други подходящи международни и междуправителствени организации.

Що се отнася до ВКБООН, EASO си сътрудничи тясно с него и го включва във всички области, обхванати от регламента за EASO. През 2013 г. EASO и ВКБООН подписаха работно споразумение. На тази база през 2015 г. EASO ще разчита на засилено сътрудничество, по-специално в областите обучение, процеси за осигуряване на качество, непридружени непълнолетни лица, пренастаняване, външното измерение на ОЕСУ, както и в сферата на специалните и спешните мерки за подкрепа. Структурираното сътрудничество ще продължи във всички области. ВКБООН участва в управителния съвет на EASO като член без право на глас и ще бъде канен, когато е уместно, на заседанията на работните групи на EASO. Освен това следва да се подчертае, че ВКБООН разполага с постоянно звено за връзка с EASO, разположено в Малта.

В течение на 2015 г. EASO ще поддържа тесни връзки с други подходящи международни и неправителствени организации, работещи в областта на убежището, като Съвета на Европа, Конференцията на генералните директори на имиграционните служби (КГДИС), Междуправителствените консултации по въпросите на миграцията, убежището и бежанците (IGC) и Международната организация за миграция (МОМ). По отношение на Съвета на Европа и МОМ, през 2015 г. EASO ще обменя редовно гледни точки и ще дава принос в тяхната работа. Що се отнася до КГДИС, EASO ще дава редовно принос в нейната работа, като участва в няколко конференции и симпозиуми на КГДИС, а въз основа на кореспонденцията с IGC, EASO ще бъде редовно канена на няколко от работните групи на IGC, а изпълнителният директор ще бъде канен на всички консултацияни срещи на IGC.

6.2.3. Сътрудничество с агенциите на ЕС и агенциите по правосъдие и вътрешни работи

Мрежа на агенциите на ЕС

EASO подкрепя тясното сътрудничество с другите агенции на ЕС като член на Мрежата за координиране на дейностите на агенциите.

През 2015 г. EASO ще продължи да прилага, в сътрудничество с Европейската комисия, общия подход към децентрализираните агенции на ЕС и пътната карта за него.

EASO ще участва в съответните дейности, организирани през 2015 г. в рамката на мрежата за ефективност и правната мрежа за сътрудничество между агенциите (IALN, Inter-Agency Legal Network), към която EASO се присъедини официално през 2013 г.

Мрежа на агенциите по правосъдие и вътрешни работи

EASO е член също така на сътрудничеството между агенциите по правосъдие и вътрешни работи, заедно с Frontex, FRA, Европол, Евроюст, CEPOL, Европейската агенция за оперативното управление на широкомащабни информационни системи в областта на свободата, сигурността и правосъдието (eu-LISA), Европейския център за мониторинг на наркотиците и наркоманиите (EMCDDA), Европейския институт за равенство между половете (EIGE) и Европейската служба за борба с измамите (OLAF). През 2015 г. EASO ще участва в мрежата на агенциите по правосъдие и вътрешни работи и ще даде своя принос за нейните дейности.

Frontex

Въз основа на работното споразумение, подписано от Frontex и EASO през септември 2012 г., съществуващото сътрудничество ще продължи през 2015 г. Frontex и EASO ще продължат устойчивото сътрудничество във връзка с учебните програми, инициативите за осигуряване на качество и ИДП, обмен на данни и анализи в контекста на системата за ранно предупреждение и готовност и ИДП. Освен това EASO ще засили сътрудничеството с Frontex за оперативна подкрепа чрез координиране на усилията при предоставяне на подкрепа на държавите от ЕС+ и чрез проучване на допълнителни полезни взаимодействия при управлението на границите и установяване на нуждите от международна закрила. През 2015 г. EASO ще разчита на сътрудничеството си с Frontex при разработването на съответни дейности в областта на външното измерение. Frontex и EASO ще поддържат сътрудничеството си във връзка с дейностите на всяка от страните по отношение на гражданското общество, включително в контекста на съответните си консултативни форуми. През 2015 г. EASO ще продължи участието си като наблюдател в консултативния форум на Frontex.

FRA

FRA и EASO ще доразвиват през 2015 г. съществуващото сътрудничество в съответствие с работното споразумение, подписано от двете агенции през 2013 г. FRA и EASO ще продължат да обменят информация, като дават принос към научноизследователските дейности и обменят методологии за научни изследвания и събиране на данни. Двете организации ще продължат своето сътрудничество в областта на обучението, като насърчават обмена на най-добри практики, информация и специализирани познания във връзка с основните права. През 2015 г. ще продължи сътрудничеството по отношение на консултативните дейности на всяка от страните.

eu-LISA

EASO и eu-LISA ще започнат работа по дейностите, изложени подробно в работното споразумение, подписано от двете агенции през ноември 2014 г.

EASO ще продължи взаимните си връзки и отношения на двустранно равнище с други съответни агенции на ЕС, по-специално посредством каналите на сътрудничеството между агенциите по правосъдие и вътрешни работи.

6.2.4. Сътрудничество с академичните кръгове и членове на трибунали и съдилища

EASO отделя специално внимание на връзките с академичните кръгове и с членовете на трибуналите и съдилищата на ЕС и на държавите от ЕС+.

През 2015 г. академичните кръгове ще участват в дейността на EASO по различни начини, включително чрез дейности за развитие на обучението, и ще продължат да изпълняват главна роля в консултативния форум и експертните срещи.

През 2015 г. EASO и членовете на трибунали и съдилища ще си сътрудничат тясно, включително чрез Международната асоциация на съдии по бежанско право (IARLJ) и нейния европейски филиал, както и с Асоциацията на европейските административни съдии (AEAJ).

Конкретните дейности, свързани със сътрудничеството с академичните кръгове и членовете на трибунали и съдилища, които ще се развиват през 2015 г., бяха вече определени в раздел 2.4.1.

6.3. Консултативен форум

Консултативният форум представлява механизъм за обмен на информация и обединяване на знанията на EASO и съответните заинтересовани страни. През последните четири години EASO задълбочи връзките си с гражданското общество и търсеше неговото мнение по различни теми. През 2015 г., в съответствие с календара за консултации на EASO, Службата ще продължи да се консултира със съответните организации по конкретни теми, като използва критериите за подбор, изложени в оперативния план на консултативния форум. EASO ще се консултира с гражданското общество и през цялата фаза на изготвяне на работната програма, годишния доклад и други продукти за 2016 г., като използва редица инструменти, които се доказваха подходящи и ефикасни.

През 2015 г. EASO ще продължи да развива своята платформа за електронни консултации. Интернет ще продължи да бъде основното средство за консултации с гражданското общество. Конкретни консултативни дейности за целеви групи, например членове на трибунали и съдилища. Въз основа на опита от проявите през 2012 г., 2013 г. и 2014 г. EASO ще организира конференция, открита за гражданското общество, както и пленарно заседание през четвъртото тримесечие на 2015 г.

Дейности на консултативния форум на EASO		
Цел(и) на EASO	EASO ще се включи в двупосочен диалог със съответните организации на гражданското общество за споделяне на експертни познания и опит.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
EASO ще се консултира със съответните организации на гражданското общество.	Q1—Q4	Брой и вид на проведените консултации; Брой на организациите, с които са проведени консултации; Брой на получените становища; Използване на получените становища.
Организиране на годишно пленарно заседание на консултативния форум.	Q4	Организирано пленарно заседание; Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от пленарното заседание.
Участие на организациите на гражданското общество в годишната конференция на EASO.	Q4	Брой на участниците от организации на гражданското общество; Ниво на удовлетворение на участниците;

Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Разработване на платформа за електронни консултации.	Q1—Q4	Брой на консултациите, стартирали по платформата за електронни консултации; Брой на получените становища; Използване на получените становища.
Бюджетен ред и отпусната сума	3401 Сътрудничество с партньори и заинтересовани страни 150 000 EUR	
Човешки ресурси и определен персонал	Изпълнителна служба 0,5 AD, 0,5 CA	

6.4. Комуникация

EASO ще доразвива усилията си от 2013—2014 г. в областта на комуникацията с цел да популяризира ролята, ценностите, дейностите и работата на Службата, водена от принципите, описани в нейната комуникационна стратегия. Комуникационните дейности на EASO си поставят за цел и засилване на практическото сътрудничество между държавите от ЕС+. Основният комуникационен канал на EASO, уебсайтът на EASO (<http://www.easo.europa.eu>), ще бъде допълнен от различни други канали, за да се подчертаят **ключовите послания** на EASO, а именно:

- нашата мисия е да оказваме подкрепа;
- реализиране на солидарност на практика;
- общи ценности, качество и солидарност;
- EASO е център за експертни знания в областта на убежището; и
- осигуряване на добавена стойност за ЕС и държавите от ЕС+.

Ключовите послания на EASO ще бъдат съобщавани по прозрачен начин чрез няколко канала, за да се гарантира възможно най-голямо покритие и така да се увеличи легитимността на Службата. Уебсайтът на EASO ще бъде в центъра на нейните усилия в областта на комуникацията. EASO ще потърси начини за доразвиване и модернизиране на своя уебсайт в съответствие с мненията на потребителите и използвайки най-добрите практики на подобни уебсайтове. Други канали включват:

- печатни и аудиовизуални медии;
- участие в мероприятия (например отворени дни на ЕС, публични изслушвания и други мероприятия, включително големи и политически значими събития);
- презентации и изложения на работата и дейностите на EASO;
- публикации и доклади;
- месечен бюлетин на EASO;
- съобщения за медиите; и
- извадки от ежедневната преса (за вътрешно ползване).

Една от основните комуникационни цели на EASO е да достигне до всички длъжностни лица по въпросите на международната закрила и приема в държавите от ЕС+, за да се гарантира, че те познават нашите основни продукти и могат да получат достъп до тях, включително публикации и съобщения за медиите.

Комуникационни дейности на EASO		
Цел(и) на EASO	Комуникация и популяризиране на ролята, ценностите, дейностите и работата на Службата, водена от принципите, описани в комуникационната стратегия на EASO. EASO ще се фокусира върху задачата на Службата да улеснява, координира и засилва практическото сътрудничество между държавите от ЕС+ по многобройните аспекти на убежището.	
Новости през 2015 г.	EASO ще актуализира своя уебсайт и ще подобри допълнително каналите си за комуникация.	
Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Публикуване на минимум 10 издания на бюлетина на EASO и увеличаване на броя на абонатите за него.	Q1—Q4	Брой на изданията на бюлетина на EASO; Ниво на удовлетворение на абонатите; Процентно увеличение на броя на абонатите на бюлетина.
Организиране на среща за информация и работа в мрежа за комуникационните мултипликатори на EASO.	Q3—Q4	Брой на участниците; Ниво на удовлетворение на участниците; Използване на резултатите от срещата.
Организиране на информационен ден на EASO.	Q2	Брой на информационните бюра; Брой на длъжностните лица на EASO, изнасящи презентации; Брой на участващите държави от ЕС+.
Издаване на минимум 10 съобщения за медиите.	Q1—Q4	Брой на съобщенията за медиите; Използване на съобщенията за медиите.
Мониторинг на отразяването на EASO в пресата и публикуване на най-важните статии на уебсайта.	Q1—Q4	Брой на позициите, включени в прес архива; Брой на статиите, публикувани на уебсайта.
Издаване на вътрешни извлечения от ежедневния печат.	Q1—Q4	Брой на вътрешните извлечения от ежедневния печат; Ниво на удовлетворение на читателите.
Провеждане на минимум шест интервюта на високо равнище с медиите.	Q1—Q4	Брой на интервютата на високо равнище с медиите.
Координиране и гарантиране на най-високо качество на публикациите и преводите на EASO.	Q1—Q4	Брой на публикациите и преводите; Използване на публикациите на EASO; Ниво на удовлетворение на потребителите.
Осигуряване на пълно прилагане на визуалната идентичност на EASO.	Q1—Q4	Използване на визуалната идентичност на EASO.
Увеличаване на броя на посетителите на уебсайта на EASO.	Q1—Q4	Процентно увеличение на броя на посетителите на уебсайта на EASO.

Резултати		
Дейности на EASO през 2015 г.	Кога	Показатели
Осигуряване на своевременни отговори на запитванията, получени от обществеността и медиите.	Q1—Q4	Времева рамка, в която е отговорено на запитванията; Използване на отговорите.
Ефикасно управление на пощенската кутия „info“ на EASO.	Q1—Q4	Брой на исканията и отговорите; Времева рамка, в която е отговорено на исканията; Използване на пощенската кутия „info“ на EASO.
Бюджетен ред и отпусната сума	2309 Административни разходи за писмени и устни преводи: 470 000 EUR; 2310 Административни публикации: 40 000 EUR; 2311 Съобщения: 80 000 EUR.	
Човешки ресурси и определен персонал	Изпълнителна служба 1 AD	

6.5. Администрация на EASO

По отношение на административната структура на EASO Агенцията ще продължи да се стреми към основната си цел — предоставяне на висококачествена услуга, за да изпълни ефективно и ефикасно своята мисия и приоритетите си. По-конкретно звено „Общи въпроси и администрация“ ще продължи да извършва оценки, да предлага определения и да удовлетворява глобалните административни нужди и изисквания на EASO, като гарантира управление на риска и съответствие с политиките, правилата и разпоредбите. Ще продължи изготвянето на политики и указания за оптимизиране на ефикасността на услугите и продуктите въз основа на най-добрите практики, извлечените поуки, оценките и препоръките. Освен това администрацията ще осигури необходимата подкрепа за изпълнението на договореностите и финансовите вноски със съответните заинтересовани страни на EASO.

По-нататъшното подобряване на организацията на EASO може да стане в съответствие с прилагането на общия подход към децентрализираните агенции на ЕС и пътната карта към него, резултатите от вътрешните и външните оценки на EASO и одитите, извършени от Службата за вътрешен одит и Европейската сметна палата.

За 2015 г. EASO предвижда инвестиция за по-нататъшно разработване на ефикасни вътрешни процедури, засилване на вътрешния контрол на организацията в съответствие със стандартите за вътрешен контрол, приети през 2012 г., предоставяне на обучение за напреднали на персонала по всички теми, свързани с EASO, т.е. засилване на изграждането на капацитет и израстването в кариерата, продължаване на процедурите за наемане на персонал и подкрепа на оперативните звена/центрове.

Специално внимание ще бъде отделено на системите на EASO за ИТ и управление на знанието с оглед засилване на дейностите на EASO в подкрепа на държавите от ЕС+, включително чрез учебната платформа на EASO, портала за ИДП, системата за информация и документация и уебсайта на EASO. Освен това ще бъдат разработени усъвършенствани инструменти за консултация. В допълнение ще бъде засилено по-нататъшното консолидиране и подобряване на непрекъснатостта на дейността в областта на ИКТ и на инфраструктурата. Информационните технологии на EASO ще следват процедурата на Агенцията за управление на промените, като подкрепят подобренията и сравнителния анализ. През 2015 г. ще бъдат проведени значителен брой изпитвания на изградените системи, гарантиращи пълна функционалност и непрекъснато използване с необходимото качество на системите за покриване на разходите и управлението на инциденти, свързани със сигурността.

През 2015 г. се очаква да бъде изцяло приложена политиката за управление на записите и графикът за съхранение на документите на EASO, включително използването на подходящи ИТ софтуерни инструменти. И накрая, през 2015 г. EASO ще укрепи своите вътрешни процедури относно защита на данните в тясно сътрудничество с Европейския надзорен орган по защита на данните.

6.5.1. Преглед на персонала и бюджета на EASO за 2015 г.⁽⁶⁾

Изпълнението на целите на EASO зависи от наличието на необходимите човешки, финансови и материални ресурси съгласно решението на бюджетния орган. В този смисъл числените данни, включени в прегледа на персонала и бюджета по-долу, са посочени, без да се засягат решенията на бюджетния орган относно съответните годишни бюджети и годишни щатни разписания.

6.5.1.1. Преглед на персонала за 2015 г.

С оглед на своята мисия и задачите си EASO е организация, която изисква повече човешки ресурси, тъй като насърчава практическото сътрудничество и предоставя специализирани познания на ЕС и на държавите от ЕС+ в помощ на прилагането и по-нататъшното развитие на ОЕСУ.

Поради това човешките ресурси на EASO следва да се увеличат през 2015 г., за да могат да изпълняват ефективно първоначално възложените задачи, новите задачи, възложени по силата на преработените достижения на правото на ЕС в областта на международната закрила (като напр. системата за ранно предупреждение и готовност съгласно член 33 от механизма на Регламента от Дъблин), и задачите за предвидимото бъдеще, които ще бъдат определени от институциите на ЕС през 2015 г.

В проекта на общия бюджет на ЕС, представен от Европейската комисия на бюджетния орган, се предлага през 2015 г. EASO да запази общо 86 членове на персонала (51 срочно наети служители, 23 договорно наети служители и 12 командирани национални експерти)⁽⁷⁾. Разпределението по звена е, както следва⁽⁸⁾:

Звено	Членове на персонала
Изпълнителен директор	1
Изпълнителна служба	6
Счетоводство	2
Център за оперативна подкрепа	13
Център за информация, документация и анализ	20
Център за обучение, качество и експертни знания	15
Общи въпроси и администрация	29
Общо членове на персонала	86

В съответствие с принципите на бюджетирането по дейности EASO въведе връзка между дейностите, групирани по едни и същи цели, и ресурсите, необходими за изпълнението им, като и двата параметъра са изразени в бюджетни кредити и членове на персонала. Числените данни за персонала, разпределен за извършване на дейностите по сектори 2 и 5, отразяват само членовете на персонала, разпределени към оперативните звена. Членовете на персонала на изпълнителната служба и звената „Счетоводство“ и „Общи въпроси и администрация“ имат също пряк и косвен принос към извършването на оперативните дейности, но в работната програма те не са разпределени по конкретни дейности, освен ако изрично не е посочено друго.

В съответствие с Правилника за длъжностните лица и правилата за прилагане, приети от Агенцията през 2014 г., политиките за развитие на персонала ще бъдат осъществявани и занапред за осигуряване на изграждането на достатъчен капацитет и на нови възможности за членовете на персонала на EASO.

⁽⁶⁾ Всички числени данни за персонала и бюджетните кредити, включени в настоящия раздел, подлежат на приемането на общия бюджет на ЕС за 2015 г. от бюджетния орган.

⁽⁷⁾ В тази цифра не са включени трима договорно наети служители, наети от EASO за изпълнение на 18-месечния проект на ЕПС „Насърчаване на участието на Йордания в работата на EASO, както и участието на Тунис и Мароко в работата на EASO и Frontex“, който започна през 2014 г.

⁽⁸⁾ Точното разпределение на персонала по центрове ще бъде определено, след като бюджетният орган вземе решение относно общия бюджет на ЕС за 2015 г. и щатното разписание на EASO.

6.5.1.2. Преглед на бюджета за 2015 г.

Приходите на EASO се състоят от вноса от ЕС в общия бюджет на Европейския съюз; всички доброволни вноски от държавите от ЕС+; такси за публикации и всякакви услуги, предоставяни от EASO; и вноса от асоциираните държави.

Поради значението на субсидията от ЕС в бюджета на EASO разпределението на необходимите ресурси е много важно за постигането на целите, определени в работната програма на EASO за 2015 г.

Признавайки ограниченията на ресурсите в ЕС, EASO ще отправя умерени и балансирани искания за приходи и ще осигури разумен контрол на разходите с оглед на ефективното и бързо изпълнение на текущите и възможните бъдещи задачи. EASO ще продължи да прилага своя подход „отдолу-нагоре“ към бюджетирането, като включва всички звена/центрове в бюджетния цикъл на EASO. Очакваните общи разходи за 2015 г. са около 15,7 млн. евро, включително вноската за 2015 г. на ЕС за EASO в размер на 14,731 млн. евро съгласно проекта на общия бюджет на ЕС, представен от Европейската комисия на бюджетния орган, вноската от асоциираните държави, участващи в EASO (около 627 000 EUR)⁽⁹⁾ и вноската за изпълнението на проекта на ЕПС под надслов „Насърчаване на участието на Йордания в работата на EASO, както и участието на Тунис и Мароко в работата на EASO и Frontex“ (322 681 EUR).

В проекта на прогнозните разходи за 2015 г. се съдържа следното разпределение по дялове:

Числени данни в евро \ Разходи за 2015 г.	Бюджетни кредити за поети задължения	Бюджетни кредити за плащания
Дял 1 — Разходи за персонал	6 500 000	6 500 000
Дял 2 — Разходи за инфраструктура и текущи разходи	2 680 000	2 680 000
Дял 3 — Оперативни разходи	6 178 000	6 178 000
Дял 4 — Участие на държави от ЕПС в работата на EASO	322 681	322 681
Общо разходи	15 680 681	15 680 681

Дял 1: Разходи за персонал

Дял 1 е свързан с разходи за персонала, разноски във връзка с персонала (например разходи за мисии, за обучение) и заплати. Предвид естеството на дейностите на EASO, някои разходи за операции се включват в дял 1. Дял 1 обхваща разходи за оперативни служители и разходи за административни служители, които улесняват операциите на EASO, например екипи за подкрепа в областта на убежището, експертни срещи и обучение. Дял 1 обхваща също разходи за административни мисии, като разходите за мисии на служители на EASO, които са пряко свързани с операциите на EASO, са включени в дял 3.

Дял 2: Разходи за инфраструктура и текущи разходи

Дял 2 е свързан с разноски във връзка с административни разходи, наред с други неща, за следното:

- наем на сгради и свързани разходи: 945 000 EUR.
- ИКТ: 433 000 EUR. Следва да се отбележи, че дял 2 не включва оперативни разходи за ИТ, като разходи за уебпортالي, които представляват част от разходите по дял 3;
- заседания на управителния съвет на EASO и други заседания: 200 000 EUR; следва да се подчертае, че дял 2 включва разходите за административни публикации и корпоративни комуникации, но не включва разходите за публикуване на доклади за различните оперативни дейности, например годишния доклад относно положението в областта на убежището в ЕС и докладите за ИДП, които представляват разходи по дял 3.

⁽⁹⁾ В изпълнение на споразумението за участие на Кралство Норвегия в работата на EASO, Норвегия ще внася годишна сума, изчислена в съответствие с нейния брутен вътрешен продукт (БВП) като процент от БВП на всички участващи държави. Окончателните данни за БВП на Норвегия ще бъдат известни на 31 март 2015 г. EASO очаква освен това влизането в сила на споразумения с Швейцария, Лихтенщайн и Исландия, които също могат да повлияят на приходите на EASO.

Дял 3: Оперативни разходи

В таблицата по-долу е представен преглед на проектобюджета, разпределен за различни задачи в дял 3, разходите по който са обяснени подробно в предходните глави. Дял 3 обхваща също оперативни мисии на служители на EASO (напр. мисии, предприети за пряка подкрепа на оперативните дейности, определени в настоящата работна програма съгласно мандата на EASO), както и всички разходи, пряко свързани за извършването на оперативни дейности (напр. разпределение на материали, транспорт, кетъринг, наем на помещения за дейности извън помещенията на EASO или на техническо оборудване).

Дял 3⁽¹⁰⁾	Оперативни разходи	6 178 000
Глава 31	Подкрепа за изграждане на ОЕСУ	680 000
3101	Годишен доклад в областта на убежището	130 000
3102	Ранно предупреждение и анализ на данни	300 000
3103	Система за информация и документация	250 000
Глава 32	Хоризонтална подкрепа за практическо сътрудничество между държавите членки	3 057 000
3201	Обучение на EASO	1 390 000
3202	Процеси за осигуряване на качество ⁽¹¹⁾	450 000
3203	Информация за държавата на произход	717 000
3204	Разпределяне, пренастаняване и външно измерение	500 000
Глава 33	Хоризонтална подкрепа за държави членки под особен натиск	2 291 000
3301	Хоризонтална подкрепа за държави членки под особен натиск	250 000
3302	Спешни мерки за подкрепа	2 041 000
Глава 34	Сътрудничество с партньори и заинтересовани страни	150 000
3401	Сътрудничество с партньори и заинтересовани страни	150 000

⁽¹⁰⁾ Включително оперативни мисии, осъществени от служители на EASO.

⁽¹¹⁾ Включително оперативни мисии, осъществени от служители на EASO.

Дял 4: Участие на държави от ЕПС в работата на EASO

Дял 4 обхваща разходите за изпълнението на проекта под надслов „Насърчаване на участието на Йордания в работата на EASO, както и участието на Тунис и Мароко в работата на EASO и Frontex“. Тази дейност отговаря на програми, финансирани по заделени договори.

Дял 4	Участие на държави от ЕПС в работата на EASO	322 681
Глава 41	Участие на държави от ЕПС в работата на EASO	322 681
4101	Сътрудничество на държавите от ЕПС с EASO (заделени):	322 681

Списък на съкращенията

РЕНОУ	Резерв от експерти за намеса в областта на убежището
ЕПОУ	Екип за подкрепа в областта на убежището
ОЕСУ	Обща европейска система за убежище
CEPOL	Европейски полицейски колеж
ИДП	Информация за държавата на произход
EASO	Европейска служба за подкрепа в областта на убежището
EIGE	Европейския институт за равенство между половете
ЕЦМНН	Европейски център за мониторинг на наркотици и наркомании
ЕИСП	Европейския инструмент за съседство и партньорство
СРПГ	Система за ранно предупреждение и готовност
eu-LISA	Европейска агенция за оперативно управление на широкомащабни информационни системи в областта на свободата, сигурността и правосъдието
Евроюст	Звено на Европейския съюз за съдебно сътрудничество
Европол	Европейска полицейска служба
ЕММ	Европейска мрежа за миграция
FRA	Агенция на Европейския съюз за основните права
Frontex	Европейска агенция за управление на оперативното сътрудничество по външните граници на държавите — членки на Европейския съюз
КГДИС	Конференция на генералните директори на имиграционните служби
ГИС	Географска информационна система
GPS	Група за предоставяне на статистически данни
IALN	Междуведомствена правна мрежа
IARLJ	Международна асоциация на съдии по бежанско право
IGC	Междуправителствени консултации по въпросите на миграцията, убежището и бежанците
MOM	Международна организация по миграция
МФР	Многогодишна финансова рамка

НЗК	Национални звена за контакт
OLAF	Европейска служба за борба с измамите
РПРЗ	Регионални програми за развитие и закрила
SMART	Specific, Measureable, Achievable, Realistic, Time-bounded (специфични, измерими, постижими, уместни и навременни)
ТХ	Трафик на хора
ВКБООН	Върховен комисариат за бежанците на Организацията на обединените нации

Приложения

Примерен списък на EASO с публични договори и поемане на правни ангажименти през 2015 г.

Оперативна дейност	Дейност от работната програма	Предмет на договора	Стойност на договора	Вид на договора	Процедура на обществени поръчки/договаряне	При-мерна начална дата
Сътрудничество с партньори и заинтересовани страни	Раздел 8.3	Организиране на прояви и свързани с тях услуги за консултативния форум	150 000 EUR	Специфични договори за услуги	Рамкови договори	Q3
Обучение на EASO	Раздел 2.1	Разработване на база данни за обучението	100 000 EUR	Рамков или директен договор за услуги	Открита процедура	Q2
Обучение на EASO	Раздел 2.1	Актуализиране на съществуващата система на платформата за обучение	150 000 EUR	Рамков или директен договор за услуги	Открита процедура	Q4
Обучение на EASO	Раздел 2.1	Проучване на оценката на въздействието на учебната програма на EASO	100 000 EUR	Рамков или директен договор за услуги	Открита процедура	Q4
Подкрепа за осигуряване на качество	Раздел 2.2	Консултация в подкрепа на процеса на сертифициране на обучението на EASO	60 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q2
Подкрепа за осигуряване на качество	Раздел 2.2	Консултация за разработването на секторна рамка на квалификациите	15 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q2
Сътрудничество с членове на съдилища и трибунали	Раздел 2.4.1	Услуги на експерти за конференцията на членове на съдилища и трибунали	10 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q2
Сътрудничество с членове на съдилища и трибунали	Раздел 2.4.1	Организационна подготовка на конференцията на членове на съдилища и трибунали	5 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q2
Списък с достъпните езици	Раздел 2.5	Технически решения за използване на списъка с достъпните езици	30 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q3
Резерв от експерти за намеса в областта на убежището	Раздел 3.1	Изготвяне на наръчници за оперативна подкрепа	60 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q1
Резерв от експерти за намеса в областта на убежището	Раздел 3.1	Отпечатване на наръчници за оперативна подкрепа	25 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q3
Резерв от експерти за намеса в областта на убежището	Раздел 3.1	Услуга за разработване и прилагане на система за разполагане на експерти на държавите от ЕС+	60 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q1

Оперативна дейност	Дейност от работната програма	Предмет на договора	Стойност на договора	Вид на договора	Процедура на обществени поръчки/договаряне	При- мерна начална дата
Оперативна подкрепа (Съобразена с нуждите/ Специална подкрепа)	Раздел 3.2	Услуги за устен и писмен превод	60 000 EUR	Рамкови договори за услуги/преки договори	Процедури на договаряне по ниска стойност	Q1
Оперативна подкрепа (Спешни мерки за подкрепа)	Раздел 3.2	Предоставяне на оборудване за спешни мерки за подкрепа	100 000 EUR	Рамкови договори за услуги	Открита процедура	Q2
Оперативна подкрепа (Спешни мерки за подкрепа)	Раздел 3.2	Разработване на система за управление на качеството	15 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q2
Оперативна подкрепа (Спешни мерки за подкрепа)	Раздел 3.2	Създаване на рамка/план за извънредни ситуации (софтуер)	60 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q2
Информация за държавата на произход	Раздел 3.3	Услуги за ИТ поддръжка, хостинг и развитие на портала за ИДП	150 000 EUR	Специфични договори за услуги	Рамкови договори на EASO	Q2
Съвместно разглеждане на молбите	Раздел 3.4	Оценка на пилотните проекти за съвместно разглеждане на молбите	20 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q2
Съвместно разглеждане на молбите	Раздел 3.4	Наръчник относно съвместното разглеждане на молбите (издаване и отпечатване)	20 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q3
Съвместно разглеждане на молбите	Раздел 3.4	Събиране и консолидиране на експертния опит и практиката на държавите от ЕС+ за съвместно разглеждане на молбите	15 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q2
Система за информация и документация	Раздел 4.1	Разработване и лицензи на софтуерни продукти	50 000 EUR	Специфични договори за услуги	Рамков договор за ИКТ	Q1—Q4
Ранно предупреждение и готовност	Раздел 4.3	Лицензи са софтуерни продукти и обучение/ поддръжка	100 000 EUR	Специфични договори за доставки	Рамков договор на Европейската комисия	Q1
Външно измерение	Раздел 5.1	Оценка на нуждите относно добавената стойност на дейностите на EASO по външното измерение в целевите трети държави	15 000 EUR	Директен договор за услуги	Процедура на договаряне по ниска стойност	Q2

Публикации и преводи на EASO през 2015 г.

Публикация		Брой на езиците
1.	Работна програма на EASO за 2016 г.	24
2.	Годишен доклад за дейността на EASO	24
3.	Бюджет на EASO	24
4.	Годишен доклад относно положението в областта на убежището в ЕС	5
5.	2 наръчника за обучение на EASO	1
6.	Брошура за обучение на EASO	22
7.	Наръчник/Указания на EASO за непридружени непълнолетни лица	5
8.	3 инструмента на EASO за осигуряване на качество	5
9.	3 тематични доклада относно матрицата на качеството на EASO	1
10.	Глави от учебната програма за членове на съдилища и трибунали	5
11.	Минимум 3 доклада или продукта относно ИДП	5

КАК ДА СЕ СДОБИЕМ С ПУБЛИКАЦИИТЕ НА ЕС?

Безплатни публикации:

- един екземпляр:
чрез EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- повече от един екземпляр или постери/карти:
от представителствата на Европейския съюз (http://ec.europa.eu/represent_bg.htm),
от делегациите в страни извън Европейския съюз (http://eeas.europa.eu/delegations/index_bg.htm), като се свържете с услугата Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_bg.htm) или като се обадите на 00 800 6 7 8 9 10 11 (безплатен номер в ЕС) (*).

(*) Информацията, както и повечето обаждания са безплатни (възможно е обажданията от мрежата на някои оператори, от обществени телефони или от хотели да бъдат таксувани).

Платени публикации:

- чрез EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

Платени абонаменти:

- чрез някой от търговските представители на Службата за публикации на Европейския съюз (http://publications.europa.eu/others/agents/index_bg.htm).

